



Casa abierta al tiempo

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA**  
Unidad Cuajimalpa

17 de septiembre de 2024.  
Dictamen C.I. 16/2024

**DICTAMEN**  
**QUE PRESENTA LA COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN DE LA DIVISIÓN DE CIENCIAS DE LA**  
**COMUNICACIÓN Y DISEÑO**

**ANTECEDENTES**

- I. El Consejo Divisional de Ciencias de la Comunicación y Diseño, en la sesión 12.24, celebrada el 30 de abril de 2024, integró esta Comisión en los términos señalados en el artículo 56 de Reglamento Interno de los Órganos Colegiados Académicos.
  
- II. El Consejo Divisional designó para esta Comisión a las siguientes personas integrantes:
  - a) Órganos personales:
    - ✓ Dra. Margarita Espinosa Meneses, Jefa del Departamento de Ciencias de la Comunicación;
    - ✓ Mtra. Brenda García Parra, Jefa del Departamento de Teoría y Procesos del Diseño;
    - ✓ Dr. Carlos Roberto Jaimez González, Jefe del Departamento de Tecnologías de la Información.
  
  - b) Representantes propietarios:
    - Personal académico:
      - ✓ Mtro. Daniel Cuitlahuac Peña Rodríguez, Departamento de Ciencias de la Comunicación;
      - ✓ Mtro. Luis Antonio Rivera Díaz, Departamento de Teoría y Procesos del Diseño;
      - ✓ Dr. Dominique Emile Henri Decouchant, Departamento de Tecnologías de la Información.

**CONSIDERACIONES**

- I. La Comisión recibió, para análisis y discusión, el informe de actividades académicas desarrolladas por el **Dr. Edgar Esquivel Solís**, durante el disfrute del periodo sabático comprendido del 17 de febrero al 16 de agosto de 2024.



División de Ciencias  
de la Comunicación  
y Diseño

Unidad Cuajimalpa  
DCCD | División de Ciencias de la Comunicación y Diseño  
Oficina Técnica del Consejo Divisional



Casa abierta al tiempo

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA**  
Unidad Cuajimalpa

- II. El periodo sabático fue aprobado en la Sesión 22.23 celebrada el 4 de diciembre de 2023 mediante Acuerdo DCCD.CD.04.22.23 del Consejo Divisional de Ciencias de la Comunicación y Diseño.
- III. La Comisión de Investigación sesionó vía remota el día 17 de septiembre de 2024, fecha en la que concluyó su trabajo de análisis y evaluación del informe, con el presente Dictamen.
- IV. La Comisión contó, para su análisis, con los siguientes elementos:
  - Programa de actividades académicas por desarrollar durante el periodo sabático.
  - Evaluación general.
- V. La Comisión evaluó el informe de actividades académicas, las constancias y documentos que demuestran las actividades realizadas por el **Dr. Edgar Esquivel Solís**, durante el disfrute del periodo sabático comprendido del 17 de febrero al 16 de agosto de 2024:

#### A. Ponencias:

- “Comunicación sesgada: redes sociodigitales y comunicación política”. X Congreso Internacional de Comunicación Política y Estrategias de Campaña, ALICE, Campeche, México, 6 de marzo de 2024.
- “Sesgos cognitivos y redes sociodigitales. Un bosquejo de interpretación”. XVII Congreso Latinoamericano de Investigación en Comunicación, (ALAIIC). Universidade Estadual Júlio de Mesquita Filho (UNESP), Bauru, São Paulo, Brasil, 19 a 22 de agosto de 2024.
- “Comunicación sesgada: Redes sociodigitales y comunicación política”. Twentieth International Conference on Technology, Knowledge, and Society, Universitat Politecnica de Valencia, Spain, 7-8 March 2024.

#### B. Comentarista

- Mesa del Congreso ALICE: Propaganda eleitoral: casos e conceitos. X Congreso Internacional de Comunicación Política y Estrategias de Campaña, ALICE, Campeche, México, 6 de marzo de 2024.



División de Ciencias  
de la Comunicación  
y Diseño

Unidad Cuajimalpa  
DCCD | División de Ciencias de la Comunicación y Diseño  
Oficina Técnica del Consejo Divisional



Casa abierta al tiempo

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA**  
Unidad Cuajimalpa

C. Dictamen del artículo de investigación "Estamos viviendo tiempos oscuros": la intervención estatal en medios de la CDMX" postulado para su publicación en la sección Artículos de Andamios, Revista de investigación social, del Colegio de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México registrada con ISSN para versión electrónica: 2594-1917 e ISSN para versión impresa: 1870-0063.

D. Artículos publicados:

- Artículo de investigación: "El encuadre (frame) de las propuestas en las campañas políticas de México 2015. Un análisis de los spots". Publicado en el e-book científico Tecnologia, comunicação e gestão da inovação: contribuições para o desenvolvimento de novos conhecimentos. Ernane Rosa Marins (Coordinadora). Guarujá-Sao Paulo, Brasil. Editorial Científica Digital, 2024, pp. 90-118. ISBN 978-65-5360-698-2 DOI 10.37885/978-65-5360-698-2.
- Artículo de investigación: "Vieses cognitivos e redes sociodigitais. Traços para interpretação". Publicado en CONEXÃO POLÍTICA. Revista do Programa de Pós-Graduação em Ciência Política da Universidade Federal do Piauí, Brasil (UFPI). Fecha de publicación: octubre 2024.
- Artículo de investigación: "Social Networks and Advertising. Between Manipulation and Censorship" en la revista Scientific Journal of Applied Social and Clinical Science, Brasil, (ISSN 2764-2216). Fecha de publicación: octubre 2024.
- 2ª edición del libro: Lula: del sindicalismo a la reelección. Un caso de comunicación, política y discurso. Autora Lucia na Panke (UFPr-Brasil). Editorial UAM C/ OCCD, 2024. Fecha de publicación: noviembre 2024. Redacción del Prólogo y cuidado de la edición.

E. Trabajos en proceso:

- Artículo de investigación: "Sesgos cognitivos y redes sociodigitales: ¿es posible la comunicación no sesgada en la era digital?" Ya fue enviado a revista internacional especializada. Se encuentra en proceso de dictamen.



División de Ciencias  
de la Comunicación  
y Diseño

Unidad Cuajimalpa  
DCCD | División de Ciencias de la Comunicación y Diseño  
Oficina Técnica del Consejo Divisional



Casa abierta al tiempo

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA**  
Unidad Cuajimalpa

### DICTAMEN

#### ÚNICO:

Se recomienda al Consejo Divisional dar por recibido el informe de periodo sabático del **Dr. Edgar Esquivel Solís**, conforme al plazo establecido en el artículo 231 del Reglamento de Ingreso, Promoción y Permanencia del Personal Académico y del mismo se advierte que cumplió satisfactoriamente con el programa de actividades.

