



Casa abierta al tiempo

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA**  
Unidad Cuajimalpa

Ciudad de México a 25 de septiembre de 2023.

Dictamen SS 26/23

## DICTAMEN

### QUE PRESENTA LA COMISIÓN DE SERVICIO SOCIAL DE LA DIVISIÓN DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN Y DISEÑO, UNIDAD CUAJIMALPA.

#### ANTECEDENTES

- I. El Consejo Divisional de Ciencias de la Comunicación y Diseño, en la sesión 08.23, celebrada el 2 de mayo de 2023, integró esta Comisión en los términos señalados en el artículo 55 del Reglamento Interno de los Órganos Colegiados Académicos.
  
- II. El Consejo Divisional designó para esta Comisión a los siguientes integrantes:
  - a) Órganos personales:
    - ✓ Dra. Erika Cecilia Castañeda Arredondo, Jefa del Departamento de Teoría y Procesos del Diseño.
  
  - b) Representantes propietarios:
    - Personal académico:
      - ✓ Dr. Manuel Rodríguez Viqueira, Representante del Departamento de Teoría y Procesos del Diseño.
    - Alumno:
      - ✓ Juan Ramos Cayetano, Departamento de Ciencias de la Comunicación.

#### CONSIDERACIONES

- I. La Comisión recibió, para análisis y discusión, la documentación correspondiente a la propuesta de proyecto de servicio social denominado **“Bcsicletos: Movilidad Sustentable y Defensa del Territorio Urbano”** en Bcsicletos Colectivo de Ciclismo Urbano A.C.
  
- II. La Comisión de Servicio Social sesionó vía remota el 25 de septiembre de 2023, fecha en la que concluyó su trabajo de análisis y evaluación de la propuesta, con el presente Dictamen.



División de Ciencias  
de la Comunicación  
y Diseño

Unidad Cuajimalpa  
DCCD | División de Ciencias de la Comunicación y Diseño  
Oficina Técnica del Consejo Divisional



Casa abierta al tiempo

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA**  
Unidad Cuajimalpa

- III. La Unidad Cuajimalpa estableció las Políticas Operativas para la prestación del Servicio Social en la Unidad Cuajimalpa de la UAM (Reformas aprobadas por el Consejo Académico en su Sesión CUA-121-16, celebrada el 3 de marzo de 2016).
- IV. Los prestadores del servicio social de la Unidad Cuajimalpa deberán cumplir con los objetivos establecidos en el Reglamento de Servicio Social a nivel de Licenciatura.
- V. La prestación del servicio social estará vinculada con el plan de estudios que cursa el alumno o egresado.
- VI. La duración del servicio social, de acuerdo con la legislación nacional y universitaria, será de seis meses como mínimo y dos años como máximo. El número de horas que requiera el servicio social será determinado por el Consejo Divisional correspondiente, de acuerdo con las características del plan de estudios, pero en ningún caso será menor a 480 horas.
- VII. Se analizaron los siguientes elementos:
  - Objetivos;
  - Tipo de programa;
  - Población beneficiada;
  - El área que apoyará;
  - El responsable del programa y de los alumnos que ahí participen;
  - Las etapas;
  - La vigencia del proyecto;
  - El número de alumnos requeridos en el proyecto;
  - Las actividades a realizar;
  - La orientación de las actividades;
  - Lugar de realización del servicio social y;
  - Los criterios de evaluación.



Con base en los antecedentes y consideraciones anteriores, la Comisión de Servicio Social emite el siguiente:

División de Ciencias  
de la Comunicación  
y Diseño

Unidad Cuajimalpa  
DCCD | División de Ciencias de la Comunicación y Diseño  
Oficina Técnica del Consejo Divisional



Casa abierta al tiempo

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA**  
Unidad Cuajimalpa

### DICTAMEN

#### ÚNICO:

Se recomienda al Consejo Divisional de Ciencias de la Comunicación y Diseño, aprobar la propuesta de proyecto de servicio social denominado **“Bcsicletos: Movilidad Sustentable y Defensa del Territorio Urbano”** en Bcsicletos Colectivo de Ciclismo Urbano A.C.

