

16 de abril de 2020  
Dictamen C.I. 05/2020

**DICTAMEN**  
**QUE PRESENTA LA COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN DE LA DIVISIÓN DE CIENCIAS DE LA**  
**COMUNICACIÓN Y DISEÑO**

**ANTECEDENTES**

- I. El Consejo Divisional de Ciencias de la Comunicación y Diseño, en la sesión 10.19, celebrada el 16 de julio de 2019, integró esta Comisión en los términos señalados en el artículo 55 de Reglamento Interno de los Órganos Colegiados Académicos.
  
- II. El Consejo Divisional designó para esta Comisión a los siguientes integrantes:
  - a) Órganos personales:
    - ✓ Dr. Jesús Octavio Elizondo Martínez, Jefe del Departamento de Ciencias de la Comunicación;
    - ✓ Dra. Cecilia Castañeda Arredondo, Jefa del Departamento de Teoría y Procesos del Diseño;
    - ✓ Dr. Carlos Joel Rivero Moreno, Jefe del Departamento de Tecnologías de la Información.
  - b) Representantes propietarios:
    - Personal académico:
      - ✓ Dr. André Moise Dorcé Ramos, Departamento de Ciencias de la Comunicación;
      - ✓ Dra. Deyanira Bedolla Pereda, Departamento de Teoría y Procesos del Diseño.
      - ✓ Dr. Tiburcio Moreno Olivos, Departamento de Tecnologías de la Información.

**CONSIDERACIONES**

- I. La Comisión recibió, para análisis y discusión, el informe de actividades académicas desarrolladas por el **Mtro. José Alfredo Andrade García**, durante el disfrute del periodo sabático comprendido del 17 de septiembre de 2018 al 15 de diciembre de 2019.

Originalmente el sabático que le fue autorizado al Mtro. Andrade comprendía del 17 de septiembre de 2018 al 16 de septiembre de 2019, aprobado en la Sesión de Consejo Divisional 11.18 celebrada el 6 de julio de 2018, mediante el Acuerdo DCCD.CD.05.11.18.

En la Sesión de Consejo Divisional 06.19 celebrada el 21 de junio de 2019, mediante el Acuerdo DCCD.CD.02.06.19, fue aprobada la reposición de 90 días de huelga, a partir del día 17 de septiembre y hasta el 15 de diciembre de 2019.



Casa abierta al tiempo

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA**  
Unidad Cuajimalpa

- II. La Comisión de Investigación sesionó vía remota el día 16 de abril de 2020, fecha en la que concluyó su trabajo de análisis y evaluación del informe, con el presente Dictamen.
- III. La Comisión contó, para su análisis, con los siguientes elementos:
  - Programa de actividades académicas por desarrollar durante el periodo sabático.
  - Evaluación general.
- IV. La Comisión evaluó el informe de actividades académicas, las constancias y documentos que demuestran las actividades realizadas por el **Mtro. José Alfredo Andrade García**, durante el disfrute del periodo sabático comprendido del 17 de septiembre de 2018 al 15 de diciembre de 2019.

Algunas de ellas son:

1. Borrador de la tesis de doctorado titulada *“Comunicación organizacional en México, un diálogo con los estudios organizacionales. Convergencias, divergencias y alternativas”*, en el Programa de Posgrado de Estudios Latinoamericanos de la Facultad de Filosofía y Letras.
2. Artículo *“Organización, cultura y comunicación; un acercamiento a las opciones supradisciplinarias”*, publicado en la Revista *Organicom* editada por la Universidad de Sao Paulo en Brasil.
3. Constancia de participación en el III Encuentro Nacional de Comunicación Organizacional: Construyendo Redes de Colaboración entre la Teoría y la Práctica en la Universidad Anáhuac con la ponencia *“Organización, cultura y comunicación; un acercamiento a las opciones supradisciplinarias”*.
4. Constancia de participación en el Encuentro Latinoamericano, Perspectiva Organizacional de Políticas Públicas para el Desarrollo Regional. Análisis y Propuestas. Con la ponencia *“Reflexiones en torno al estudio de la comunicación organizacional en México. Configuración institucional de un campo de estudio y sus imaginarios”*.
5. Extenso del trabajo titulado *“El problema de la interdisciplina en la comunicación organizacional. Algunos avatares epistemológicos”*, presentado en el XI Congreso Latina de Comunicación Social 2019.
6. Constancia del curso impartido a personal del STC Metro, titulado *“Comunicación, manejo de conflictos y calidad en el servicio”*.
7. Trabajo presentado en la XVI Semana de la Comunicación de la Facultad de Estudios Superiores de Acatlán de la UNAM, titulado *“Narrativas, storytelling y las posibilidades de la transmedia en la comunicación interna de las organizaciones”*, entre otras.



