



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
Unidad Cuajimalpa

Ciudad de México a 18 de julio de 2024.

Dictamen SS 14/24

DICTAMEN
QUE PRESENTA LA COMISIÓN DE SERVICIO SOCIAL DE LA DIVISIÓN DE CIENCIAS
DE LA COMUNICACIÓN Y DISEÑO, UNIDAD CUAJIMALPA.

ANTECEDENTES

- I. El Consejo Divisional de Ciencias de la Comunicación y Diseño, en la sesión 12.24, celebrada el 30 de abril de 2024, integró esta Comisión en los términos señalados en el artículo 56 del Reglamento Interno de los Órganos Colegiados Académicos.

- II. El Consejo Divisional designó para esta Comisión a los siguientes integrantes:
 - a) Órganos personales:
 - ✓ Dr. Carlos Roberto Jaimez González, Jefe del Departamento de Tecnologías de la Información.

 - b) Representantes propietarios:
 - Personal académico:
 - ✓ Mtro. Daniel Cuitlahuac Peña Rodríguez, Representante del Departamento de Ciencias de la Comunicación.
 - Alumnado:
 - ✓ Valeria Monserrat Santana Chavero, Representante del Departamento de Teoría y Procesos del Diseño.

CONSIDERACIONES

- I. La Comisión recibió, para análisis y discusión, la documentación correspondiente a la propuesta de proyecto de servicio social denominado **“Exploración sobre la operación de cuatro enrutadores marca CISCO (modelos 1841, 2811, 1941 y 2911) con fines académicos”** en esta Unidad.

- II. La Comisión de Servicio Social sesionó vía remota el 18 de julio de 2024, fecha en la que concluyó su trabajo de análisis y evaluación de la propuesta, con el presente Dictamen.



División de Ciencias
de la Comunicación
y Diseño

Unidad Cuajimalpa
DCCD | División de Ciencias de la Comunicación y Diseño
Oficina Técnica del Consejo Divisional



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
Unidad Cuajimalpa

- III. La Unidad Cuajimalpa estableció las Políticas Operativas para la prestación del Servicio Social en la Unidad Cuajimalpa de la UAM (Reformas aprobadas por el Consejo Académico en su Sesión CUA-121-16, celebrada el 3 de marzo de 2016).
- IV. Los prestadores del servicio social de la Unidad Cuajimalpa deberán cumplir con los objetivos establecidos en el Reglamento de Servicio Social a nivel de Licenciatura.
- V. La prestación del servicio social estará vinculada con el plan de estudios que cursa el alumno o egresado.
- VI. La duración del servicio social, de acuerdo con la legislación nacional y universitaria, será de seis meses como mínimo y dos años como máximo. El número de horas que requiera el servicio social será determinado por el Consejo Divisional correspondiente, de acuerdo con las características del plan de estudios, pero en ningún caso será menor a 480 horas.
- VII. Se analizaron los siguientes elementos:
 - Objetivos;
 - Tipo de programa;
 - Población beneficiada;
 - El área que apoyará;
 - El responsable del programa y del alumnado que ahí participe;
 - Las etapas;
 - La vigencia del proyecto;
 - El número de alumnado requerido en el proyecto;
 - Las actividades a realizar;
 - La orientación de las actividades;
 - Lugar de realización del servicio social y;
 - Los criterios de evaluación.

Con base en los antecedentes y consideraciones anteriores, la Comisión de Servicio Social emite el siguiente:

DICTAMEN

ÚNICO:

Se recomienda al Consejo Divisional de Ciencias de la Comunicación y Diseño, aprobar la propuesta de proyecto de servicio social denominado **“Exploración sobre la operación de cuatro enrutadores marca CISCO (modelos 1841, 2811, 1941 y 2911) con fines académicos”** en esta Unidad.



División de Ciencias
de la Comunicación
y Diseño

Unidad Cuajimalpa
DCCD | División de Ciencias de la Comunicación y Diseño
Oficina Técnica del Consejo Divisional



