



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
Unidad Cuajimalpa

8 de octubre de 2020
Dictamen SS 04/20

DICTAMEN
QUE PRESENTA LA COMISIÓN DE SERVICIO SOCIAL DE LA DIVISIÓN DE CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN Y DISEÑO, UNIDAD CUAJIMALPA.

ANTECEDENTES

- I. El Consejo Divisional de Ciencias de la Comunicación y Diseño, en la sesión 10.19, celebrada el 16 de julio de 2019, integró esta Comisión en los términos señalados en el artículo 55 de Reglamento Interno de los Órganos Colegiados Académicos.

- II. El Consejo Divisional designó para esta Comisión a los siguientes integrantes:
 - a) Órganos personales:
 - ✓ Dr. Carlos Joel Rivero Moreno, Jefe del Departamento de Tecnologías de la Información.

 - b) Representantes propietarios:
 - Personal académico:
 - ✓ Dr. André Moise Dorcé Ramos, Departamento de Ciencias de la Comunicación.
 - Alumna:
 - ✓ Ximena Zamudio Tovar, Departamento de Teoría y Procesos del Diseño.

CONSIDERACIONES

- I. La Comisión recibió, para análisis y discusión, la documentación correspondiente a la propuesta de proyecto de servicio social denominado **“PROSER-CAPITAL HUMANO”** en Petróleos Mexicanos.

- II. La Comisión de Servicio Social sesionó vía remota el 7 de octubre de 2020, fecha en la que concluyó su trabajo de análisis y evaluación de la propuesta, con el presente Dictamen.



División
Ciencias de la
Comunicación y
Diseño

Unidad Cuajimalpa

DCCD | División de Ciencias de la Comunicación y Diseño
Torre III, 5to. piso. Avenida Vasco de Quiroga 4871,
Colonia Santa Fe Cuajimalpa. Alcaldía Cuajimalpa de Morelos,
Tel. +52 (55) 5814-6553. C.P. 05300, México, D.F.
<http://dccd.cua.uam.mx>

- III. La Unidad Cuajimalpa estableció las Políticas Operativas para la prestación del Servicio Social en la Unidad Cuajimalpa de la UAM (Reformas aprobadas por el Consejo Académico en su Sesión CUA-121-16, celebrada el 3 de marzo de 2016).
- IV. Los prestadores del servicio social de la Unidad Cuajimalpa deberán cumplir con los objetivos establecidos en el Reglamento de Servicio Social a nivel de Licenciatura.
- V. La prestación del servicio social estará vinculada con el plan de estudios que cursa el alumno o egresado.
- VI. La duración del servicio social, de acuerdo con la legislación nacional y universitaria, será de seis meses como mínimo y dos años como máximo. El número de horas que requiera el servicio social será determinado por el Consejo Divisional correspondiente, de acuerdo con las características del plan de estudios, pero en ningún caso será menor a 480 horas.
- VII. Se analizaron los siguientes elementos:
- Objetivos;
 - Tipo de programa;
 - Población beneficiada;
 - El área que apoyará;
 - El responsable del programa y de los alumnos que ahí participen;
 - Las etapas;
 - La vigencia del proyecto;
 - El número de alumnos requeridos en el proyecto;
 - Las actividades a realizar;
 - La orientación de las actividades;
 - Lugar de realización del servicio social y;
 - Los criterios de evaluación.

Con base en los antecedentes y consideraciones anteriores, la Comisión de Servicio Social emite el siguiente:



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
Unidad Cuajimalpa

DICTAMEN

ÚNICO:

Se recomienda al Consejo Divisional de Ciencias de la Comunicación y Diseño, aprobar la propuesta de proyecto de servicio social denominado **“PROSER-CAPITAL HUMANO”** en Petróleos Mexicanos.

Alumnos solicitados	Licenciatura	Actividades
10	Ciencias de la Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo en la aplicación de conocimientos y técnicas para el ejercicio de la comunicación colectiva. • Apoyo en la elaboración de síntesis informativas. • Apoyo en la creación de estrategias de comunicación interna. • Apoyo en la planificación de procesos de comunicación. • Apoyo en la actualización de directorios de reporteros de la fuente y medios informativos en general.
10	Diseño	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo en la configuración, estructuración y sistematización de mensajes significativos para el medio social. • Apoyo en la elaboración de diseños en carteles, trípticos y volantes • Apoyo en la elaboración de diseños en letreros, presentaciones de proyectos. • Apoyo en diseño multimedia de plantillas para recursos de aprendizaje. • Apoyo en la edición de audios gráficos y videos para objetos de aprendizaje.
10	Tecnologías de la Información	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo en el análisis y diseño de sistemas de información, manuales o automatización mediante la computación. • Apoyo informático de mantenimiento y de soporte técnico. • Apoyo en el desarrollo de sistemas Informáticos. • Apoyo en el soporte en redes. • Apoyo en el proceso, almacenamiento y transmisión de la información en formato digital.