Alumnos solicitados	Licenciatura	Actividades
2	Ciencias de la Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acompañar en la elaboración de estrategias de comunicación integral.</li> <li>- Apoyar en la producción de contenido multimedia.</li> <li>- Asistencia en el manejo de redes sociales.</li> <li>- Colaborar en la organización de eventos de concientización.</li> <li>- Apoyar en la evaluación de la efectividad de las estrategias.</li> </ul>
2	Diseño	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Colaborar en el diseño de identidad visual y material gráfico.</li> <li>- Apoyar en el diseño de campañas de sensibilización.</li> <li>- Asistencia en el diseño de insumo de Biciescuelas.</li> <li>- Colaborar en el diseño de publicidad de eventos y actividades participativas.</li> <li>- Apoyar en el diseño de publicaciones en redes sociales y lonas.</li> </ul>

#### VOTOS:

Integrantes	Sentido de los votos
Dra. Erika Cecilia Castañeda Arredondo	A favor
Dr. Manuel Rodríguez Viqueira	A favor
Juan Ramos Cayetano	A favor
<b>Total de los votos</b>	<b>3 votos a favor</b>

Coordinadora



Mtra. Si [Redacted] ínez  
Secretaria del Consejo Divisional de CCD



División de Ciencias  
de la Comunicación  
y Diseño

Unidad Cuajimalpa  
DCCD | División de Ciencias de la Comunicación y Diseño  
Oficina Técnica del Consejo Divisional



Casa abierta al tiempo

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA**  
Unidad Cuajimalpa

**FORMATO DE REGISTRO DE PROGRAMAS  
O PROYECTOS DE SERVICIO SOCIAL**

FECHA DE RECEPCIÓN: <sup>(1)</sup> Agosto 29, 2023	FECHA DE APROBACIÓN: <sup>(2)</sup> (día, mes, año)	NÚMERO DE SESIÓN: <sup>(3)</sup>
---	--	----------------------------------

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN RECEPTORA DE LOS PRESTADORES: <sup>(4)</sup> BCSICLETOS COLECTIVO DE CICLISMO URBANO AC
---

CALLE Y NÚMERO: Callejón Topete 93	COLONIA Y C.P.: Barrio El Manglito 23060	DELEGACIÓN O MUNICIPIO: La Paz
ENTIDAD FEDERATIVA: Baja California Sur	PÁGINA WEB: bcsicletos.org	TELÉFONO: 612 12 97765

**SECTOR AL QUE PERTENECE LA INSTITUCIÓN**

<input type="checkbox"/> EDUCATIVO	<input type="checkbox"/> PÚBLICO	<input type="checkbox"/> PRIVADO	<input checked="" type="checkbox"/> SOCIAL <sup>(5)</sup>
------------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	---

**RESPONSABLE (S) EN LA INSTITUCIÓN RECEPTORA (Sólo para los programas o proyectos externos)**

<p>Área a la que está adscrita la gestión del servicio social (recursos humanos, capacitación, relaciones laborales, etc.) <sup>(6)</sup></p> <p>Área: Laboratorio de Ciudad *Nombre del responsable (s): Carlos Mancilla Jonguitud Puesto que desempeña: Director General Teléfono: 4441691878 Correo-e: carlos@bcsicletos.org</p> <p><b>Datos del responsable del área de servicio social</b></p> <p>**Nombre (s): Carlos Mancilla Jonguitud Puesto que desempeña: Director General Teléfono: 444169878 Correo-e: carlos@bcsicletos.org</p> <p>* Nombre de la persona a quien va dirigida la carta de presentación del prestador de servicio social ** Nombre de la persona a quien el prestador de servicio social debe entregar su documentación de servicio social</p>
---