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
Unidad Cuajimalpa

Alumnado solicitado	Licenciatura	Actividades
2	Tecnologías y Sistemas de Información	<p>ETAPA I</p> <p>1.1 Apoyo en la revisión de manuales ya generados en la UAM Unidad Cuajimalpa para la operación y para prácticas, relativa a los enrutadores. Fechas tentativas: 2024-ago-01 a 2024-ago-30 (total: 1 mes).</p> <p>1.2 Apoyo en el estudio de la documentación existente de los enrutadores, y propuesta de mejora, de completitud y de información adicional pertinente y útil sobre los procedimientos de trabajo de los enrutadores. Fechas tentativas: 2024-sep-02 a 2024-nov-30 (total: 3 meses).</p> <p>1.3 Apoyo en la generación de manuales de operación, añadiendo la memoria sobre las experiencias obtenidas en las actividades de configuración y puesta en operación. Fechas tentativas: 2024-dic-02 a 2025-ene-24 (total: 2 meses).</p> <p>ETAPA II</p> <p>2.1 Apoyo en la revisión de manuales generados para la operación del enrutador 2911 y estudio de la documentación del enrutador CISCO 2911 para su puesta en operación en la modalidad de VoIP. Fechas tentativas: 2024-nov-27 al 2025-ene-24 (total: 2 meses).</p> <p>2. Apoyo en la propuesta de mejora, de completitud y de información adicional pertinente para la operación del enrutador CISCO 2911 en su modalidad de VoIP. Fechas tentativas: 2025-feb-10 al 2025-may-09 (total: 3 meses).</p> <p>2.3 Apoyo en la generación de manuales de operación, añadiendo la memoria sobre las experiencias obtenidas en las actividades de configuración y puesta en operación. Fechas tentativas: 2025-may-26 a 2025-may-26 (total: 1 mes).</p>

VOTOS:

Integrantes	Sentido de los votos
Dr. Carlos Roberto Jaimez González	A favor
Mtro. Daniel Cuitlahuac Peña Rodríguez	A favor
Valeria Monserrat Santana Chavero	A favor
Total de los votos	3 votos a favor

Coordinadora

Mtra. S. Martínez
Secretaría del Consejo Divisoral de CCD



División de Ciencias de la Comunicación y Diseño

Unidad Cuajimalpa
DCCD | División de Ciencias de la Comunicación y Diseño
Oficina Técnica del Consejo Divisoral



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
Unidad Cuajimalpa

FORMATO DE REGISTRO DE PROGRAMAS
O PROYECTOS DE SERVICIO SOCIAL

FECHA DE RECEPCIÓN: ⁽¹⁾ Marzo 8, 2024	FECHA DE APROBACIÓN: ⁽²⁾	NÚMERO DE SESIÓN: ⁽³⁾
---	-------------------------------------	----------------------------------

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN RECEPTORA DE LOS PRESTADORES: ⁽⁴⁾ UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA UNIDAD CUAJIMALPA.
--

CALLE Y NÚMERO: Vasco de Quiroga 4871	COLONIA Y C.P.: Col. Santa Fe Cuajimalpa. Alcaldía, 05348	DELEGACIÓN O MUNICIPIO: Cuajimalpa de Morelos
ENTIDAD FEDERATIVA: Ciudad de México	PÁGINA WEB: www.cua.uam.mx	TELÉFONO: 5558146500

SECTOR AL QUE PERTENECE LA INSTITUCIÓN

<input checked="" type="checkbox"/> EDUCATIVO	<input type="checkbox"/> PÚBLICO	<input type="checkbox"/> PRIVADO	<input type="checkbox"/> SOCIAL
---	----------------------------------	----------------------------------	---------------------------------

RESPONSABLE (S) EN LA INSTITUCIÓN RECEPTORA (Sólo para los programas o proyectos externos)

<p>Área a la que está adscrita la gestión del servicio social (recursos humanos, capacitación, relaciones laborales, etc.) ⁽⁶⁾</p> <p>Área: Departamento de Tecnologías y Sistemas de Información.</p> <p>*Nombre del responsable (s) Puesto que desempeña Teléfono Correo-e</p> <p>Datos del responsable del área de servicio social</p> <p>**Nombre (s) Puesto que desempeña Teléfono Correo-e</p> <p>* Nombre de la persona a quien va dirigida la carta de presentación del prestador de servicio social ** Nombre de la persona a quien el prestador de servicio social debe entregar su documentación de servicio social</p>

DATOS DEL PROGRAMA O PROYECTO DE SERVICIO SOCIAL

NOMBRE DEL PROGRAMA O PROYECTO: Exploración sobre la operación de cuatro enrutadores marca CISCO (modelos1841, 2811,1941 y 2911) con fines académicos. ⁽⁷⁾
<p>JUSTIFICACIÓN: Los enrutadores marca CISCO mencionados en el nombre del proyecto, del Laboratorio de Redes de Cómputo de la DCCD, se usan para fines de estudio. El conocimiento que otorgue este proyecto sobre la operación de estos enrutadores se juzga necesario para entender y planear de la forma más correcta su uso e interconexión para fines académicos. Este conocimiento facilita la realización de documentación sobre la operación de los enrutadores, y a su vez facilita y fomenta la participación de más académicos.</p> <p>Por otro lado, este proyecto ofrece a los alumnos de servicio social la oportunidad de profundizar en aspectos de la especialidad de redes de computadoras, lo que puede ayudar eficazmente en su ejercicio profesional.</p> <p>Es importante aclarar que los enrutadores a los que se refiere este proyecto “están actualmente desconectados”, y son específicamente equipos adquiridos por la UAM para hacer actividades académicas, como por ejemplo el estudio y documentación de su operación para la integración de los resultados en las actividades académicas de la DCCD.</p>
OBJETIVOS: Estudiar la instalación, arranque y configuración de los enrutadores CISCO modelos1841. ⁽⁹⁾