#### VOTOS:

Integrantes	Sentido de los votos
Dra. Margarita Espinosa Meneses	A favor
Mtra. Brenda García Parra	----
Dr. Carlos Roberto Jaimez González	A favor
Mtro. Daniel Cuitlahuac Peña Rodríguez	A favor
Mtro. Luis Antonio Rivera Díaz	A favor
Dr. Dominique Emile Henri Decouchant	----
<b>Total de los votos</b>	<b>4 votos a favor</b>

Coordinadora



Mtra.  rtínez

Secretaria del Consejo Divisional de Ciencias de la Comunicación y Diseño



División de Ciencias  
de la Comunicación  
y Diseño

Unidad Cuajimalpa  
DCCD | División de Ciencias de la Comunicación y Diseño  
Oficina Técnica del Consejo Divisional

Ciudad de México a 11 de septiembre de 2024

Dra. Margarita Espinosa  
Jefa del Departamento de Ciencias de la Comunicación  
División de Ciencias de la Comunicación y Diseño  
UAM Cuajimalpa  
PRESENTE:

Estimada Dra. Espinosa.

Por medio de la presente hago entrega de mi **Informe de periodo sabático** conforme lo establece el artículo 231 del RIPPPA, que a la letra dice:

"Los miembros del personal académico que hubieren disfrutado del periodo sabático, deberán rendir al consejo divisional, un informe detallado y por escrito de las actividades académicas desarrolladas. Al informe deberán acompañarse las constancias y los documentos que demuestren dichas actividades. Este informe deberá ser presentado dentro de los dos meses siguientes a su reincorporación al trabajo".

Como es de su conocimiento la conclusión de mi periodo sabático fue el 16 de agosto de 2024. A partir de los compromisos que hice en mi Plan de Trabajo para el periodo de seis meses comprende;

**A. Ponencias:**

1. "Comunicación sesgada: redes sociodigitales y comunicación política". **X Congreso Internacional de Comunicación Política y Estrategias de Campaña**, ALICE, Campeche, México, 6 de marzo de 2024 (se anexa constancia).
2. "Sesgos cognitivos y redes sociodigitales. Un bosquejo de interpretación". **XVII Congreso Latinoamericano de Investigación en Comunicación**, (ALAIIC). Universidade Estadual Júlio de Mesquita Filho (UNESP), Bauru, São Paulo, Brasil, 19 a 22 de agosto de 2024 (constancia en proceso).
3. "Comunicación sesgada: Redes sociodigitales y comunicación política". **Twentieth International Conference on Technology, Knowledge, and Society**, Universitat Politècnica de València, Spain, 7-8 March 2024 (Se anexa constancia).

**B. Comentarista** (*Discussant* de Mesa)

1. Mesa del Congreso ALICE: Propaganda eleitoral: casos e conceitos. **X Congreso Internacional de Comunicación Política y Estrategias de Campaña**, ALICE, Campeche, México, 6 de marzo de 2024 (se anexa constancia).

- C. Dictamen del artículo de investigación: **“Estamos viviendo tiempos oscuros”: la intervención estatal en medios de la CDMX**” postulado para su publicación en la sección *Artículos* de *Andamios, Revista de Investigación Social*, del Colegio de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México registrada con ISSN para versión electrónica: 2594-1917 e ISSN para versión impresa: 1870-0063 (se anexa constancia).

**D. Artículos publicados:**

1. Artículo de investigación: “El encuadre (*frame*) de las propuestas en las campañas políticas de México 2015. Un análisis de los spots”. Publicado en el *e-book* científico *Tecnologia, comunicação e gestão da inovação: contribuições para o desenvolvimento de novos conhecimentos*. Ernane Rosa Martins (Coordinadora). Guarujá-Sao Paulo, Brasil. Editorial Científica Digital, **2024**, pp. 90-118. ISBN 978-65-5360-698-2 DOI 10.37885/978-65-5360-698-2
2. Artículo de investigación: “Vieses cognitivos e redes sociodigitais. Traços para interpretação”. En proceso de publicación en *CONEXÃO POLÍTICA*. Revista do Programa de Pós-Graduação em Ciência Política da Universidade Federal do Piauí, Brasil (UFPI). Fecha de publicación: octubre 2024.
3. Artículo de investigación: “Social Networks and Advertising. Between Manipulation and Censorship” en la revista *Scientific Journal of Applied Social and Clinical Science*, Brasil, (ISSN 2764-2216). Fecha de publicación: septiembre 2024 (se anexa constancia).
4. 2ª edición del libro: *Lula: del sindicalismo a la reelección. Un caso de comunicación, política y discurso*. Autora Luciana Panke (UFPr-Brasil). Editorial UAM C/ DCCD, 2024. Fecha de publicación: noviembre 2024. Redacción del Prólogo y cuidado de la edición.

**E. Trabajos en proceso:**

1. Artículo de investigación: “Sesgos cognitivos y redes sociodigitales: ¿es posible la comunicación no sesgada en la era digital?” Ya fue enviado a revista internacional especializada. Se encuentra en proceso de dictamen.

Sin más por el momento me reitero atento a sus comentarios y/o preguntas.

Cordialmente

Dr. Edgar Esquivel Solís  
Profesor-Investigador  
Titular "C"  
No. Económico: .....

# AIIICE

Asociación Latinoamericana  
de Investigadores  
en Campañas Electorales

**COMUNICACIÓN POLÍTICA Y SOCIEDADES POLARIZADAS**

X Congreso Internacional de Comunicación  
Política y Estrategias de Campaña.

Compeche, México, 2024.

41

## Certificado de Ponente del Congreso

**A favor de Edgar Esquivel**

Ha participado en el X Congreso Internacional de Comunicación Política y  
Estrategias de Campaña.

Como Ponente en la mesa titulada:

**Propaganda electoral: casos e conceptos**

Con la ponencia:

**Comunicación Sesgada. Redes sociales y sesgos políticos**



**Dr. Javier Sánchez Galicia**  
Presidente del Comité Organizador  
Instituto de Comunicación Política

**UACAM**  
Universidad Autónoma de Campeche

**Dr. Mario Riorda**  
Presidente de la Junta Directiva  
Asociación Latinoamericana de Investigadores  
en Campañas Electorales



## PROGRAMACIÓN GT 03 Comunicación Política y Medios



**XVII Congreso de ALAIC**  
 Desinformación, automatización  
 y democratización: los retos de la  
 comunicación.  
 20 al 22 de agosto de 2024  
 Buenos Aires, Brasil

51

Martes, 20/08/2024 – 16 hs. a 17:50 hs. (hora Bauru)- SESIÓN REMOTA

**SESIÓN 2A** - Los medios, contexto y actores políticos

**Coordinación:** Roberto Gondo y Patricia Torreblanca

Expositor/es	Título de la ponencia
Orfilia Damiano Obando; Jorge Carlos De La Paz	Entre trazos y sátiiras: Caricaturas políticas del Semanario Matraca sobre los Actores Políticos Cubanos
Edgar Esquivel Solís	Sesgos cognitivos y redes sociodigitales. Un bosquejo de interpretación
Oscar Ivan Londoño Pardo	Ampliando el horizonte de la participación oscura: los efectos de la exposición selectiva y la desinformación en la participación política desde el modelo de la mediación comunicativa O-S-O-R
Bruna Marcela De Oliveira Costa Alvares	A cobertura das Fake News nos anos de 2018 e 2022 da Folha de São Paulo e O Estado de São Paulo
Orfilia Damiano Obando	¿Entretención o discurso? Brechas en los estudios sobre el meme de internet y sus efectos en las actitudes políticas de los individuos
Richard Romancini, Lucas Zambom, Danillo Sanchez	Canais de conteúdo marxista brasileiros e Bread Tube: comparação a partir da perspectiva da oferta/demanda e dos formatos

## PROGRAMACIÓN GT 03 Comunicación Política y Medios



**XVII Congreso de ALAIC**

Desinformación, automatización  
y democracia: los retos de la  
comunicación.