**DATOS DEL PROGRAMA O PROYECTO DE SERVICIO SOCIAL**

NOMBRE DEL PROGRAMA O PROYECTO: Bcsicletos: Movilidad Sustentable y Defensa del Territorio Urbano <sup>(7)</sup>
JUSTIFICACIÓN: El proyecto "Bcsicletos: Movilidad Sustentable y Defensa del Territorio Urbano" surge como una iniciativa que busca abordar de manera integral los desafíos que enfrenta nuestra comunidad urbana en términos de movilidad y preservación del territorio. Esta propuesta se fundamenta en la convicción de que la movilidad sostenible no es solo una cuestión ambiental, sino también una cuestión social y legal que requiere de un enfoque multidisciplinario. Es por ello que se hace imperativo contar con el apoyo y la participación activa de estudiantes de diseño, ciencias de la comunicación, estudios socioterritoriales y derecho, quienes aportarán su <i>expertise</i> en áreas cruciales para el éxito de este proyecto. A través de la intersección de estos conocimientos, aspiramos a desarrollar estrategias innovadoras que promuevan un cambio positivo en nuestra comunidad, promoviendo la movilidad sostenible y defendiendo nuestro territorio urbano de manera responsable y equitativa. <sup>(8)</sup>
OBJETIVOS: <b>General:</b> Desarrollar e implementar un programa integral de movilidad sustentable y defensa del territorio urbano, entre el personal de la organización y en colaboración con estudiantes prestadores de servicio social en las disciplinas de diseño, ciencias de la comunicación, estudios socioterritoriales y derecho, <sup>(9)</sup>

con el propósito de mejorar la calidad de vida de la comunidad urbana y promover prácticas sostenibles en la movilidad urbana.

**Específicos:**

1. **Diseñar e implementar estrategias de comunicación efectivas:** Utilizando el conocimiento de estudiantes de diseño y ciencias de la comunicación, se buscará diseñar e implementar campañas informativas y de concientización que fomenten el uso de la bicicleta como medio de transporte sustentable y promuevan la importancia de la preservación del territorio urbano.

**TIPO DE PROGRAMA O PROYECTO**

<input type="checkbox"/> UN DISCIPLINARIO	<input checked="" type="checkbox"/> MULTIDISCIPLINARIO	<input type="checkbox"/> INTERDISCIPLINARIO	(10)
---	--	---	------

**ALCANCE DEL PROGRAMA O PROYECTO**

<input type="checkbox"/> NACIONAL	<input type="checkbox"/> REGIONAL	<input type="checkbox"/> ESTATAL	<input checked="" type="checkbox"/> LOCAL	(11)
-----------------------------------	-----------------------------------	----------------------------------	---	------

**POBLACIÓN BENEFICIADA CON EL PROGRAMA O PROYECTO**

<input checked="" type="checkbox"/> URBANA	<input type="checkbox"/> RURAL	<input type="checkbox"/> AMBAS	(12)
--	--------------------------------	--------------------------------	------

**EL PROGRAMA O PROYECTO APOYA A LA**

<input type="checkbox"/> DOCENCIA	<input type="checkbox"/> INVESTIGACIÓN	<input type="checkbox"/> EXTENSIÓN Y DIFUSIÓN DE LA CULTURA	<input checked="" type="checkbox"/> COMUNIDAD	<input type="checkbox"/> ADMINISTRACIÓN	<input type="checkbox"/> GESTIÓN	(13)
-----------------------------------	--	---	---	---	----------------------------------	------

**SERVICIO SOCIAL ASOCIADO A UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN (Sólo para Programas o Proyectos de la UAM)**

<p>Nombre del proyecto de investigación al que se asocia este servicio social fue:</p> <p>Aprobado por el Consejo Divisional: <input type="checkbox"/> CCD <input type="checkbox"/> CNI <input type="checkbox"/> CSH</p> <p>Nombre del proyecto de investigación:</p> <p>Número de Sesión en la que se aprobó:</p> <p>Número de Acuerdo:</p> <p>Fecha de aprobación:</p> <p>Vigencia del proyecto de investigación:</p>	(14)
---	------

