



Casa abierta al tiempo

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA**  
Unidad Cuajimalpa

Ciudad de México a 29 de julio de 2022

Dictamen SS 35/22

**DICTAMEN**  
**QUE PRESENTA LA COMISIÓN DE SERVICIO SOCIAL DE LA DIVISIÓN DE CIENCIAS**  
**DE LA COMUNICACIÓN Y DISEÑO, UNIDAD CUAJIMALPA.**

**ANTECEDENTES**

- I. El Consejo Divisional de Ciencias de la Comunicación y Diseño, en la sesión 08.22, celebrada el 7 de abril de 2022, integró esta Comisión en los términos señalados en el artículo 55 del Reglamento Interno de los Órganos Colegiados Académicos.
  
- II. El Consejo Divisional designó para esta Comisión a los siguientes integrantes:
  - a) Órganos personales:
    - ✓ Dra. Erika Cecilia Castañeda Arredondo, Jefa del Departamento de Teoría y Procesos del Diseño.
  
  - b) Representantes propietarios:
    - Personal académico:
      - ✓ Mtro. Carlos Saldaña Ramírez, Representante del Departamento de Ciencias de la Comunicación.
    - Alumno:
      - ✓ Erick Vivaldo García Palacios, Departamento de Ciencias de la Comunicación.

**CONSIDERACIONES**

- I. La Comisión recibió, para análisis y discusión, la documentación correspondiente a la propuesta de proyecto de servicio social denominado **“Apoyo en servicios digitales y difusión para el Departamento de Ciencias Sociales y de la Licenciatura en Estudios Socioterritoriales”** en la División de Ciencias Sociales y Humanidades de esta Unidad.
  
- II. La Comisión de Servicio Social sesionó vía remota el 29 de julio de 2022, fecha en la que concluyó su trabajo de análisis y evaluación de la propuesta, con el presente Dictamen.



División de Ciencias  
de la Comunicación  
y Diseño

Unidad Cuajimalpa  
DCCD | División de Ciencias de la Comunicación y Diseño  
Oficina Técnica del Consejo Divisional  
Torre III, 5to. piso. Av. Vasco de Quiroga 4871,  
Colonia Santa Fe Cuajimalpa. Alcaldía Cuajimalpa de Morelos.  
C.P. 05348, Ciudad de México.  
Tel.: (+52) 55.5814.3505  
<http://dcd.cua.uam.mx>



Casa abierta al tiempo

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA**  
**Unidad Cuajimalpa**

- III. La Unidad Cuajimalpa estableció las Políticas Operativas para la prestación del Servicio Social en la Unidad Cuajimalpa de la UAM (Reformas aprobadas por el Consejo Académico en su Sesión CUA-121-16, celebrada el 3 de marzo de 2016).
- IV. Los prestadores del servicio social de la Unidad Cuajimalpa deberán cumplir con los objetivos establecidos en el Reglamento de Servicio Social a nivel de Licenciatura.
- V. La prestación del servicio social estará vinculada con el plan de estudios que cursa el alumno o egresado.
- VI. La duración del servicio social, de acuerdo con la legislación nacional y universitaria, será de seis meses como mínimo y dos años como máximo. El número de horas que requiera el servicio social será determinado por el Consejo Divisional correspondiente, de acuerdo con las características del plan de estudios, pero en ningún caso será menor a 480 horas.
- VII. Se analizaron los siguientes elementos:
  - Objetivos;
  - Tipo de programa;
  - Población beneficiada;
  - El área que apoyará;
  - El responsable del programa y de los alumnos que ahí participen;
  - Las etapas;
  - La vigencia del proyecto;
  - El número de alumnos requeridos en el proyecto;
  - Las actividades a realizar;
  - La orientación de las actividades;
  - Lugar de realización del servicio social y;
  - Los criterios de evaluación.