20 al 22 de agosto de 2024  
Bauru, São Paulo, Brasil

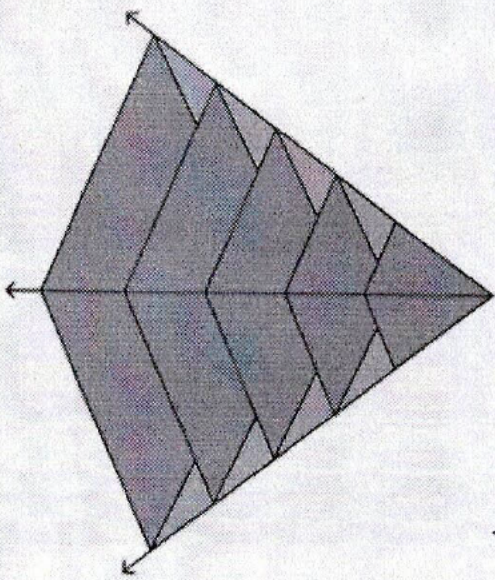
Martes, 20/08/2024 – 16 hs. a 17:50 hs. (hora Bauru)- SESIÓN REMOTA

**SESIÓN 2A** - Los medios, contexto y actores políticos

Coordinación: Roberto Gondo y Patricia Torreblanca

Expositor/es	Título de la ponencia
Orfilia Damiano Obando; Jorge Carlos De La Paz	Entre trazos y sátiras: Caricaturas políticas del Semanario Matraca sobre los Actores Políticos Cubanos
Edgar Esquivel Solis	Sesgos cognitivos y redes sociodigitales. Un bosquejo de interpretación
Oscar Ivan Londoño Pardo	Ampliando el horizonte de la participación oscura: los efectos de la exposición selectiva y la desinformación en la participación política desde el modelo de la mediación comunicativa O-S-O-R
Bruna Marcela De Oliveira Costa Alvares	A cobertura das Fake News nos anos de 2018 e 2022 da Folha de São Paulo e O Estado de São Paulo
Orfilia Damiano Obando	¿Entretención o discurso? Brechas en los estudios sobre el meme de internet y sus efectos en las actitudes políticas de los individuos
Richard Romancini, Lucas Zambom, Danillo Sanchez	Canais de conteúdo marxista brasileiros e Bread Tube: comparação a partir da perspectiva da oferta/demanda e dos formatos

# People, Education, and Technology for a Sustainable Future



7-8 March 2024



Universitat Politècnica de València  
Valencia, Spain

## CERTIFICATE OF ATTENDANCE AND PRESENTATION

Edgar Esquivel

of Universidad Autónoma Metropolitana-Cuajimalpa, Mexico, attended (as In-Person participant) the Twentieth International Conference on Technology, Knowledge, and Society, Universitat Politècnica de València, Spain, 7-8 March 2024 (16 hours).

Edgar Esquivel presented the paper

**Comunicación sesgada: Redes sociodigitales y comunicación política**

We thank you for your valued contribution. The annual conference is an integral component of the Technology, Knowledge & Society Research Network.



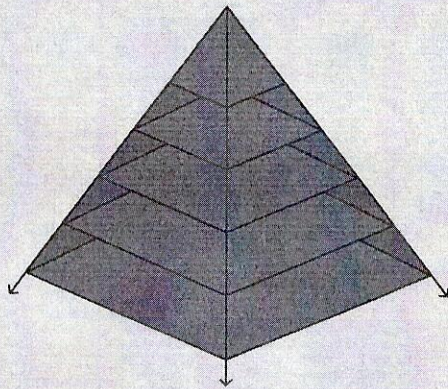
Dr. Francesca Romero-Fonseca  
Professor, Department of Applied Linguistics  
Universitat Politècnica de València, Valencia, Spain

Dr. Rafael Seiz Ortiz  
Professor, Department of Applied Linguistics  
Universitat Politècnica de València, Valencia, Spain



Twentieth International Conference on Technology, Knowledge, and Society

# People, Education, and Technology for a Sustainable Future



Universitat Politècnica de València, Valencia, Spain



7-8 March 2024

8

Two Artificial Neural Networks in Technology Knowledge and Society Conference Proceedings

[https://doi.org/10.1007/978-3-319-72444-0\\_10](https://doi.org/10.1007/978-3-319-72444-0_10)  
[https://doi.org/10.1007/978-3-319-72444-0\\_10](https://doi.org/10.1007/978-3-319-72444-0_10)

Edited by Paul Williams, Florida State University, and Luis Bernardes  
First published in 2016 in Cham, Switzerland  
by Springer International Publishing, a division of Springer Nature  
www.springer.com  
© 2016 Springer International Publishing

All rights reserved. Applications for reproduction in print or electronic form must be approved by Springer Nature. This work may be reproduced by any means, electronic or mechanical, including photocopying, recording, or by any information storage and retrieval system, without permission in writing from the publisher. For permission to reproduce, please contact [permissions.dord@springer.com](mailto:permissions.dord@springer.com)

Printed on acid-free paper  
ISBN 978-3-319-72444-0

## Contents

### **Welcome Letter**

Welcome Letter from Research Network Chair - pg. 6

### **On Sustainability Research Network**

Scope & Concerns - pg. 8  
Themes & Tensions - pg. 10  
Research Network Chairs - pg. 11  
Advisory Boards - pg. 13

### **Twentieth International Conference on Technology, Knowledge, and Society**

History - pg. 15  
Special Focus - pg. 17  
Local Conference Chairs - pg. 18  
Plenary Speakers - pg. 20  
Emerging Scholars - pg. 22

### **Presentations, Presenters, Participants**

2024 Special Focus—People, Education, and Technology for a Sustainable Future- pg. 24  
Social Realities - pg. 45  
Histories of Technology - pg. 60  
Knowledge Makers - pg. 65  
Attendance List - pg. 75

**Common Ground Research Networks - pg. 78**

## Contenidos

### Cartas de bienvenida

Presidente del Congreso - p. 84  
Presidentes de la Red de Investigación - p. 85

### La Red de Investigación de Sostenibilidad

Enfoque e intereses - p. 88  
Temas y problemas actuales - p. 90  
Presidentes de la Red de Investigación - p. 91  
Comité científico - p. 93

### XX Congreso Internacional de Tecnología, Conocimiento y Sociedad

Historia - p. 95  
Tema destacado - p. 97  
Presidente del Congreso y sede local - p. 98  
Ponentes plenarios - p. 100  
Investigadores emergentes - p. 102

### Resúmenes de 2024

Tema destacado 2024: Personas, Educación y Tecnología para un  
Futuro Sostenible - p. 104  
Currículum, Evaluación y Tecnologías en Educación - p. 113  
Realidades Sociales, Culturales e Interculturalidad - p. 124  
Creadores de Conocimiento - p. 133  
Historias de la tecnología - p. 135  
Lista de Participantes - p. 137

Redes de Investigación de Common Ground Research Networks - p. 140



Welcome  
Letter





Welcome Delegates and Colleagues  
to the 2024

Twentieth International Conference on Technology, Knowledge, and Society

When the first TKS Conference was held on the University of California, Berkeley, many of the technologies now taken for granted did not exist. Meta/Facebook, X, Tada, YouTube.