**RESPONSABLE(S) Y TUTOR(A) DEL PROGRAMA O PROYECTO DE SERVICIO SOCIAL**

Nombre de la persona responsable(s) del programa o proyecto de servicio social y de las actividades del alumno(a) o egresado(a)	Asesor	(15)
<p>Nombre(s) de la persona responsable(s): Carlos Mancilla Jonguitud. Área de adscripción: Director General</p> <p>Teléfono: 4441691878</p> <p>Correo-e: carlos@bcsicletos.org</p>	El alumno que decida prestar su servicio social en este programa o proyecto tendrá como asesor el determinado por la Dirección de la División de Ciencias de la Comunicación y Diseño.	

**ETAPAS DEL PROGRAMA O PROYECTO**

Enunciar de manera general las etapas en las que participarán los prestadores de servicio social	(16)
<p><b>1. Diseño y Ejecución de Estrategias y Campañas de Comunicación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se diseñarán e implementarán estrategias de comunicación efectivas para concientizar a la comunidad sobre la importancia de la movilidad sustentable y la conservación del territorio urbano.</li> </ul>	

- Se desarrollarán campañas de sensibilización que utilicen diversos medios, como redes sociales, eventos comunitarios y medios tradicionales.

**VIGENCIA DEL PROGRAMA O PROYECTO DE SERVICIO SOCIAL**

(17)
<input type="checkbox"/> UN AÑO <input type="checkbox"/> DOS AÑOS <input type="checkbox"/> TRES AÑOS <input type="checkbox"/> CUATRO AÑOS <input checked="" type="checkbox"/> PERMANENTE CON NOTIFICACIÓN ANUAL PARA RENOVACIÓN

**RECURSOS NECESARIOS PARA LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA O PROYECTO**

(18)				
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">Recursos solicitados y aportados por:</td> <td style="width: 50%;">Fuentes alternativas de financiamiento, en su caso</td> </tr> <tr> <td>N/A</td> <td>N/A</td> </tr> </table>	Recursos solicitados y aportados por:	Fuentes alternativas de financiamiento, en su caso	N/A	N/A
Recursos solicitados y aportados por:	Fuentes alternativas de financiamiento, en su caso			
N/A	N/A			

**CONVENIO INSTITUCIONAL**

(19)
<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> EN PROCESO <input type="checkbox"/> UAM <input type="checkbox"/> UNIDAD

**NÚMERO DE ALUMNOS REQUERIDOS EN EL PROGRAMA O PROYECTO AL SEMESTRE**

(20)		
<b>DIVISION DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES</b>	<b>DIVISION DE CIENCIAS NATURALES E INGENIERIA</b>	<b>DIVISION DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN Y DISEÑO</b>
<input type="checkbox"/> ADMINISTRACIÓN <input style="width: 50px;" type="text"/> <input type="checkbox"/> DERECHO <input style="width: 50px;" type="text"/> <input type="checkbox"/> HUMANIDADES <input style="width: 50px;" type="text"/> <input type="checkbox"/> ESTUDIOS SOCIOTERRITORIALES <input style="width: 50px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/> INGENIERÍA BIOLÓGICA <input style="width: 50px;" type="text"/> <input type="checkbox"/> INGENIERÍA EN COMPUTACIÓN <input style="width: 50px;" type="text"/> <input type="checkbox"/> MATEMÁTICAS APLICADAS <input style="width: 50px;" type="text"/> <input type="checkbox"/> BIOLOGÍA MOLECULAR <input style="width: 50px;" type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN <input style="width: 50px; text-align: center; value: 2;" type="text"/> <input checked="" type="checkbox"/> DISEÑO <input style="width: 50px; text-align: center; value: 2;" type="text"/> <input type="checkbox"/> TECNOLOGÍAS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN <input style="width: 50px;" type="text"/>