Unidad Cuajimalpa

DCCD | División de Ciencias de la Comunicación y Diseño
Torre III, 5to. piso. Avenida Vasco de Quiroga 4871,
Colonia Santa Fe Cuajimalpa. Alcaldía Cuajimalpa de Morelos,
Tel. +52 (55) 5814-6553. C.P. 05300, México, D.F.
<http://dccd.cua.uam.mx>



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
Unidad Cuajimalpa

4

VOTOS:

Integrantes	Sentido de los votos
Dr. Carlos Joel Rivero Moreno	A favor
Dr. André Moise Dorcé Ramos	A favor
Ximena Zamudio Tovar	A favor
Total de los votos	3 votos a favor

Coordinadora

Dra. Gloria Angélica Martínez De la Peña
Secretaria del Consejo Divisional de CCD



División
Ciencias de la
Comunicación y
Diseño

Unidad Cuajimalpa

DCCD | División de Ciencias de la Comunicación y Diseño
Torre III, 5to. piso. Avenida Vasco de Quiroga 4871,
Colonia Santa Fe Cuajimalpa. Alcaldía Cuajimalpa de Morelos,
Tel. +52 (55) 5814-6553. C.P. 05300, México, D.F.
<http://dccd.cua.uam.mx>



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
Unidad Cuajimalpa

FORMATO DE REGISTRO DE PROGRAMAS O PROYECTOS DE SERVICIO SOCIAL

FECHA DE RECEPCIÓN (1)	FECHA DE APROBACIÓN (2)	CLAVE DE APROBACIÓN (3)
20/08/2020	(día, mes, año) ___/___/___	Número de sesión

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN RECEPTORA DE LOS PRESTADORES

Petróleos Mexicanos (4)		
Calle y número:	Colonia y C.P:	Delegación o Municipio:
Avenida Marina Nacional No. 329	Verónica Anzures. 11311	Miguel Hidalgo
Entidad federativa:	Página web:	Teléfono:
Ciudad de México	http://www.pemex.com/acerca/recursos-humanos/Paginas/servicio_social.aspx	5519442500 ext.37771

SECTOR AL QUE PERTENECE LA INSTITUCIÓN

EDUCATIVO <input type="checkbox"/>	PÚBLICO <input checked="" type="checkbox"/>	PRIVADO <input type="checkbox"/>	SOCIAL <input type="checkbox"/> (5)
------------------------------------	---	----------------------------------	-------------------------------------

RESPONSABLE (S) EN LA INSTITUCIÓN RECEPTORA

Área a la que está adscrita la gestión del servicio social
 Área: **Gerencia de Reclutamiento y Selección**
 *Nombre del responsable(s): Lic. José Edgar Cano Mendoza
 Puesto que desempeña: S.P.A. Gerencia de Reclutamiento y Selección
 Teléfono: 5519442500 Ext. 37771
 Correo-e: servsocial@pemex.com
 * **Nombre de la persona a quien va dirigida la carta de presentación del prestador de servicio social.**

Área: **Subgerencia de Reclutamiento y Selección**
 Nombre del responsable(s): Lic. Gustavo Alberto Roque Delgado
 Puesto que desempeña: Subgerente de Reclutamiento
 Teléfono: 5519442500 Ext. 37771
 Correo-e: gustavo.alberto.roque@pemex.com

Datos del responsable del Área de Servicio Social y Práctica Profesionales
 Área: **Servicio Social y Práctica Profesionales**
 **Nombre (s): Ing. María Esther Torruco Ruiz
 Puesto que desempeña: Responsable del Área de Servicio Social y Prácticas Profesionales
 Teléfono: 5519442500 Ext. 37772
 Correo-e: maria.esther.torruco@pemex.com
 ***Nombre de la persona a quien el prestador de servicio social debe entregar su documentación de servicio social.**