As we discussed our research in the Californian sunshine, conference delegates shared insights from different parts of the world, offering critical and contextual interpretations. There was a definite conclusion: technology was intersecting more pervasively than ever in the production and dissemination of knowledge across society. And that was 20 years ago.

From my research perspective, the shift in the past 20 years requires an approach known as political economy of communication-technology. The technology sector, especially communication and media, continues its global impact through the Magnificent Seven (Mag7) - Apple, Microsoft, Alphabet, Amazon, Tesla, Meta, Nvidia. These U.S. companies were described by Simon Eidelstein in the Financial Times (January 23, 2024) as "the seven stocks that produced most of the growth in global equity markets." Apple and Microsoft are now have stock market valuations in the trillions of US dollars, making them bigger than many national economies.

The economic and social power of these firms changes power relations, enervating or dulling cultural life and politics while contributing to ideological fragmentation.

Cory Doctorow has argued that the ideals of the internet have been denied by social media, platforms and the Apps that make them little more than devices intended to reduce the benefits of digital interactivity. Doctorow describes this situation as "Enstiffification."

For 20 years, the Knowledge, Technology and Society Conference and Research Network has sought to build an systemic community where we can make linkages across disciplinary, geographic, and cultural boundaries to study, criticize and explain these matters. The scope of concerns is motivated by a commitment, by Common Ground, to build strategies for action framed by our shared themes and the inevitable tensions that emerge.

Welcome! Enjoy the Conference.

Marcus Breen PhD  
TKS Research Network Chair, Communication Equipment, Bloor, College



Technology,  
Knowledge & Society  
**Research Network**

## Scope & Concerns



Founded in 2005, the **Technology, Knowledge & Society Research Network** is brought together by a shared interest in the complex and subtle relationships between technology, knowledge and society. The perspectives of our members range from big picture analyses which address global and universal concerns, to detailed case studies which speak of localized applications of technology. We aim to traverse a broad terrain, sometimes technically and other times socially oriented, sometimes theoretical and other times practical in their perspective, and sometimes reflecting dispassionate analysis while at other times suggesting interested strategies for action. Our aim is to build an epistemic community where we can make linkages across disciplinary, geographic, and cultural boundaries. As a Research Network, we are defined by our scope and concerns and motivated to build strategies for action framed by our shared themes and tensions.

### Technology

In the long view of history, human progress is framed by technological epochs—the latest by digital computational technologies. These specific technologies have become signature change agents in all aspects of our domestic, working, and public lives. The objects of the transmission, capture, and display of digitized data weaved into our physical existence. Human designed algorithms are increasingly regulating the flow of information that comes to shape our canons and actions.

There is always a utopian imaginary that runs parallel to technological epochs. A sense of a broader transformation of life in general that can be ushered in with a new “tool.” In the origin story of digital computational technologies, it was argued that their very nature could expand the participatory possibilities for communicating actors, democratize knowledge and culture, and allow individuals and communities to be generative agents of history.

In a comparative sense, how do we now evaluate the utopian origin story of this current epoch, as defined by digital computational technologies? If we look back to pre-digital contexts, in what ways have these technologies lived up to the original aspirations and readings of specific affordances? And as we move into a new epoch – a so-called fourth industrial revolution – defined by big-data, artificial intelligence, and the internet of things, what lessons can we learn to adapt and evolve from these current and prior epochs?

<https://techandsoc.com/about/scope-concerns>

## Scope & Concerns



### Knowledge

Cultural and epistemic production is part of our species characteristics. We are often told that we live in a knowledge society, as the marker for an epoch-defining post-industrial information age. But in a general sense, when has cultural and epistemic production not been integral to a human age? How have these elemental forces of social meaning-making not been also enfolded in technological mediums that have structured human development?

At the same time, information has become an essential input in the digital computational economy. And there are material and immaterial realities to digital technologies that have changed our relationship to information production. In earlier times, information and communications technologies centralized power, knowledge, and culture. They were built with heavy plant and physical infrastructure – the printing presses, the transmission stations, and the transport and distribution systems that only large corporations or the state could afford. They were dominated on a day-to-day basis by those with economic resources, political power, and elite cultural networks.

Within a utopian ideal, digital technologies were seen to allow for bottom-up structures of knowledge to emerge, building from the collaborative endeavors of knowledge-creating communities – in, for instance, workplaces, schools, and associations of common interest. In each case, they provided the means by which personal knowledge could be shared and transformed into common knowledge. Firms being receptors of knowledge, persons, organizations, and communities become makers and publishers of knowledge.

In a comparative sense, what are the underlying cultural and epistemic forces that shape the knowledge basis of technological ages? Do these cultural and epistemic forces serve as presuppositions, or as drivers of the "new" in and of themselves? And at a meta-level how do these forces become intertwined in pedagogies for educators, in content and delivery of knowledge practices for a digital computational age for formal and informal learning?

### Society

Technologies always have, in some way, shaped the production of communities and societies. Under the historical umbrella of globalization, it is now almost taken as a given that technologies of interconnection – modes of transport, markets, and communication – increasingly challenge the central meaning-making functions and institutional authority of communities and societies. Digital information flows add complexity to this history, intensifying the interconnections of spaces of information, knowledge, and cultural production, in ways that generate new kinds of de-territorialized shared meanings, and allow for the creation of new types of affinities and relations of global social life.

In the utopian origin story, the very nature of digital technology offered new systems and logics of governance that could radically alter how we constituted communities and societies. Rather than being based on principles of centrality and uniformity, the digital could support a myriad of cultural interests and knowledge communities to flourish.

How do technological epochs shape the norms and values of societies? What are the ethical challenges, the notions of good citizenship, and ecological foundations that support these imaginaries of making communities and societies?

<http://techandsoc.com/about/scope-concerns>

## Themes & Tensions



### Theme 1: Histories of Technology

#### Histories of Technology

##### Living Tensions:

- Long Histories – undersigning continuity and change
- Humans and Machines – interfaces, mediation, and usability
- Public or Private – considering social infrastructures
- Ethics, Human Values and Technology – inputs or outputs?
- Open or Closed Systems – framing social architectures

### Theme 2: Design in Society

What are the epistemological foundations that shape technological epochs?