Con base en los antecedentes y consideraciones anteriores, la Comisión de Servicio Social emite el siguiente:



**División de Ciencias  
de la Comunicación  
y Diseño**

**Unidad Cuajimalpa**  
DCCD | División de Ciencias de la Comunicación y Diseño  
**Oficina Técnica del Consejo Divisional**  
Torre III, 5to. piso. Av. Vasco de Quiroga 4871,  
Colonia Santa Fe Cuajimalpa. Alcaldía Cuajimalpa de Morelos.  
C.P. 05348, Ciudad de México.  
Tel.: (+52) 55.5814.3505  
<http://dccd.cua.uam.mx>



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

Unidad Cuajimalpa

### DICTAMEN

#### ÚNICO:

Se recomienda al Consejo Divisional de Ciencias de la Comunicación y Diseño, aprobar la propuesta de proyecto de servicio social denominado **“Apoyo en servicios digitales y difusión para el Departamento de Ciencias Sociales y de la Licenciatura en Estudios Socioterritoriales”** en la División de Ciencias Sociales y Humanidades de esta Unidad.

Alumnos solicitados	Licenciatura	Actividades
3	Ciencias de la Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Generación y aplicación de una estrategia de divulgación de información sobre sobre el DCS dirigida a investigadores, autoridades y público en general.</li> <li>• Generación y aplicación de una estrategia de divulgación de información sobre sobre la LEST dirigida a aspirantes y público en general.</li> <li>• Estudio de la información de difusión del DCS y la LEST con que se cuenta actualmente para proponer mejoras y nuevos contenidos (infografías, cápsulas de video/radio, animaciones, entrevistas, etc.).</li> <li>• Recabar información sobre las actividades académico-culturales de los profesores adscritos al DCS y quienes participen en la LEST.</li> <li>• Apoyar en la generación y observación de guías de uso de medios y redes sociales.</li> <li>• Dar seguimiento al avance de la construcción de instrumentos digitales e impresos de difusión de las actividades del DCS y la LEST.</li> <li>• Apoyar en la publicación periódica de redes sociales del DCS y la LEST.</li> <li>• Apoyo a la Revista Espacialidades.</li> </ul>
3	Diseño	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudio de la información de difusión del DCS y la LEST con que se cuenta actualmente, para proponer mejoras y nuevos materiales (infografías, cápsulas de video/radio, animaciones, entrevistas, etc.).</li> <li>• Apoyar la generación y aplicación de una estrategia de divulgación de información tanto en redes sociales como en la página web.</li> <li>• Apoyar desde el Diseño en la selección de información, generación y edición de los contenidos de difusión.</li> <li>• Apoyar en las pruebas de operación de las herramientas y documentar sobre su construcción, operación y seguimiento.</li> <li>• Apoyar en el seguimiento al avance de la construcción de instrumentos digitales e impresos de difusión de las actividades del DCS y la LEST</li> </ul>



División de Ciencias de la Comunicación y Diseño

Unidad Cuajimalpa

DCCD | División de Ciencias de la Comunicación y Diseño

Oficina Técnica del Consejo Divisional

Torre III, 5to. piso. Av. Vasco de Quiroga 4871,

Colonia Santa Fe Cuajimalpa. Alcaldía Cuajimalpa de Morelos.

C.P. 05348, Ciudad de México.

Tel.: (+52) 55.5814.3505

<http://dccd.oua.uam.mx>



Casa abierta al tiempo

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA**

**Unidad Cuajimalpa**

4	Tecnologías de la Información	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementación de estrategias de integración de Sistemas (Manejo de página PHP y Open Journal System).</li> <li>• Seleccionar las tecnologías para el almacenaje de información y el acceso a los datos por parte de las herramientas de difusión generadas.</li> <li>• Colaboración en el diseño arquitectónico e implementación de sitios y servicios web.</li> <li>• Administración de servidores, puesta a punto de herramientas para construir una nube local (gestión de usuarios, sistemas de archivos y servicios de docencia).</li> <li>• Apoyo en el diseño, operación y mantenimiento de las bases de datos y memorias generadas.</li> <li>• Apoyar en las pruebas de operación de las herramientas y documentar sobre su construcción, operación y seguimiento (diagramas arquitectónicos UML, entre otros).</li> <li>• Apoyo en el mantenimiento general a la página web del DCS y la LEST.</li> </ul>
---	-------------------------------	--