2811,1941 y 2911, del Laboratorio de Redes de Computadoras, y generar la documentación pertinente PARA FINES ACADÉMICOS.

TIPO DE PROGRAMA O PROYECTO

<input checked="" type="checkbox"/> UNIDISCIPLINARIO	<input type="checkbox"/> MULTIDISCIPLINARIO	<input type="checkbox"/> INTERDISCIPLINARIO
--	---	---

ALCANCE DEL PROGRAMA O PROYECTO

<input type="checkbox"/> NACIONAL	<input type="checkbox"/> REGIONAL	<input type="checkbox"/> ESTATAL	<input checked="" type="checkbox"/> LOCAL
-----------------------------------	-----------------------------------	----------------------------------	---

POBLACIÓN BENEFICIADA CON EL PROGRAMA O PROYECTO

<input checked="" type="checkbox"/> URBANA	<input type="checkbox"/> RURAL	<input type="checkbox"/> AMBAS
--	--------------------------------	--------------------------------

EL PROGRAMA O PROYECTO APOYA A LA

<input checked="" type="checkbox"/> DOCENCIA	<input type="checkbox"/> INVESTIGACIÓN	<input type="checkbox"/> EXTENSIÓN Y DIFUSIÓN DE LA CULTURA	<input type="checkbox"/> COMUNIDAD	<input type="checkbox"/> ADMINISTRACIÓN	<input type="checkbox"/> GESTIÓN
--	--	---	------------------------------------	---	----------------------------------

SERVICIO SOCIAL ASOCIADO A UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN (Sólo para Programas o Proyectos de la UAM)

Nombre del proyecto de investigación al que se asocia este servicio social fue:
Aprobado por el Consejo Divisivo: CCD CNI CSH
Nombre del proyecto de investigación:
Número de Sesión en la que se aprobó:
Número de Acuerdo:
Fecha de aprobación:
Vigencia del proyecto de investigación:

RESPONSABLE(S) Y TUTOR(A) DEL PROGRAMA O PROYECTO DE SERVICIO SOCIAL

Nombre de la persona responsable(s) del programa o proyecto de servicio social y de las actividades del alumno(a) o egresado(a) en la Institución receptora	Asesor (lo llena la UAM-Cuajimalpa)
Nombre(s) de la persona responsable(s): Dr. Alfredo Piero Mateos Papis. Teléfono: 55 58 14 65 57 Correo-e: amateos@cua.uam.mx	El alumno que decida prestar su servicio social en este programa o proyecto tendrá como asesor el determinado por la Dirección de la División de Ciencias de la Comunicación y Diseño.

ETAPAS DEL PROGRAMA O PROYECTO

Enunciar de manera general las etapas en las que participarán los prestadores de servicio social

I- Apoyo en estudio, puesta en operación y generación de documentación de operación relativa a los enrutadores CISCO 1841 y 2811,1941 y 2911.

II- Apoyo en estudio, puesta en operación y generación de documentación de operación del enrutador CISCO 2911 en su modalidad de operación con VoIP.

VIGENCIA DEL PROGRAMA O PROYECTO DE SERVICIO SOCIAL

<input checked="" type="checkbox"/> UN AÑO	<input type="checkbox"/> DOS AÑOS	<input type="checkbox"/> TRES AÑOS	<input type="checkbox"/> CUATRO AÑOS	<input type="checkbox"/> PERMANENTE CON NOTIFICACIÓN ANUAL PARA RENOVIACIÓN
--	-----------------------------------	------------------------------------	--------------------------------------	---

RECURSOS NECESARIOS PARA LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA O PROYECTO

Recursos solicitados y aportados por:	Fuentes alternas de financiamiento, en su caso
---------------------------------------	--

NA

CONVENIO INSTITUCIONAL

SI

No

EN PROCESO

UAM

UNIDAD

(19)