División  
Ciencias de la  
Comunicación y  
Diseño

#### Unidad Cuajimalpa

DCCD | División de Ciencias de la Comunicación y Diseño  
Torre III, 5to. piso. Avenida Vasco de Quiroga 4871,  
Colonia Santa Fe Cuajimalpa, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos,  
Tel. +52 (55) 5814-6553. C.P. 05348, México, D.F.  
<http://dccd.cua.uam.mx>

**DICTAMEN**

**ÚNICO:**

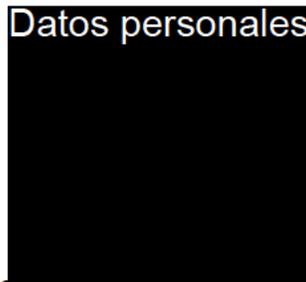
Se recomienda al Consejo Divisional dar por recibido el informe de periodo sabático del Mtro. **José Alfredo Andrade García**, conforme al plazo establecido en el artículo 231 del Reglamento de Ingreso, Promoción y Permanencia del Personal Académico y del mismo se advierte que cumplió satisfactoriamente con el programa de actividades.

**VOTOS:**

<b>Integrantes</b>	<b>Sentido de los votos</b>
Dr. Jesús Octavio Elizondo Martínez	A favor
Dra. Cecilia Castañeda Arredondo	A favor
Dr. Carlos Joel Rivero Moreno	A favor
Dr. André Moise Dorcé Ramos	A favor
Dra. Deyanira Bedolla Pereda	A favor
Dr. Tiburcio Moreno Olivos	A favor
<b>Total de los votos</b>	<b>6 votos a favor</b>

**Coordinadora**

**Datos personales**



**Dra. Gloria la Peña**

Secretaria del Consejo Divisional de  
Ciencias de la Comunicación y Diseño

HOJA DE FIRMAS DEL DICTAMEN C.I. 05/2020 DE FECHA 16 DE ABRIL DE 2020 QUE EMITE LA COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN DE LA DCCD.

27 de febrero de 2020.

## **Informe de periodo sabático.**

**José Alfredo Andrade García,** Datos personales

**DCCD, UAM Cuajimalpa.**

A continuación, presento el informe de las actividades realizadas en el periodo sabático aprobado por el Consejo Divisional de Ciencias de la Comunicación y Diseño, que comprendió el lapso del 17 de septiembre de 2018 al 17 de septiembre de 2019 y que gozó de la reposición de 90 días naturales de duración de la huelga y que tuvo su conclusión el 15 de diciembre de 2019.

El presente informe tiene como base el plan de trabajo presentado en la solicitud del periodo sabático, del que se desprenden cuatro conjuntos de actividades, mismas que a continuación serán expuestas.

### **I. Investigación para la conclusión de tesis doctoral**

La principal motivación para solicitar el periodo sabático fue la intención de elaborar el borrador de la tesis de doctorado, tarea que afortunadamente pude lograr. Brevemente explicaré las actividades de investigación que posibilitaron la conclusión del borrador de la tesis de doctorado, que aquí mismo presento y que se titula: **“Comunicación organizacional en México, un diálogo con los Estudios organizacionales. Convergencias, divergencias y alternativas”**. Doctorado que

realicé en el Programa de Posgrado en Estudios Latinoamericanos de la Facultad de Filosofía de la UNAM<sup>1</sup>.

Como el título de la tesis lo indica, el ejercicio que se realiza en la investigación es una revisión del desarrollo de la Comunicación organizacional como campo de estudio en México, a la luz del desarrollo de los Estudios organizacionales, disciplina hermana que durante gran parte de la historia de ambos estudios ha ejercido una fuerte influencia. Las rupturas y divergencias entre estas dos disciplinas se encuentran datadas a partir de los años setenta, cuando la comunicación marca su propia identidad y define un incipiente derrotero a la luz del giro lingüístico y los estudios del discurso, mismos que a la fecha no han logrado una posición privilegiada, pues aún predomina en la comunicación organizacional una impronta racional instrumental con origen en las ciencias administrativas. De allí la pertinencia de marcar rutas alternas para el desarrollo de enfoques netamente comunicativos en los estudios de la organización, propuesta que se hace en esta investigación.