**VOTOS:**

Integrantes	Sentido de los votos
Dra. Erika Cecilia Castañeda Arredondo	A favor
Mtro. Carlos Saldaña Ramírez	A favor
Erick Vibaldo García Palacios	A favor
<b>Total de los votos</b>	<b>3 votos a favor</b>

**Coordinadora**

**Mtra. Silvia Gabriela García Martínez**  
Secretaria del Consejo Divisional de



**División de Ciencias de la Comunicación y Diseño**

**Unidad Cuajimalpa**

DCCD | División de Ciencias de la Comunicación y Diseño  
Oficina Técnica del Consejo Divisional  
Torre III, 5to. piso. Av. Vasco de Quiroga 4871,  
Colonia Santa Fe Cuajimalpa. Alcaldía Cuajimalpa de Morelos.  
C.P. 05348, Ciudad de México.  
Tel.: (+52) 55.5814.3505  
<http://dccd.cua.uam.mx>



Casa abierta al tiempo

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA**  
Unidad Cuajimalpa

**FORMATO DE REGISTRO DE PROGRAMAS O PROYECTOS DE SERVICIO SOCIAL**

FECHA DE RECEPCIÓN <sup>(1)</sup>	FECHA DE APROBACIÓN <sup>(2)</sup>	CLAVE DE APROBACIÓN <sup>(3)</sup>
Julio 25, 2022		

**NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN RECEPTORA DE LOS PRESTADORES**

Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Cuajimalpa <sup>(4)</sup>		
Calle y número:	Colonia y C.P.:	Delegación o Municipio:
Av. Vasco de Quiroga 4871	Colonia Santa Fe Cuajimalpa, 05300.	Cuajimalpa de Morelos
Entidad federativa:	Página web:	Teléfono:
D.F.	www.cua.uam.mx	56586500

**SECTOR AL QUE PERTENECE LA INSTITUCIÓN**

EDUCATIVO	PÚBLICO	PRIVADO	SOCIAL <sup>(5)</sup>
-----------	---------	---------	-----------------------

**RESPONSABLE (S) EN LA INSTITUCIÓN RECEPTORA (Sólo para los programas o proyectos externos)**

**Área a la que está adscrita la gestión del servicio social** (Recursos Humanos, Capacitación, Relaciones laborales, etc.) <sup>(6)</sup>

Área:  
 \*Nombre del responsable(s):  
 Puesto que desempeña:  
 Teléfono:  
 Correo-e:

**Datos del responsable del área de servicio social**

\*\*Nombre (s):  
 Puesto que desempeña:  
 Teléfono:  
 Correo-e:

\* Nombre de la persona a quien va dirigida la carta de presentación del prestador de servicio social  
 \*\*Nombre de la persona a quien el prestador de servicio social debe entregar su documentación de servicio social

**DATOS DEL PROGRAMA O PROYECTO DE SERVICIO SOCIAL**

Nombre del programa o proyecto: Apoyo en servicios digitales y difusión para el Departamento de Ciencias Sociales y de la Licenciatura en Estudios Socioterritoriales.	<sup>(7)</sup>
Justificación: En los últimos años el Departamento de Ciencias Sociales (DCS) y la Licenciatura en Estudios Socioterritoriales (LEST) han cambiado de estructura en su gestión y han sido sometidas a cambios organizacionales debido a la pandemia de COVID 19, y al cambio en la Jefatura del Departamento y la Coordinación. Dichos cambios han derivado en nuevas estrategias de difusión que van acorde al plan de desarrollo del Departamento y la División de Ciencias Sociales y Humanidades. Dichas estrategias incluyen la elaboración de materiales digitales para la difusión tanto de los eventos relevantes para el DCS y la LEST, incluyendo una estrategia basada en redes sociales y páginas web. En ese sentido se busca diseñar una estrategia de difusión mucho más efectiva para hacer frente a los retos que enfrentan tanto la LEST como el DCS.	<sup>(8)</sup>
Objetivos: Que de los prestadores de servicio social, desde sus correspondientes áreas de conocimiento, participen y aporten en un proyecto de creación de servicios digitales, estrategias y materiales de difusión y comunicación del DCS y la LEST. El proyecto incluye la construcción de utilerías y herramientas de escritorio, servicios y micrositiros web, así como recabar información relevante, procesarla y establecer estrategias de difusión para el Departamento y la Licenciatura, y elaborar materiales digitales e impresos y generar mecanismos de difusión basado en redes sociales activas.	<sup>(9)</sup>