NÚMERO DE ALUMNOS REQUERIDOS EN EL PROGRAMA O PROYECTO AL SEMESTRE

DIVISION DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES	DIVISION DE CIENCIAS NATURALES E INGENIERIA	DIVISION DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN Y DISEÑO
<input type="checkbox"/> ADMINISTRACIÓN <input type="text"/> <input type="checkbox"/> DERECHO <input type="text"/> <input type="checkbox"/> HUMANIDADES <input type="text"/> <input type="checkbox"/> ESTUDIOS SOCIOTERRITORIALES <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> INGENIERÍA BIOLÓGICA <input type="text"/> <input type="checkbox"/> INGENIERÍA EN COMPUTACIÓN <input type="text"/> <input type="checkbox"/> MATEMÁTICAS APLICADAS <input type="text"/> <input type="checkbox"/> BIOLOGÍA MOLECULAR <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN <input type="text"/> <input type="checkbox"/> DISEÑO <input type="text"/> <input checked="" type="checkbox"/> TECNOLOGÍAS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN <input type="text" value="2"/>

(20)

DE ACUERDO CON LAS LICENCIATURAS SOLICITADAS, DESCRIBIR EN CADA CASO LAS ACTIVIDADES A REALIZAR

ENUNCIAR, AL MENOS, 5 ACTIVIDADES DE APOYO POR LICENCIATURA	DURACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL
<p>ETAPA I</p> <p>1.1 Apoyo en la revisión de manuales ya generados en la UAM Unidad Cuajimalpa para la operación y para prácticas, relativa a los enrutadores. Fechas tentativas: 2024-ago-01 a 2024-ago-30 (total: 1 mes).</p> <p>1.2 Apoyo en el estudio de la documentación existente de los enrutadores, y propuesta de mejora, de completitud y de información adicional pertinente y útil sobre los procedimientos de trabajo de los enrutadores. Fechas tentativas: 2024-sep-02 a 2024-nov-30 (total: 3 meses).</p> <p>1.3 Apoyo en la generación de manuales de operación, añadiendo la memoria sobre las experiencias obtenidas en las actividades de configuración y puesta en operación. Fechas tentativas: 2024-dic-02 a 2025-ene-24 (total: 2 meses).</p> <p>ETAPA II</p> <p>2.1 Apoyo en la revisión de manuales generados para la operación del enrutador 2911 y estudio de la documentación del enrutador CISCO 2911 para su puesta en operación en la modalidad de VoIP. Fechas tentativas: 2024-nov-27 al 2025-ene-24 (total: 2 meses).</p> <p>2. Apoyo en la propuesta de mejora, de completitud y de información adicional pertinente para la operación del enrutador CISCO 2911 en su modalidad de VoIP. Fechas tentativas: 2025-feb-10 al 2025-may-09 (total: 3 meses).</p> <p>2.3 Apoyo en la generación de manuales de operación, añadiendo la memoria sobre las experiencias obtenidas en las actividades de configuración y puesta en operación. Fechas tentativas: 2025-may-26 a 2025-may-26 (total: 1 mes).</p>	<p>6 meses, 480 horas</p>

(21)

ACTIVIDADES ORIENTADAS AL DESARROLLO DE

<input type="checkbox"/> ABASTO Y COMERCIALIZACIÓN <input type="checkbox"/> ADMINISTRACIÓN PÚBLICA <input type="checkbox"/> AGRICULTURA Y DESARROLLO AGROPECUARIO <input type="checkbox"/> ASENTAMIENTOS INDIGENAS	<input checked="" type="checkbox"/> DESARROLLO CIENTÍFICO Y TECNOLÓGICO <input type="checkbox"/> DESARROLLO INDUSTRIAL <input type="checkbox"/> DESARROLLO SUSTENTABLE <input type="checkbox"/> EDUCACIÓN	<input type="checkbox"/> MEDIOS DE COMUNICACIÓN <input type="checkbox"/> MICRORREGIONES <input type="checkbox"/> MIPYMES <input type="checkbox"/> PESCA
---	--	--

(22)

<input type="checkbox"/> ATENCIÓN A LA JUVENTUD	<input type="checkbox"/> EQUIDAD DE GÉNERO	<input type="checkbox"/> POLÍTICA, PLANEACIÓN Y ECONOMÍA SOCIAL
<input type="checkbox"/> CAPACITACIÓN	<input type="checkbox"/> FINANZAS	<input type="checkbox"/> PRODUCCIÓN
<input type="checkbox"/> COMUNICACIONES Y TRANSPORTES	<input type="checkbox"/> FORTALECIMIENTO DELEGACIONAL O MUNICIPAL	<input type="checkbox"/> SALUD
<input type="checkbox"/> CULTURA Y RECREACIÓN	<input type="checkbox"/> IDENTIDAD CULTURAL	<input type="checkbox"/> TURISMO
<input type="checkbox"/> DEMOGRAFÍA	<input type="checkbox"/> JUSTICIA, PROTECCIÓN CIVIL Y SEGURIDAD PÚBLICA	<input type="checkbox"/> URBANIZACIÓN
<input type="checkbox"/> DERECHOS HUMANOS	<input type="checkbox"/> MEDIO AMBIENTE Y ECOLOGÍA	<input type="checkbox"/> VIVIENDA

REQUISITOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL

Escolares	Personales
<input type="checkbox"/> CARTA DE PRESENTACIÓN DE LA UNIVERSIDAD <input type="checkbox"/> 75 % DE CRÉDITOS <input type="checkbox"/> CURRÍCULUM Otros _____	<input type="checkbox"/> COMPROBANTE DE DOMICILIO <input type="checkbox"/> INE <input type="checkbox"/> FOTOGRAFÍAS Tamaño _____ Cantidad _____
<input checked="" type="checkbox"/> 70% DE CRÉDITOS <input type="checkbox"/> HISTORIAL ACADÉMICO <input checked="" type="checkbox"/> COMPROBANTE DE CRÉDITOS	

LUGAR ESPECÍFICO DE REALIZACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL

(Ubicación precisa del lugar donde los prestadores realizarán el servicio social, señalando la localidad, la delegación y/o municipio).
Sala de Proyectos Terminales. Unidad Cuajimalpa de la UAM. Torre III, Piso 5.

UBICACIÓN DEL PRESTADOR

<input type="checkbox"/> OFICINA	<input checked="" type="checkbox"/> GABINETE	<input checked="" type="checkbox"/> LABORATORIO	<input type="checkbox"/> CAMPO/INVESTIGACIÓN	<input type="checkbox"/> BRIGADA	<input type="checkbox"/> OTRA _____
----------------------------------	--	---	--	----------------------------------	-------------------------------------

DÍAS

HORARIO

<input checked="" type="checkbox"/> LUNES A VIERNES CONSIDERANDO EL HORARIO DE CLASES	<input type="checkbox"/> POSIBILIDAD DE REALIZARLO FINES DE SEMANA	<input type="checkbox"/> MATUTINO CONSIDERANDO EL HORARIO DE CLASES	<input type="checkbox"/> VESPERTINO CONSIDERANDO EL HORARIO DE CLASES	<input checked="" type="checkbox"/> MIXTO CONSIDERANDO EL HORARIO DE CLASES
---	--	---	---	---

APOYOS Y ESTÍMULOS A PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL

<input type="checkbox"/> APOYO EN LA ELABORACIÓN DEL TRABAJO TERMINAL O	<input checked="" type="checkbox"/> MATERIALES Y EQUIPO	APOYO ECONÓMICO O EN ESPECIE	CANTIDAD \$ Mensuales
<input checked="" type="checkbox"/> ASESORÍA	<input type="checkbox"/> SOFTWARE LIBRE	<input type="checkbox"/> SI	
<input type="checkbox"/> CURSOS Y CAPACITACIÓN	<input type="checkbox"/> VIÁTICOS	<input checked="" type="checkbox"/> NO	OTRO ESPECIFIQUE _____
	<input type="checkbox"/> LICENCIAS DE SOFTWARE		

CRITERIOS DE EVALUACIÓN REQUERIDOS

<input checked="" type="checkbox"/> BITÁCORA DE RESULTADOS	<input checked="" type="checkbox"/> INFORME FINAL
<input type="checkbox"/> INFORME MENSUAL	<input type="checkbox"/> POBLACIÓN BENEFICIADA : _____
<input checked="" type="checkbox"/> INFORME TRIMESTRAL	

OBSERVACIONES

La persona (s) prestadoras de servicio social contarán con el apoyo del profesor Mateos Papis para toda duda y orientación.

USO EXCLUSIVO DEL ÓRGANO COLEGIADO

OBSERVACIONES:

<input type="checkbox"/> CONSEJO ACADÉMICO	<input type="checkbox"/> APROBADO
<input type="checkbox"/> CONSEJO DIVISIONAL	<input type="checkbox"/> NO APROBADO

Este formato deberá remitirse vía correo electrónico (en Word) acompañado del oficio de reconocimiento de firmas por parte de la instancia receptora de prestadores de servicio social en el que solicita su revisión. Todas las solicitudes serán revisadas por los órganos colegiados correspondientes, y la resolución que emitan, será notificada a la unidad receptora vía correo electrónico.