Las tareas de investigación para la conclusión del borrador de la tesis requirieron de mi asistencia a las bibliotecas de la UAM Cuajimalpa, UAM Xochimilco, Colegio de México, Universidad Iberoamericana campus Santa Fe, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM, Biblioteca Central de la UNAM y de la Biblioteca de la Universidad Autónoma de Aguascalientes, ésta última institución, primera institución en contar con la licenciatura en Comunicación Organizacional en México. (Se agrega borrador de la tesis de doctorado y nota informativa acerca del paro en la FFyL de la UNAM).

---

<sup>1</sup> La Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM fue tomada por activistas feministas desde el 4 de noviembre de 2019 y a la fecha continúa en paro, motivo por el cual no se presenta ningún documento que acuse la recepción del borrador.

## II. Difusión y participación en eventos académicos

El segundo conjunto de actividades que realicé en mi sabático, está asociado a las tareas de difusión que son inherentes a los investigadores de esta casa de estudios. Con relación a ello enumeraré tres artículos en los que tuve participación en la autoría, todos ellos fueron presentados en encuentros y congresos de carácter internacional.

El artículo **“Organización, cultura y comunicación; un acercamiento a las opciones supradisciplinarias”**. Fue publicado en la *Revista **Organicom*** de la Universidad de Sao Paulo en Brasil, con ISSN 2238-2593, correspondiente al **primer semestre del 2019**, en coautoría con el profesor Rafael Ávila González. Este artículo fue presentado previamente en el **III Encuentro Nacional de Comunicación Organizacional: Construyendo Redes de Colaboración entre la Teoría y la Práctica**, el 27 de **septiembre de 2018** en la **Universidad Anáhuac**, campus Norte.

(se agrega artículo publicado en *Organicom*, programa del encuentro en la Universidad Anáhuac, constancia de participación y texto presentado en el encuentro).

**“Reflexiones en torno al estudio de la comunicación organizacional en México. Configuración institucional de un campo de estudio y sus imaginarios”**. Es una ponencia que se presentó en el **“Encuentro Latinoamericano. Perspectiva Organizacional de la Políticas Públicas para el Desarrollo Regional. Análisis y Propuestas”**. Celebrado en el **Colegio Mayor de Antioquia en Medellín, Colombia** del 18 al 20 de **noviembre de 2019**. (). Mismo trabajo, aún se encuentra en la fase de dictaminación para formar parte del **libro “Experiencias latinoamericanas de análisis organizacionales y políticas públicas locales”**. (se agrega carta de aceptación, programación del evento, constancia de participación, capítulo propuesto

para el libro “Experiencias latinoamericanas de análisis organizacionales y políticas públicas locales” y carta de los editores que explican el estatus del trabajo).

**“El problema de la interdisciplina en la comunicación organizacional. Algunos avatares epistemológicos.”** Ponencia realizada en coautoría con el profesor Rafael Ávila González y que fue presentada en el **XI Congreso Latina de Comunicación Social “Las nuevas narrativas, en el entorno social”** celebrado en la Universidad de la Laguna en Tenerife, España los días **2,3,4 y 5 de diciembre de 2019**. El citado trabajo debió ser publicado en el mes de enero del presente año en la Revista Latina de Comunicación Social de la Sociedad Latina de Comunicación Social con sede en España, sin embargo, por omisión del editor el artículo no fue publicado. Ahora mismo estamos a la espera de nueva programación para su publicación. (se agrega notificación de aceptación, constancia y artículo).

### **III. Difusión del conocimiento**

El tercer conjunto de actividades realizadas en el periodo sabático corresponde a eventos de carácter formativo a comunidades externas a nuestra universidad. La primera actividad reportada corresponde a un **curso** que impartí a trabajadores del **Sistema de Transporte Colectivo Metro**, titulado **“Comunicación, manejo de conflictos y calidad en el servicio”**, con fecha de realización del **17 al 21 de septiembre de 2018**.