--	--

**TIPO DE PROGRAMA O PROYECTO**

UNIDISCIPLINARIO	MULTIDISCIPLINARIO <b>X</b>	INTERDISCIPLINARIO	(10)
------------------	-----------------------------	--------------------	------

**ALCANCE DEL PROGRAMA O PROYECTO**

NACIONAL	REGIONAL <b>X</b>	ESTATAL	LOCAL	(11)
----------	-------------------	---------	-------	------

**POBLACIÓN BENEFICIADA CON EL PROGRAMA O PROYECTO**

URBANA <b>X</b>	RURAL	AMBAS	(12)
-----------------	-------	-------	------

**EL PROGRAMA O PROYECTO APOYA A LA**

DOCENCIA	INVESTIGACIÓN	EXTENSIÓN Y DIFUSIÓN DE LA CULTURA <b>X</b>	COMUNIDAD <b>X</b>	ADMINISTRACIÓN <b>X</b>	GESTIÓN <b>X</b>	(13)
----------	---------------	---	--------------------	-------------------------	------------------	------

**SERVICIO SOCIAL ASOCIADO A UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN (Sólo para Programas o Proyectos de la UAM)**

Nombre del proyecto de investigación al que se asocia este servicio social fue:	(14)
Aprobado por el Consejo Divisional: CCD CNI CSH	
Nombre del proyecto de investigación:	
Número de Sesión en la que se aprobó:	
Número de Acuerdo:	
Fecha de aprobación:	
Vigencia del proyecto de investigación:	

**RESPONSABLE (S) Y CORRESPONSABLE DEL PROGRAMA O PROYECTO DE SERVICIO SOCIAL Y DE LOS ALUMNOS**

Nombre del responsable (s) del programa o proyecto de servicio social y de las actividades del alumno o egresado	Corresponsable: Asesor- UAM	(15)
Nombre (s) del responsable (s): Rafael Calderón Contreras y María Fernanda Vázquez Vela Área de adscripción: Departamento de Ciencias Sociales. Teléfono: 58 14 65 57 Correo-e: <a href="mailto:rcalderon@cua.uam.mx">rcalderon@cua.uam.mx</a> <a href="mailto:mvazquez@cua.uam.mx">mvazquez@cua.uam.mx</a>	El alumno que decida prestar su servicio social en este programa o proyecto tendrá como asesor el determinado por la Dirección de la División de Ciencias de la Comunicación y Diseño en su momento.	

**ETAPAS DEL PROGRAMA O PROYECTO**

Enunciar de manera general las etapas en las que participarán los prestadores de servicio social	(16)
<ul style="list-style-type: none"><li>• Recabar y capturar la información relevante sobre el Departamento y la Licenciatura.</li><li>• Procesar y editar la información capturada.</li><li>• Contribuir a la construcción de instrumentos de difusión apropiados, como páginas Web, contenidos y materiales, gestión de redes sociodigitales.</li><li>• Coordinarse con el Jefe del DCS y la LEST para el manejo de la página web y las redes sociales.</li><li>• Vinculación para la publicación de redes sociales y material importante para la difusión del DCS y la LEST</li><li>• Diseño y Administración de Bases de Datos</li><li>• Desarrollo de software de escritorio, de red y basado en web</li></ul>	

**VIGENCIA DEL PROGRAMA O PROYECTO DE SERVICIO SOCIAL**

UN AÑO	DOS AÑOS	TRES AÑOS <b>X</b>	CUATRO AÑOS	PERMANENTE CON NOTIFICACIÓN ANUAL PARA RENOVACIÓN	(17)
--------	----------	--------------------	-------------	---	------