##### Living Tensions:

- Digital Meanings – multimodal communications and multiteracities
- Artificial Intelligence, Intelligent Systems, Intelligent Agents – the human and the machine
- Data and Metadata – boundaries, functions and ownership of knowledge
- Ubiquitous Learning – nurturing personal and common knowledge
- Digital Divides – access, participation, capacity development

### Theme 3: Social Realities

What is the role of technologies in community formation, maintenance, and change?

#### Living Tensions

- Diversity and Meanings: cultural sustainability and sustainable heritage development
- Reconfiguring the economic equation: contesting "financial years" and "instant gratification"
- The Global Village – a place inclusion or privilege
- Framing Consciousness – who do we include in our social considerations
- The Virtual and the Real – the speculative capacity of social imaginaries
- Sustainable Technology – media anthropology as ecological roadmaps
- Privacy and Security – navigating legal and regulatory landscapes

<https://techeducation.com/about/themes>



## Certificado de Discussant de Mesa

### A favor de Edgar Esquivel

Ha participado en el X Congreso Internacional de Comunicación Política y  
Estrategias de Campaña.

Como Discussant en la mesa titulada:

**Propaganda electoral: casos e conceptos**



**UACAM**  
Universidad Autónoma de Campeche

**Dr. Javier Sánchez Galicia**  
Presidente del Comité Organizador  
Instituto de Comunicación Política

**Dr. Mario Riorde**  
Presidente de la Junta Directiva  
Asociación Latinoamericana de Investigadores  
en Campañas Electorales

**A QUIEN CORRESPONDA  
PRESENTE**

Por medio de la presente, se hace constar que **EDGAR ESQUIVEL SOLÍS** ha dictaminado el artículo "Estamos viviendo tiempos oscuros": la intervención estatal en medios de la CDMX" postulado para su publicación en la sección *Artículos* de *Andamios, Revista de Investigación Social*, del Colegio de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México registrada con ISSN para versión electrónica: 2594-1917 e ISSN para versión impresa: 1870-0063.

*Andamios* es una revista científica internacional, arbitrada, indexada y de acceso abierto, cuyo objetivo es contribuir a las tareas de investigación, difusión y enseñanza en materia de Ciencias Sociales y Humanidades. *Andamios* emplea un sistema estricto de arbitraje de doble ciego: los evaluadores son investigadores de reconocido prestigio tanto nacionales como extranjeros. Se publica en formato electrónico tres veces al año y está adscrita al Colegio de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México. Está altamente posicionada en distintas categorías de revistas académicas.

*Andamios* está catalogada en Scopus en dos áreas: Q2 en Artes y Humanidades y Q3 en Ciencias Sociales, y es distinguida con la categoría de Excelencia académica por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) y actualmente forma parte del Sistema de Clasificación de Revistas Mexicanas de Ciencia y Tecnología de la misma institución. Pertenecce a múltiples índices y bases de datos, entre los cuales destacan: Scielo-México; Redalyc; Thomson Reuters [Social Sciences Citation Index (SSCI) y Journal Citation Reports (JCR)]; Latindex-Catálogo; IBSS; Ulrich's Periodicals Directory; CLACSO; Social Science Collection (CSA); Sociological Abstracts; Worldwide Political Science Abstracts (WPSA); Political Database of the Americas (PDBA); International Political Science Abstracts (IPSA); EBSCO Publishing; The H. W. Wilson Company; Swets Information.

Se extiende la presente, para los fines que a la interesada convengan.

Atentamente

Mtro. Oscar Rosas Castro  
Editor responsable  
*Andamios, Revista de Investigación Social*

[www.uacm.edu.mx/andamios](http://www.uacm.edu.mx/andamios)  
Correo-e:  
[andamios@uacm.edu.mx](mailto:andamios@uacm.edu.mx)



Ernane Rosa Martins  
(Org.)

TECNOLOGIA,  
COMUNICAÇÃO  
E GESTÃO DA INOVAÇÃO

CONTRIBUIÇÕES PARA O DESENVOLVIMENTO  
DE NOVOS CONHECIMENTOS



científica digital



**EDITORA CIENTÍFICA DIGITAL LTDA**

Guarulhos - São Paulo - Brasil  
www.editoracientificadigital.com.br - contato@editoracientificadigital.com.br

Diagramação e Arte: Edição © 2024 Editora Científica Digital  
Equipe Editorial: Texto © 2024 Os Autores  
Imagens da Capa: 1ª Edição - 2024  
Adobe Stock - 2024: Acesso Livre - Open Access

© COPYRIGHT DIREITOS RESERVADOS. A editora detém os direitos autorais pela edição e projeto gráfico. Os autores detêm os direitos autorais dos seus respectivos textos. Esta obra foi licenciada com uma Licença de Atribuição Creative Commons - Atribuição 4.0 Internacional, permitindo a cópia e compartilhamento integral ou em partes, desde que seja citada a fonte, com os créditos atribuídos aos autores e obrigatoriamente no formato Acesso Livre (Open Access) e sem a possibilidade de alteração de nenhuma forma. É proibida a catalogação em plataformas com acesso restrito e/ou com fins comerciais.



**Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)**

T255 Tecnologia, comunicação e gestão da inovação: contribuições para o desenvolvimento de casos concretos / Organização de Emano Rosa Martins. - Guarulhos-SP: Científica Digital, 2024.

Formato: PDF  
Requisitos de sistema: Adobe Acrobat Reader  
Método de acesso: World Wide Web  
Inclui Bibliografia  
ISBN 978-65-5360-688-2  
DOI 10.37889/978-65-5360-688-2

1. Tecnologia. I. Martins, Emano Rosa (Organizador). II. Título.

CDD 601

Elaborado por Jamilya Franco - CRB-6/11/06

Índice para catálogo sistemático:

Tecnologia

**E-BOOK**

ACESSO LIVRE ON-LINE - IMPRESSO PROIBIDA

**2024**

Ernane Rosa Martins  
(Org.)