Para lograr los objetivos del curso, diseñé un manual con el que facilité el acercamiento a los temas. Debo señalar que la experiencia fue sumamente aportativa

en lo profesional, pues a nosotros como investigadores nos brinda la oportunidad de acercar el bagaje teórico y constatar en un plano de operativo nuestras hipótesis de investigación. En un ejercicio dialéctico de mayor alcance nos permite incidir en el mundo de vida de los trabajadores, espacio en el que enfrentan problemas inmediatos y cotidianos en su desarrollo laboral. (agrego manual del curso y constancia de participación)

La segunda actividad reportada en este rubro corresponde a mi participación en el **conversatorio** denominado Visiones, narrativas y usos de la comunicación transmedial, llevado a cabo en la **XVI Semana de la Comunicación**, celebrada del 08 al 12 de **abril del 2019** en la **Facultad de Estudios Superiores Acatlán de la UNAM**. En tal evento interactué de manera dialógica con la comunidad estudiantil universitaria presentando el tema “**Narrativas, *storytelling* y las posibilidades de la transmedia en la comunicación interna de las organizaciones**”, el día 9 de abril. (se agrega invitación de la FES Acatlán, cartel publicitario del evento, presentación del trabajo y constancia).

#### **IV. Participación en comisiones**

El último conjunto de actividades realizadas que deseo reportar de mi periodo sabático corresponde al seguimiento y conclusión de participaciones en comisiones de nuestra universidad. La primera participación que quiero mencionar fue en la **Comisión de Identidad e Imagen Institucional de la UAM**, misma que venía operando desde abril del 2018 y que tuvo su conclusión en mayo de 2019. Dicha comisión estuvo a cargo del Dr. Luis Montaña Hirose, profesor investigador de la UAM Iztapalapa y quien coordinó las actividades de aproximadamente diez colaboradores de las distintas unidades de nuestra universidad.

Cada equipo que representó a cada una de las unidades tuvo a su cargo el diagnóstico particular de su escuela, en **el caso de Cuajimalpa** tal tarea nos fue encomendada al profesor Rafael Ávila González y a un servidor. Entre otras tareas realizamos investigación documental, entrevistas y observación participante. Evidencias que nos **permitieron emitir un diagnóstico y un conjunto de estrategias de orden comunicativo**, principalmente, que consideramos, abonarán a una mayor integración de nuestra comunidad, y que derivarán en una identidad más fuerte y por consecuencia en una mejor imagen. (se agrega carta de invitación para integrar la comisión, constancia de participación y los reportes finales y propuestas de la Unidad Cuajimalpa y del conjunto de toda la Universidad).

La segunda comisión de la que formé parte y que di continuidad durante mi periodo sabático, fue la **Comisión de adecuación al plan y programas de estudio, de la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación**. La comisión inició actividades en el mes de enero de 2018 y concluyó el 15 de julio de 2019. La coordinación de la comisión estuvo a cargo de la Dra. Caridad García, colega del Departamento de Ciencias de la Comunicación y Diseño. Bajo su coordinación nos hicimos cargo de un conjunto de UEAs que a su vez nos encargamos de coordinar con un grupo de compañeros, **en mi caso particular coordiné la subcomisión sobre escritura y discurso**.

Asimismo, **participé en la revisión y diseño de las UEAs**, Pensamiento lógico y argumentación. Información, organización y redes institucionales. Investigación en el campo de la comunicación (nueva UEA). Enfoques teóricos de la comunicación de las organizaciones (nueva UEA). Teoría de las organizaciones. Análisis Estratégico y diseño de sistemas de comunicación. Culturas organizacionales. Economía de los ambientes organizacionales y Temas selectos de comunicación en organizaciones.

Cabe señalar que la **propuesta de adecuación fue aprobada en el Consejo Divisional de la División de Ciencias de la Comunicación y Diseño** en su sesión 04.19 del 12 de junio de 2019, con el acuerdo 05.04.19 en la sesión CUA-160-19 del Consejo Académico de UAM Cuajimalpa el 1 de julio de 2019, y en la sesión 461 del Colegio Académico del día 22 de julio de 2019 con el acuerdo 461.11. (se agregan constancias de participación en la comisión y subcomisión, así como los programas de estudio de las UEAs que se adecuaron - Pensamiento lógico y argumentación. Información, organización y redes institucionales. Teoría de las organizaciones. Análisis Estratégico y diseño de sistemas de comunicación. Culturas organizacionales. Economía de los ambientes organizacionales y Temas selectos de comunicación en organizaciones-. Y de las UEAs de nueva creación: Investigación en el campo de la comunicación (nueva UEA) y Enfoques teóricos de la comunicación de las organizaciones (nueva UEA).