**RECURSOS NECESARIOS PARA LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA O PROYECTO**

Recursos solicitados y aportados por:	Fuentes alternas de financiamiento, en su caso	(18)



**CONVENIO INSTITUCIONAL**

(19)

SI	NO	EN PROCESO	UAM	UNIDAD
----	----	------------	-----	--------

**NÚMERO DE ALUMNOS REQUERIDOS EN EL PROGRAMA O PROYECTO**

DIVISION DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES	DIVISION DE CIENCIAS NATURALES E INGENIERIA	DIVISION DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN Y DISEÑO
ADMINISTRACIÓN  DERECHO  HUMANIDADES  ESTUDIOS SOCIOTERRITORIALES	INGENIERÍA BIOLÓGICA  INGENIERÍA EN COMPUTACIÓN  MATEMÁTICAS APLICADAS  BIOLOGÍA MOLECULAR	X CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN <b>3</b>  X DISEÑO <b>3</b>  X TECNOLOGÍAS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN <b>4</b>  Distribuidos a lo largo del año. (Tres o cuatro por semestre)

(20)

**DE ACUERDO CON LAS LICENCIATURAS SOLICITADAS, DESCRIBIR EN CADA CASO LAS ACTIVIDADES A REALIZAR**

ENUNCIAR, AL MENOS, 5 ACTIVIDADES POR LICENCIATURA	DURACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL  6 meses, 480 horas
<p><b>Ciencias de la Comunicación:</b></p> <p>a) Generación y aplicación de una estrategia de divulgación de información sobre el DCS dirigida a investigadores, autoridades y público en general</p> <p>b) Generación y aplicación de una estrategia de divulgación de información sobre la LEST dirigida a aspirantes y público en general.</p> <p>c) Estudio de la información de difusión del DCS y la LEST con que se cuenta actualmente para proponer mejoras y nuevos contenidos (infografías, cápsulas de video/radio, animaciones, entrevistas, etc.)</p> <p>d) Recabar información sobre las actividades académico-culturales de los profesores adscritos al DCS y quienes participen en la LEST</p> <p>e) Apoyar en la generación y observación de guías de uso de medios y redes sociales</p> <p>f) Dar seguimiento al avance de la construcción de instrumentos digitales e impresos de difusión de las actividades del DCS y la LEST</p> <p>g). Apoyar en la publicación periódica de redes sociales del DCS y la LEST</p> <p>d) Apoyo a la Revista Espacialidades.</p> <p><b>Diseño:</b></p> <p>a) Estudio de la información de difusión del DCS y la LEST con que se cuenta actualmente, para proponer mejoras y nuevos materiales (infografías, cápsulas de video/radio, animaciones, entrevistas, etc.).</p> <p>b) Apoyar la generación y aplicación de una estrategia de divulgación de información tanto en redes sociales como en la página web</p> <p>c) Apoyar desde el Diseño en la selección de información, generación y edición de los contenidos de difusión.</p> <p>d) Apoyar en las pruebas de operación de las herramientas y documentar sobre su construcción, operación y seguimiento.</p> <p>e) Apoyar en el seguimiento al avance de la construcción de instrumentos digitales e impresos de difusión de las actividades del DCS y la LEST</p> <p><b>Tecnologías de la Información:</b></p> <p>a) Implementación de estrategias de integración de Sistemas (Manejo de página PHP y Open Journal System)</p>	(21)

- b) Seleccionar las tecnologías para el almacenaje de información y el acceso a los datos por parte de las herramientas de difusión generadas
- c) Colaboración en el diseño arquitectónico e implementación de sitios y servicios web
- d) Administración de servidores, puesta a punto de herramientas para construir una nube local (gestión de usuarios, sistemas de archivos y servicios de docencia)
- e) Apoyo en el diseño, operación y mantenimiento de las bases de datos y memorias generadas
- f) Apoyar en las pruebas de operación de las herramientas y documentar sobre su construcción, operación y seguimiento (diagramas arquitectónicos UML, entre otros)
- g) Apoyo en el mantenimiento general a la página web del DCS y la LEST