**DE ACUERDO CON LAS LICENCIATURAS SOLICITADAS, DESCRIBIR EN CADA CASO LAS ACTIVIDADES A REALIZAR**

(21)	
ENUNCIAR, AL MENOS, 5 ACTIVIDADES DE APOYO POR LICENCIATURA	<b>DURACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL</b> 6 meses, 480 horas
<p><b><u>Diseño</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Colaborar en el Diseño de Identidad Visual y Material Gráfico</li> <li>- Apoyar en el Diseño de Campañas de Sensibilización</li> <li>- Asistencia en el Diseño de insumo de Biciescuelas</li> <li>- Colaborar en el Diseño de Publicidad de Eventos y Actividades Participativas</li> <li>- Apoyar en el Diseño de publicaciones en redes sociales y lonas</li> </ul> <p><b><u>Ciencias de la Comunicación</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acompañar en la Elaboración de Estrategias de Comunicación Integral</li> <li>- Apoyar en la Producción de Contenido Multimedia</li> <li>- Asistencia en el Manejo de Redes Sociales</li> <li>- Colaborar en la Organización de Eventos de Concientización</li> <li>- Apoyar en la Evaluación de la Efectividad de las Estrategias</li> </ul>	

**ACTIVIDADES ORIENTADAS AL DESARROLLO DE**

(22)
<input type="checkbox"/> ABASTO Y COMERCIALIZACIÓN <input type="checkbox"/> DESARROLLO CIENTÍFICO Y TECNOLÓGICO <input type="checkbox"/> MEDIOS DE COMUNICACIÓN <input type="checkbox"/> ADMINISTRACIÓN PÚBLICA <input type="checkbox"/> DESARROLLO INDUSTRIAL <input type="checkbox"/> MICRORREGIONES

<input type="checkbox"/> AGRICULTURA Y DESARROLLO AGROPECUARIO	<input checked="" type="checkbox"/> DESARROLLO SUSTENTABLE	<input type="checkbox"/> M PYMES
<input type="checkbox"/> ASENTAMIENTOS INDIGENAS	<input type="checkbox"/> EDUCACIÓN	<input type="checkbox"/> PESCA
<input type="checkbox"/> ATENCIÓN A LA JUVENTUD	<input checked="" type="checkbox"/> EQUIDAD DE GÉNERO	<input checked="" type="checkbox"/> POLÍTICA, PLANEACIÓN Y ECONOMÍA SOCIAL
<input type="checkbox"/> CAPACITACIÓN	<input type="checkbox"/> FINANZAS	<input type="checkbox"/> PRODUCCIÓN
<input type="checkbox"/> COMUNICACIONES Y TRANSPORTES	<input type="checkbox"/> FORTALECIMIENTO DELEGACIONAL O MUNICIPAL	<input type="checkbox"/> SALUD
<input type="checkbox"/> CULTURA Y RECREACIÓN	<input type="checkbox"/> IDENTIDAD CULTURAL	<input type="checkbox"/> TURISMO
<input type="checkbox"/> DEMOGRAFÍA	<input type="checkbox"/> JUSTICIA, PROTECCIÓN CIVIL Y SEGURIDAD PÚBLICA	<input type="checkbox"/> URBANIZACIÓN
<input checked="" type="checkbox"/> DERECHOS HUMANOS	<input checked="" type="checkbox"/> MEDIO AMBIENTE Y ECOLOGÍA	<input type="checkbox"/> VIVIENDA

### REQUISITOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL

Escolares	Personales
<input type="checkbox"/> CARTA DE PRESENTACIÓN DE LA UNIVERSIDAD <input type="checkbox"/> 75 % DE CRÉDITOS <input checked="" type="checkbox"/> CURRÍCULUM <input checked="" type="checkbox"/> 70% DE CRÉDITOS <input type="checkbox"/> HISTORIAL ACADÉMICO <input type="checkbox"/> COMPROBANTE DE CRÉDITOS	<input type="checkbox"/> COMPROBANTE DE DOMICILIO <input type="checkbox"/> INE <input type="checkbox"/> FOTOGRAFÍAS
Otros	Tamaño                      Cantidad

### LUGAR ESPECÍFICO DE REALIZACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL

(Ubicación precisa del lugar donde los prestadores realizarán el servicio social, señalando la localidad, la delegación y/o municipio). (24)

BCSicletos está y trabaja en la ciudad de La Paz, las o los prestadores pueden hacer uso de nuestras instalaciones en caso de venir a la ciudad (Casa Bici: Callejón Topete #93, El Manglito, La Paz, BCS), pero se espera que el trabajo sea modalidad remota.