**Tecnologia, Comunicação e Gestão  
da Inovação: contribuições para o  
desenvolvimento de novos conhecimentos**

Volume 1

1ª EDIÇÃO



científica digital

2024 - GUARUJÁ - SP

## CONSELHO EDITORIAL

Prof. Dr. André Gutrim Carvalho  
Prof. Dr. Antônio Marcos Mota Miranda  
Prof. Ms. Amratha Correa Castro  
Prof. Dr. Carlos Alberto Martins Cordeiro  
Prof. Dr. Carlos Alexandre Oelke  
Prof. Dra. Caroline Nóbrega da Almeida  
Prof. Dra. Clara Mariádece Neves  
Prof. Dra. Claudia Maria Rinkel-Silva  
Prof. Dra. Clecia Simone Gonçalves Rosa Pacheco  
Prof. Dr. Cristiano Marins  
Prof. Dra. Cristina Berger Fadel  
Prof. Dr. Daniel Luciano Guvahr  
Prof. Dr. Diogo da Silva Cardoso  
Prof. Dr. Emanoel Rosa Martins  
Prof. Dr. Everaldo dos Santos Mendes  
Prof. Dr. Fabrício Gomes Gonçalves  
Prof. Dra. Fernanda Rezende  
Prof. Dr. Flávio Aparecido de Almeida  
Prof. Dra. Francine Nathalie Ferrazzi Queluz  
Prof. Dra. Gauciane Felipe Guerin Fernandes  
Prof. Dr. Humberto Costa  
Prof. Dr. Joschin Melo Azevedo Neto  
Prof. Dr. Jônata Ferreira de Maura  
Prof. Dr. José Adryel Aragão  
Prof. Ms. Juliana Pizzano Ayoub  
Prof. Dr. Leonardo Augusto Coulo Finelli  
Prof. Dr. Luiz Gonzaga Lapa Junior  
Prof. Ms. Marcelo da Fonseca Ferreira da Silva  
Prof. Dra. Maria Cristina Zago  
Prof. Dra. Maria Otília Zangão  
Prof. Dr. Mário Henrique Gomes  
Prof. Dr. Nelson J. Almeida  
Prof. Dr. Octávio Barbosa Neto  
Prof. Dr. Pedro Afonso Cortez  
Prof. Dr. Reinaldo Pacheco dos Santos  
Prof. Dr. Rogério Melo Grillo  
Prof. Dra. Rosângela Pimentel Nascimento  
Prof. Dr. Rossana Santos Dal Mein  
Prof. Ms. Sílvia Almeida Junior  
Prof. Dra. Thays Ziganze Furlan Bibalio  
Prof. Dr. Wesley Viana Evangelista  
Prof. Dr. Willian Cariboni Viana  
Prof. Dr. Willian Douglas Guilherme

Acesse a lista completa dos Membros do Conselho Editorial em [www.editoriacientifica.com.br/conselho](http://www.editoriacientifica.com.br/conselho)

### Parecer e revisão por pares

Os textos que compõem esta obra foram submetidos para avaliação do Conselho Editorial e Revisados por Pares Externos (Peer Review), sendo indicados para publicação.

**Nota:** Esta obra é uma produção colaborativa, tornando-se uma coletânea com reservas de direitos autorais para os autores. Alguns capítulos podem ser derivados de outros trabalhos já apresentados em eventos acadêmicos, todavia, os autores foram instruídos ao cuidado com o autoplágio. A responsabilidade pelo conteúdo de cada capítulo é exclusiva dos/as respectivos/as autores/as, não representando, necessariamente, a opinião da editora, tampouco dos organizadores e membros do conselho editorial.

## APRESENTAÇÃO

Esta obra constituiu-se a partir de um processo colaborativo entre professores, estudantes e pesquisadores que se destacaram e qualificaram as discussões neste espaço formativo. Resulta, também, de movimentos interinstitucionais e de ações de incentivo à pesquisa que congregam pesquisadores das mais diversas áreas do conhecimento e de diferentes Instituições de Educação Superior públicas e privadas de abrangência nacional e internacional. Tem como objetivo integrar ações interinstitucionais nacionais e internacionais com redes de pesquisa que tenham a finalidade de fomentar a formação continuada dos profissionais da educação, por meio da produção e socialização de conhecimentos das diversas áreas do Saber.

Agradecemos aos autores pelo empenho, disponibilidade e dedicação para o desenvolvimento e conclusão dessa obra. Esperamos também que esta obra sirva de instrumento didático-pedagógico para estudantes, professores dos diversos níveis de ensino em seus trabalhos e demais interessados pela temática.

Ernane Rosa Martins

## SUMÁRIO

### Capítulo 01

#### A GESTÃO DEMOCRÁTICA NO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS

Riuno de Souza Toledo; Armando Sérgio Aguiar Filho

10.37885/231215341 8

### Capítulo 02

#### A MATEMÁTICA NAVEGANDO NAS TECNOLOGIAS DIGITAIS

Mariana Woiwodziński; Vitória das Santos; Giselle Cristiane Scappa

10.37885/240616983 24

### Capítulo 03

#### A PROTEÇÃO DOS ATIVOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL COMO FERRAMENTA DE GESTÃO DA INOVAÇÃO NO EXÉRCITO BRASILEIRO

Marco Aurélio Miagres Peçoto; Daniel Galvão de França Paskevicz

10.37885/240616857 32

### Capítulo 04

#### ANÁLISE DA DATAFICAÇÃO DE DISPOSITIVOS URBANOS DE WI-FI EM CIDADES INTELIGENTES BRASILEIRAS: O CASO DE CURITIBA E SÃO PAULO

Alysonaby Costa Nunes Alves Oliveira

10.37885/240716996 48

### Capítulo 05

#### CIBERSEGURIDAD EN CIUDADES INTELIGENTES: PERSPECTIVAS LEGALES SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD DE INFRAESTRUCTURAS EN PERÚ

Fredy Tatibito Chino Vergara; Yoris Pérez Lima; Javier Ramallo Quispe Zapana; Juan Flores Velosquez; Yelma Marcel Pani Galindo; Jimmy Humberto Nolasco; Elena Zévalde Mamani Quispe

10.37885/240616933 61

**Capítulo 06**

**DIMENSIONES LEGALES Y ÉTICAS DE LA SEGURIDAD DE LOS DATOS BIOMÉTRICOS EN LAS TRANSACCIONES DIGITALES**

Fredy Terribile Chalko Vargas; Ynes Pérez Lina; Juan Flores Velázquez; Yenny Marcial Peri Galíndez; Javier Romulo Quispe Zapana; Jimmy Hampiri Nuñez; Fredy Quispe Gómez

10.37885/240616932

74

**Capítulo 07**

**EL ENCUADRE (FRAME) DE LAS PROPUESTAS EN LAS CAMPAÑAS POLÍTICAS DE MÉXICO 2015. UN ANÁLISIS DE LOS SPOTS**

Edgar Esquivel Solís

10.37885/240516704

90

**Capítulo 08**

**OS IMPACTOS SOCIOECONÔMICOS GERADOS PELA IMPLANTAÇÃO DE GRANDES SUPERMERCADOS NA CIDADE DE CAPANEMA - PARÁ**

Vanessa Siva do Rosário; Letícia de Cassia Silva e Silva; Ana Karlla Magalhães Nogueira; Wagner Jhonatan de Azevedo Silva

10.37885/240717015

119

**Capítulo 09**

**STRUCTURE AND SHARE OF SATELLITE TV CHANNELS AND DTH PLATFORMS IN EUROPE**

Borimir Jaleic; Ivana Milosevic; Jelena Fedorovic

10.37885/240516724

138

**SOBRE O ORGANIZADOR**

156

**ÍNDICE REMISSIVO**

157



**EDITORA CIENTÍFICA DIGITAL LTDA**

Guarujá - São Paulo - Brasil  
www.editoracientificadigital.com.br - contato@editoracientificadigital.com.br

Diagramação e Arte: Edição © 2024 Editora Científica Digital  
Equipe Editorial: Texto © 2024 Os Autores  
Imagens da Capa: 1ª Edição - 2024  
Adobe Stock - 2024: Acesso Livre - Open Access

© COPYRIGHT DIREITOS RESERVADOS. A editora detém os direitos autorais pela edição e projeto gráfico. Os autores detêm os direitos autorais dos seus respectivos textos. Esta obra foi licenciada com uma Licença de Atribuição Creative Commons - Atribuição 4.0 Internacional, permitindo o download e compartilhamento integral ou em partes, desde que seja citada a fonte, com os créditos atribuídos aos autores, e obrigatoriamente no formato Acesso Livre (Open Access) e sem a possibilidade de alteração de nenhuma forma. É proibida a catalogação em plataformas com acesso restrito e/ou com fins comerciais.



**Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)**

T255 Tecnologia, comunicação e gestão da inovação: contribuições para o desenvolvimento de novos conhecimentos / Organização de Emmano Rosa Martins. - Guarujá-SP: Científica Digital, 2024.

Formato: PDF  
Requisitos de sistema: Adobe Acrobat Reader  
Modo de acesso: World Wide Web  
Inclui Bibliografia  
ISBN 978-65-5360-598-2  
DOI 10.37265/978-65-5360-598-2

Tecnologia, I. Martins, Emmano Rosa [Organizador], II. Título

CDD 601

Elaborado por Janyne Ramos - CRB-Br/169

Índice para catálogo sistemático.

171-0829

**E-BOOK**

ACESSO LIVRE ON-LINE - IMPRESSÃO PROIBIDA

**2024**



Ernane Rosa Martins  
(Org.)

**Tecnologia, Comunicação e Gestão  
da Inovação: contribuições para o  
desenvolvimento de novos conhecimentos**

Volume 1

1ª EDIÇÃO



científica digital

2024 - GUARUJÁ - SP

## CONSELHO EDITORIAL

Prof. Dr. André Gutrim Carvalho	Prof. Dr. Humberto Costa
Prof. Dr. Antônio Marcos Mota Miranda	Prof. Dr. Joachin Melo Azevedo Neto
Prof. Ms. Arnastole Correia Castro	Prof. Dr. Jônata Ferreira de Moura
Prof. Dr. Carlos Alberto Martins Cordero	Prof. Dr. José Adércio Aragão
Prof. Dr. Carlos Alexandre Oelke	Prof. Ms. Juliano Pizzano Ayoub
Prof.ª Dra. Carmine Nóbrega de Almeida	Prof. Dr. Leonardo Augusto Coulo Finelli
Prof.ª Dra. Clara Moelduca Neves	Prof. Dr. Luiz Gonzaga Lapa Junior
Prof.ª Dra. Cláudia Maria Binzel-Silva	Prof. Ms. Marcelo da Fonseca Ferreira da Silva
Prof.ª Dra. Clecta Simone Gonçalves Rosa Pacheco	Prof.ª Dra. Maria Cristina Zago
Prof. Dr. Cristiano Martins	Prof.ª Dra. Maria Otília Zangão
Prof.ª Dra. Cristina Berger Fadel	Prof. Dr. Mário Henrique Gomes
Prof. Dr. Daniel Luciano Guehr	Prof. Dr. Nelson J. Almeida
Prof. Dr. Diogo da Silva Cardoso	Prof. Dr. Octávio Barbosa Neto
Prof. Dr. Einarne Rosa Martins	Prof. Dr. Pedro Afonso Cortez
Prof. Dr. Everaldo dos Santos Mendes	Prof. Dr. Reinaldo Pacheco dos Santos
Prof. Dr. Fabrício Gomes Gonçalves	Prof. Dr. Rogério de Melo Grilo
Prof.ª Dra. Fernanda Rezende	Prof.ª Dra. Rosângela Pimentel Nascimento
Prof. Dr. Flávio Aparecido de Almeida	Prof. Dr. Rosário Sartori Dal Molin
Prof.ª Dra. Francine Nathalie Ferraz de Queiroz	Prof. Ms. Sílvia Almeida Junior
Prof.ª Dra. Geuciane Felipe Guerin Fernandes	Prof.ª Dra. Thays Zigante Furjan Ribeiro
	Prof. Dr. Wesley Viana Evangelista
	Prof. Dr. Willian Caribeni Viana
	Prof. Dr. Willian Douglas Guilherme

Acesse a lista completa dos Membros do Conselho Editorial em [www.editoraeditora.com.br/conselho](http://www.editoraeditora.com.br/conselho)

### Parecer e revisão por pares

Os textos que compõem esta obra foram submetidos para avaliação do Conselho Editorial e Revisados por Pares Externos (Peer Review), sendo indicados para publicação.

**Nota:** Esta obra é uma produção colaborativa, tornando-se uma coletânea com reservas de direitos autorais para os autores. Alguns capítulos podem ser derivados de outros trabalhos já apresentados em eventos acadêmicos, todavia, os autores foram instruídos ao cuidado com o autoplágio. A responsabilidade pelo conteúdo de cada capítulo é exclusiva dos/as respectivos/as autores/as, não representando, necessariamente, a opinião da editora, tampouco dos organizadores e membros do conselho editorial.

## APRESENTAÇÃO

Esta obra constituiu-se a partir de um processo colaborativo entre professores, estudantes e pesquisadores que se destacaram e qualificaram as discussões neste espaço formativo. Resulta, também, de movimentos interinstitucionais e de ações de incentivo à pesquisa que congregam pesquisadores das mais diversas áreas do conhecimento e de diferentes Instituições de Educação Superior públicas e privadas de abrangência nacional e internacional. Tem como objetivo integrar ações interinstitucionais nacionais e internacionais com redes de pesquisa que tenham a finalidade de fomentar a formação continuada dos profissionais da educação, por meio da produção e socialização de conhecimentos das diversas áreas do Saber.

Agradecemos aos autores pelo empenho, disponibilidade e dedicação para o desenvolvimento e conclusão dessa obra. Esperamos também que esta obra sirva de instrumento didático-pedagógico para estudantes, professores dos diversos níveis de ensino em seus trabalhos e demais interessados pela temática.