### ACTIVIDADES ORIENTADAS AL DESARROLLO DE

ABASTO Y COMERCIALIZACIÓN	DESARROLLO CIENTÍFICO Y TECNOLÓGICO	MEDIOS DE COMUNICACIÓN	(22)
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	DESARROLLO INDUSTRIAL	MICRORREGIONES	
AGRICULTURA Y DESARROLLO AGROPECUARIO	DESARROLLO SUSTENTABLE	MIPYMES	
ASENTAMIENTOS INDIGENAS	EDUCACIÓN	PESCA	
ATENCIÓN A LA JUVENTUD	EQUIDAD DE GÉNERO	POLÍTICA, PLANEACIÓN Y ECONOMÍA SOCIAL	
CAPACITACIÓN	FINANZAS	PRODUCCIÓN	
COMUNICACIONES Y TRANSPORTES	FORTALECIMIENTO DELEGACIONAL O MUNICIPAL	SALUD	
CULTURA Y RECREACIÓN	IDENTIDAD CULTURAL	TURISMO	
DEMOGRAFÍA	JUSTICIA, PROTECCIÓN CIVIL Y SEGURIDAD PÚBLICA	URBANIZACIÓN	
DERECHOS HUMANOS	MEDIO AMBIENTE Y ECOLOGÍA	VIVIENDA	

### REQUISITOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL

Escolares		Personales		(23)
CARTA DE PRESENTACIÓN DE LA UNIVERSIDAD	70% DE CRÉDITOS	COMPROBANTE DE DOMICILIO		
75 % DE CRÉDITOS	HISTORIAL ACADÉMICO	IFE		
CURRICULUM	COMPROBANTE DE CRÉDITOS	FOTOGRAFÍAS		
Otros _____		Tamaño _____	Cantidad__	

### LUGAR ESPECIFICO DE REALIZACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL

UAM Cuajimalpa. En espacios provistos por el Departamento de Ciencias Sociales, y de manera remota.

(24)

### UBICACIÓN DEL PRESTADOR

<input checked="" type="checkbox"/> OFICINA	<input checked="" type="checkbox"/> GABINETE	LABORATORIO	CAMPO/INVESTIGACIÓN	BRIGADA	(25)
---	--	-------------	---------------------	---------	------

### DÍAS

### HORARIO

LUNES A VIERNES CONSIDERANDO EL HORARIO DE CLASES	<b>X</b> POSIBILIDAD DE REALIZARLO FINES DE SEMANA	MATUTINO CONSIDERANDO EL HORARIO DE CLASES	<b>X</b> VESPERTINO. CONSIDERANDO EL HORARIO DE CLASES	<b>X</b> MIXTO CONSIDERANDO EL HORARIO DE CLASES	(26)
---	---	--	---	---	------

### APOYOS Y ESTÍMULOS A PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL

APOYO EN LA ELABORACIÓN DEL TRABAJO TERMINAL O TESIS	MATERIALES Y EQUIPO	APOYO ECONÓMICO O EN ESPECIE	CANTIDAD \$ Mensuales
<b>X</b> ASESORÍA	VIÁTICOS	SI	OTRO ESPECIFIQUE _____
<b>X</b> CURSOS Y CAPACITACIÓN		<b>X</b> NO	_____

(27)

### CRITERIOS DE EVALUACIÓN

(CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS, NUM. DE BENEFICIARIOS, IMPACTO ACADÉMICO, IMPACTO SOCIAL, OTROS ESPECIFIQUE)

(28)



Cumplimiento de objetivos. Avance según productos establecidos. Informe trimestral de servicio social  
Informe final de servicio social.

**OBSERVACIONES**

(29)

**USO EXCLUSIVO DEL ÓRGANO COLEGIADO**

OBSERVACIONES:

(30)

CONSEJO ACADÉMICO

APROBADO

CONSEJO DIVISIONAL

NO APROBADO

En caso de que los espacios sean insuficientes, favor de agregar la información en una hoja anexa.

Todas las solicitudes serán revisadas por los órganos colegiados correspondientes, y la resolución que emitan, será notificada a la unidad receptora vía correo