### UBICACIÓN DEL PRESTADOR

<input type="checkbox"/> OFICINA	<input type="checkbox"/> GABINETE	<input type="checkbox"/> LABORATORIO	<input type="checkbox"/> CAMPO/INVESTIGACIÓN	<input type="checkbox"/> BRIGADA	<input checked="" type="checkbox"/> OTRA ESPECIFIQUE ____A distancia _____
----------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------	--	----------------------------------	---

### DÍAS

### HORARIO

<input checked="" type="checkbox"/> LUNES A VIERNES CONSIDERANDO EL HORARIO DE CLASES	<input type="checkbox"/> POSIBILIDAD DE REALIZARLO FINES DE SEMANA	<input type="checkbox"/> MATUTINO CONSIDERANDO EL HORARIO DE CLASES	<input type="checkbox"/> VESPERTINO CONSIDERANDO EL HORARIO DE CLASES	<input checked="" type="checkbox"/> MIXTO CONSIDERANDO EL HORARIO DE CLASES
---	--	---	---	---

### APOYOS Y ESTÍMULOS A PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL

<input type="checkbox"/> APOYO EN LA ELABORACIÓN DEL TRABAJO TERMINAL O	<input type="checkbox"/> MATERIALES Y EQUIPO	<input type="checkbox"/> SI	APOYO ECONÓMICO O EN ESPECIE	CANTIDAD \$ Mensuales
<input checked="" type="checkbox"/> ASESORÍA	<input checked="" type="checkbox"/> SOFTWARE LIBRE	<input checked="" type="checkbox"/> NO		OTRO ESPECIFIQUE _____
<input checked="" type="checkbox"/> CURSOS Y CAPACITACIÓN	<input type="checkbox"/> LICENCIAS DE SOFTWARE			

### CRITERIOS DE EVALUACIÓN REQUERIDOS

<input type="checkbox"/> BITÁCORA DE RESULTADOS	<input checked="" type="checkbox"/> INFORME FINAL
<input type="checkbox"/> INFORME MENSUAL	<input type="checkbox"/> POBLACIÓN BENEFICIADA : _____
<input checked="" type="checkbox"/> INFORME TRIMESTRAL	

OBSERVACIONES

(29)

El alumnado interesado en participar deberá contar con equipo de cómputo propio que le permita realizar las actividades de apoyo designadas, así como con las condiciones para comunicarse vía remota con el personal de Bcsicletos.

Además, es necesario que manejen el siguiente tipo de software y habilidades:

**Diseño:** manejo de software libre como Libre Office y de diseño como GIMP, Inkscape, Blender y si está dentro de sus posibilidades Photoshop e Illustrator.

**Ciencias de la Comunicación:** manejo de software libre como Libre Office y de diseño como GIMP, Inkscape, Blender y si está dentro de sus posibilidades Photoshop e Illustrator; además, buena redacción y manejo de redes sociales como Instragram, Facebook, X y Tik Tok.

USO EXCLUSIVO DEL ÓRGANO COLEGIADO

CONSEJO ACADÉMICO

APROBADO

CONSEJO DIVISIONAL

NO APROBADO

OBSERVACIONES:

(30)

Este formato deberá remitirse vía correo electrónico (en Word) acompañado del oficio de reconocimiento de firmas por parte de la instancia receptora de prestadores de servicio social.

Todas las solicitudes serán revisadas por los órganos colegiados correspondientes, y la resolución que emitan, será notificada a la unidad receptora vía correo electrónico.