DATOS DEL PROGRAMA O PROYECTO DE SERVICIO SOCIAL

Nombre del programa o proyecto: PROSER-CAPITAL HUMANO (7)
Justificación: Pemex y sus Empresas Productivas Subsidiarias comparten el compromiso con la sociedad de preparar a las nuevas generaciones, y por ello se cuenta con el programa de Servicio Social y Prácticas Profesionales. (8)
Contribuir a la formación académica y capacitación profesional de aquellos participantes en el programa de

servicio social y prácticas profesionales. Brindar a los prestadores la oportunidad de colaborar en la empresa más importante del país, así como de conocer prácticas innovadoras y competitivas en diversas ramas del conocimiento.	
Objetivos: Contribuir al desarrollo profesional de los estudiantes, permitiéndoles consolidar su formación académica y llevar a la práctica los conocimientos adquiridos en las aulas. Asimismo, es una oportunidad para desarrollar en ellos una conciencia de solidaridad y compromiso con la sociedad.	(9)

TIPO DE PROGRAMA O PROYECTO

UNIDISCIPLINARIO <input type="checkbox"/>	MULTIDISCIPLINARIO <input checked="" type="checkbox"/>	INTERDISCIPLINARIO <input type="checkbox"/>	(10)
---	--	---	------

ALCANCE DEL PROGRAMA O PROYECTO

NACIONAL <input checked="" type="checkbox"/>	REGIONAL <input type="checkbox"/>	ESTATAL <input type="checkbox"/>	LOCAL <input type="checkbox"/>	(11)
--	-----------------------------------	----------------------------------	--------------------------------	------

POBLACIÓN BENEFICIADA CON EL PROGRAMA O PROYECTO

URBANA <input checked="" type="checkbox"/>	RURAL <input type="checkbox"/>	AMBAS <input type="checkbox"/>	(12)
--	--------------------------------	--------------------------------	------

EL PROGRAMA O PROYECTO APOYA A LA

DOCENCIA <input type="checkbox"/>	INVESTIGACIÓN <input type="checkbox"/>	EXTENSIÓN Y DIFUSIÓN DE LA CULTURA <input type="checkbox"/>	COMUNIDAD <input type="checkbox"/>	ADMINISTRACIÓN <input type="checkbox"/>	GESTIÓN <input checked="" type="checkbox"/>	(13)
-----------------------------------	--	---	------------------------------------	---	---	------

SERVICIO SOCIAL ASOCIADO A UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN (Sólo para Programas o Proyectos de la UAM)

Nombre del proyecto de investigación al que se asocia este servicio social fue:	(14)
Aprobado por el Consejo Divisional: <input type="checkbox"/> CCD <input type="checkbox"/> CNI <input type="checkbox"/> CSH	
Nombre del proyecto de investigación:	
Número de Sesión en la que se aprobó:	
Número de Acuerdo:	
Fecha de aprobación:	
Vigencia del proyecto de investigación:	

RESPONSABLE (S) Y CORRESPONSABLE DEL PROGRAMA O PROYECTO DE SERVICIO SOCIAL Y DE LOS ALUMNOS

Nombre del responsable (s) del programa o proyecto de servicio social y de las actividades del alumno o egresado	Asesor- UAM	(15)
El Asesor Técnico por parte de Petróleos Mexicanos será el responsable de dirigir la instrucción del prestador, supervisar que cumpla con el programa, actividades y horarios establecidos, y de evaluar su conducta y aprovechamiento y será asignado dependiendo de la razón de ser del Área Usuaría alineadas al perfil profesional del alumno.	El alumno que decida prestar su servicio social en este programa o proyecto tendrá como asesor el determinado por la Dirección de la División de Ciencias de la Comunicación y Diseño en su momento.	

ETAPAS DEL PROGRAMA O PROYECTO

El prestador de servicio social o prácticas profesionales en Pemex y sus EPS realizará actividades de apoyo propias de la razón de ser del Área Usuaría y alineadas a su perfil profesional, con el objetivo de integrar estudiantes de diversas carreras en espacios que contribuyan a consolidar su formación académica y que favorezcan su desarrollo profesional.	(16)
---	------

VIGENCIA DEL PROGRAMA O PROYECTO DE SERVICIO SOCIAL

UN AÑO <input type="checkbox"/>	DOS AÑOS <input type="checkbox"/>	TRES AÑOS <input type="checkbox"/>	CUATRO AÑOS <input type="checkbox"/>	PERMANENTE CON NOTIFICACIÓN ANUAL PARA RENOVACIÓN <input checked="" type="checkbox"/>	(17)
---------------------------------	-----------------------------------	------------------------------------	--------------------------------------	---	------

RECURSOS NECESARIOS PARA LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA O PROYECTO

Recursos solicitados y aportados por:	Fuentes alternas de financiamiento, en su caso	(18)
Petróleos Mexicanos	NO APLICA	

CONVENIO INSTITUCIONAL

SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	EN PROCESO <input type="checkbox"/>	UAM <input type="checkbox"/>	UNIDAD <input type="checkbox"/>	(19)
-----------------------------	-----------------------------	-------------------------------------	------------------------------	---------------------------------	------

NÚMERO DE ALUMNOS REQUERIDOS EN EL PROGRAMA O PROYECTO

<p align="center">DIVISION DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES</p> <p><input type="checkbox"/> ADMINISTRACIÓN</p> <p><input type="checkbox"/> DERECHO</p> <p><input type="checkbox"/> HUMANIDADES</p> <p><input type="checkbox"/> ESTUDIOS SOCIOTERRITORIALES</p>	<p align="center">DIVISION DE CIENCIAS NATURALES E INGENIERIA</p> <p><input type="checkbox"/> INGENIERÍA BIOLÓGICA</p> <p><input type="checkbox"/> INGENIERÍA EN COMPUTACIÓN</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> MATEMÁTICAS APLICADAS</p> <p><input type="checkbox"/> BIOLOGÍA MOLECULAR</p>	<p align="center">DIVISION DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN Y DISEÑO</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN (10)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> DISEÑO(10)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> TECNOLOGÍAS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN (10)</p>	(20)
---	---	---	------

DE ACUERDO CON LAS LICENCIATURAS SOLICITADAS, DESCRIBIR EN CADA CASO LAS ACTIVIDADES A REALIZAR

<p>DURACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL: 6 meses, 480 hrs..</p> <p>Ciencias de la Comunicación: Apoyo en la aplicación de conocimientos y técnicas para el ejercicio de la comunicación colectiva. Apoyo en la elaboración de síntesis informativas. Apoyo en la creación de estrategias de comunicación interna. Apoyo en la planificación de procesos de comunicación. Apoyo en la actualización de directorios de reporteros de la fuente y medios informativos en general.</p> <p>Diseño: Apoyo en la configuración, estructuración y sistematización de mensajes significativos para el medio social. Apoyo en la elaboración de diseños en carteles, trípticos y volantes Apoyo en la elaboración de diseños en letreros, presentaciones de proyectos. Apoyo en diseño multimedia de plantillas para recursos de aprendizaje. Apoyo en la edición de audios gráficos y videos para objetos de aprendizaje.</p> <p>Tecnologías y Sistemas de la Información: Apoyo en el análisis y diseño de sistemas de información, manuales o automatización mediante la computación. Apoyo informático de mantenimiento y de soporte técnico. Apoyo en el desarrollo de sistemas Informáticos. Apoyo en el soporte en redes. Apoyo en el proceso, almacenamiento y transmisión de la información en formato digital.</p>	(21)
--	------

ACTIVIDADES ORIENTADAS AL DESARROLLO DE

<p><input checked="" type="checkbox"/> ABASTO Y COMERCIALIZACIÓN</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ADMINISTRACIÓN PÚBLICA</p> <p><input type="checkbox"/> AGRICULTURA Y DESARROLLO AGROPECUARIO</p> <p><input type="checkbox"/> ASENTAMIENTOS INDIGENAS</p> <p><input type="checkbox"/> ATENCIÓN A LA JUVENTUD</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> CAPACITACIÓN</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> COMUNICACIONES Y TRANSPORTES</p> <p><input type="checkbox"/> CULTURA Y RECREACIÓN</p> <p><input type="checkbox"/> DEMOGRAFÍA</p> <p><input type="checkbox"/> DERECHOS HUMANOS</p>	<p><input type="checkbox"/> DESARROLLO CIENTÍFICO Y TECNOLÓGICO</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> DESARROLLO INDUSTRIAL</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> DESARROLLO SUSTENTABLE</p> <p><input type="checkbox"/> EDUCACIÓN</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> EQUIDAD DE GÉNERO</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> FINANZAS</p> <p><input type="checkbox"/> FORTALECIMIENTO DELEGACIONAL O MUNICIPAL</p> <p><input type="checkbox"/> IDENTIDAD CULTURAL</p> <p><input type="checkbox"/> JUSTICIA, PROTECCIÓN CIVIL Y SEGURIDAD PÚBLICA</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> MEDIO AMBIENTE Y ECOLOGÍA</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> MEDIOS DE COMUNICACIÓN</p> <p><input type="checkbox"/> MICRORREGIONES</p> <p><input type="checkbox"/> MIPYMES</p> <p><input type="checkbox"/> PESCA</p> <p><input type="checkbox"/> POLÍTICA, PLANEACIÓN Y ECONOMÍA SOCIAL</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> PRODUCCIÓN</p> <p><input type="checkbox"/> SALUD</p> <p><input type="checkbox"/> TURISMO</p> <p><input type="checkbox"/> URBANIZACIÓN</p> <p><input type="checkbox"/> VIVIENDA</p>	(22)
--	---	---	------

REQUISITOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL

Escolares	Personales	(23)
-----------	------------	------

<input checked="" type="checkbox"/> CARTA DE PRESENTACIÓN DE LA UNIVERSIDAD	<input checked="" type="checkbox"/> 70% DE CRÉDITOS	<input type="checkbox"/> COMPROBANTE DE DOMICILIO
<input type="checkbox"/> 75 % DE CRÉDITOS	<input checked="" type="checkbox"/> HISTORIAL ACADÉMICO	<input checked="" type="checkbox"/> IFE
<input type="checkbox"/> CURRICULUM	<input type="checkbox"/> COMPROBANTE DE CRÉDITOS	<input type="checkbox"/> FOTOGRAFÍAS
Otros: Seguro médico facultativo		Tamaño _____ Cantidad ____

LUGAR ESPECÍFICO DE REALIZACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL

(Ubicación precisa del lugar donde los prestadores realizarán el servicio social, señalando la localidad, la delegación y/o municipio). (24)

PETROLEOS MEXICANOS. Avenida Marina Nacional No. 329. Colonia Verónica Anzures. .P. 11311
Alcaldía Miguel Hidalgo.

UBICACIÓN DEL PRESTADOR

<input checked="" type="checkbox"/> OFICINA	<input type="checkbox"/> GABINETE	<input type="checkbox"/> LABORATORIO	<input type="checkbox"/> CAMPO/INVESTIGACIÓN	<input type="checkbox"/> BRIGADA	(25)
---	-----------------------------------	--------------------------------------	--	----------------------------------	------

DÍAS HORARIO

<input checked="" type="checkbox"/> LUNES A VIERNES CONSIDERANDO EL HORARIO DE CLASES	<input type="checkbox"/> POSIBILIDAD DE REALIZARLO FINES DE SEMANA	<input checked="" type="checkbox"/> MATUTINO CONSIDERANDO EL HORARIO DE CLASES	<input checked="" type="checkbox"/> VESPERTINO. CONSIDERANDO EL HORARIO DE CLASES	<input checked="" type="checkbox"/> MIXTO CONSIDERANDO EL HORARIO DE CLASES	(26)
---	---	--	--	--	------

APOYOS Y ESTÍMULOS A PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL

<input type="checkbox"/> APOYO EN LA ELABORACIÓN DEL TRABAJO TERMINAL O TESINA	<input type="checkbox"/> MATERIALES Y EQUIPO	<input type="checkbox"/> APOYO ECONÓMICO O EN ESPECIE	<input type="checkbox"/> SI	CANTIDAD \$ Mensuales
<input checked="" type="checkbox"/> ASESORÍA	<input type="checkbox"/> VIÁTICOS	<input type="checkbox"/> NO	OTRO ESPECIFIQUE _____	
<input checked="" type="checkbox"/> CURSOS Y CAPACITACIÓN		<input checked="" type="checkbox"/>		

(27)

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

(CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS, NUM. DE BENEFICIARIOS, IMPACTO ACADÉMICO, IMPACTO SOCIAL, OTROS ESPECIFIQUE) (28)

Cumplimiento de objetivos, acorde a la evaluación del asesor técnico asignado en Pemex. Informes trimestre y final de servicio social.

OBSERVACIONES

Las actividades para estas licenciaturas serán de manera virtual y a distancia. Con el fin de reducir el riesgo de contagio. Disminución de tiempos de traslado y costos. Adaptación a la nueva normalidad. (29)

USO EXCLUSIVO DEL ÓRGANO COLEGIADO

<input type="checkbox"/> CONSEJO ACADÉMICO	<input type="checkbox"/> APROBADO	OBSERVACIONES: (30)
<input type="checkbox"/> CONSEJO DIVISIONAL	<input type="checkbox"/> NO APROBADO	

Este formato debe ir acompañado del oficio de reconocimiento de firmas (Se anexa propuesta).
En caso de que los espacios sean insuficientes, favor de agregar la información en una hoja anexa.