Ernane Rosa Martins

## SUMÁRIO

### Capítulo 01

#### A GESTÃO DEMOCRÁTICA NO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS

Bruno de Souza Toledo; Armando Sérgio Aguiar Filho

10.37885/231215341 8

### Capítulo 02

#### A MATEMÁTICA NAVEGANDO NAS TECNOLOGIAS DIGITAIS

Mariana Woloschewski; Vildária dos Santos; Giselle Cristiane Soppa

10.37885/240616983 24

### Capítulo 03

#### A PROTEÇÃO DOS ATIVOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL COMO FERRAMENTA DE GESTÃO DA INOVAÇÃO NO EXÉRCITO BRASILEIRO

Marco Aurélio Milagres Paikoto; Daniel Gostão de França Blaskevicz

10.37885/240616857 32

### Capítulo 04

#### ANÁLISE DA DATAFICAÇÃO DE DISPOSITIVOS URBANOS DE WI-FI EM CIDADES INTELIGENTES BRASILEIRAS: O CASO DE CURITIBA E SÃO PAULO

Alyneanthy Gade Nunes Alves Oliveira

10.37885/240716996 48

### Capítulo 05

#### CIBERSEGURIDAD EN CIUDADES INTELIGENTES: PERSPECTIVAS LEGALES SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD DE INFRAESTRUCTURAS EN PERÚ

Fredy Toribio Cholco Vargas; Ynes Perez Lima; Javier Romulo Quispe Zapana; Juan Flores Volosquez; Yvone Marcial Pani Galindo; Jimmy Humbiri Nuñez; Elena Zenaida Mamani Quispe

10.37885/240616933 61

**Capítulo 06**

**DIMENSIONES LEGALES Y ÉTICAS DE LA SEGURIDAD DE LOS DATOS BIOMÉTRICOS EN LAS TRANSACCIONES DIGITALES**

Freddy Toribio, Chalco Vargas, Ynes Pérez Lima, Juan Flores Velásquez, Yenny Marcela Parra Galindo, Javier Hamula Quispe Zapana, Irmé Humalín Nuñez, Fredy Quispe Gómez

10.37885/240616932 74

**Capítulo 07**

**EL ENCUADRE (FRAME) DE LAS PROPUESTAS EN LAS CAMPAÑAS POLÍTICAS DE MÉXICO 2015. UN ANÁLISIS DE LOS SPOTS**

Edgar Estuiver Solís

10.37885/240516704 90

**Capítulo 08**

**OS IMPACTOS SOCIOECONÔMICOS GERADOS PELA IMPLANTAÇÃO DE GRANDES SUPERMERCADOS NA CIDADE DE CAPANEMA - PARÁ**

Vanessa Souza do Rosário, Letícia de Cássia Silva e Silva, Ana Karlla Magalhães Nogueira, Wagner Jhonatan de Azevedo Silva

10.37885/240717015 119

**Capítulo 09**

**STRUCTURE AND SHARE OF SATELLITE TV CHANNELS AND DTH PLATFORMS IN EUROPE**

Branimir Jakšić, Ivana Milišević, Julijana Todorović

10.37885/240516724 138

**SOBRE O ORGANIZADOR** 156

**ÍNDICE REMISSIVO** 157

**EL ENCUADRE (*FRAME*) DE LAS PROPUESTAS  
EN LAS CAMPAÑAS POLÍTICAS DE MÉXICO 2015.  
UN ANÁLISIS DE LOS SPOTS**

Edgar Esquivel Solís  
Universidad Autónoma Metropolitana (UAM) - Campus Cuajalajara

doi 10.37885/240516704

## RESUMEN

Este trabajo tiene como objetivo el análisis del encuadre (*frame*) de los *spots* en las campañas políticas en México 2015. La elección política de ese año fue intermedia en la gestión del gobierno federal que inició en 2012 y concluye en diciembre de 2018. La importancia de la contienda electoral radicó en que se considera una suerte de referéndum sobre el desempeño del gobierno y perfila los probables escenarios de la elección 2018. En 2015 se renovó el poder ejecutivo en gobiernos estatales, congresos locales, alcaldías y en la Cámara baja en su totalidad. Las estrategias comunicativas plasmadas en los encuadres (*frame*) de los *spots* nos permiten identificar las líneas discursivas y propuestas de campaña de los partidos políticos contendientes del proceso electoral intermedio 2015 en México. El método de análisis utilizado nos permitió identificar los marcos visual, verbal y sonoro, a partir del análisis y clasificación de los *spots* de los partidos políticos mismos que analizamos en su narrativa para identificar los encuadres utilizados para finalmente presentar los hallazgos.

**Palabras-clave:** Encuadre (*Frame*), Spots, Campañas Políticas, Comunicación Política y Elecciones.

## INTRODUCCIÓN

Los procesos electorales intermedios se consideran un plebiscito de la gestión del gobierno federal en turno, ahí radica su importancia. Para algunos teóricos normativos de la democracia como Robert Dahl, la institución más importante es la representación política, ya que a través de ella se hace posible que las decisiones y políticas del gobierno se realicen por funcionarios *elegidos por el pueblo, que rinden cuentas al electorado* (2004:36). El voto permite así realizar una evaluación del gobierno y refrendar o no el apoyo popular, avizorando incluso probables escenarios en la renovación de puestos de elección popular en 2018. En el caso mexicano la elección al ser tan importante se considera que el diseño de las campañas políticas y las estrategias que conlleva, suponen el manejo de un cierto grado de *expertise* en los diversos equipos de campaña. Partiendo de estos supuestos, a saber, la importancia de la elección y consecuentemente el eficaz diseño de estrategias de comunicación política que permitan una fuerte identificación y conexión con los electores nos proponemos analizar el *frame* de las propuestas audiovisuales contenidas en los *spots*.

### La interpretación teórica: el análisis del marco (*frame*)

El desafío que representa una adecuada comprensión de los fenómenos comunicativos nos conduce a diversos puertos teóricos. Interpretar eficazmente la influencia de estrategias comunicativas especialmente las dirigidas al ámbito político nos conduce necesariamente a la teoría del *frame* o encuadre, misma que ha cobrado notoriedad en los últimos años por su enorme potencial explicativo. El desafío es contar con un adecuado enfoque que nos permita dar cuenta de discursos, como lo es el audiovisual, en el cual confluyen al menos tres distintos elementos: el visual, el oral o escrito y el sonoro o musical.

Son abundantes hoy las investigaciones que utilizan el enfoque del *frame* o encuadre para dar cuenta de diversos fenómenos comunicativos. Al igual que otras propuestas teóricas ésta se nutre de diversas disciplinas como la psicología cognitiva, la antropología, la sociología, la lingüística y la comunicación, esa es



quizás su principal fortaleza, su origen interdisciplinario<sup>1</sup>, Benford y Snow (2000, p. 611) apuntan que probablemente la obra con más influencia sobre el desarrollo de este enfoque sea la de Ervin Goffman (*Frame Analysis*). Goffman, es identificado como el impulsor de la teoría "análisis de marco", también conocido como encuadre, enfoque, formato o enmarcado. Teresa Sádaba señala que es Ervin Goffman quien al desarrollarlo en su obra le dio un matiz sociológico (2001, p. 144).

Al respecto Robert Entman nos propone entender el encuadre como un proceso en el que se destacan algunos aspectos de la realidad, en los cuales se pone una especial atención (2007). Así el encuadre o *frame* puede definirse como un proceso en el que se seleccionan algunos aspectos de la realidad, a los que se les otorgará un mayor énfasis o importancia, de manera que se define el problema, se diagnostican sus causas, se sugieren juicios morales y se proponen soluciones y conductas apropiadas a seguir (ARDÉVOL-Abreu, 2015, p. 424). Este proceso se realiza especialmente en la selección noticiosa y en las campañas políticas.

En su vertiente sociológica confluyen tres escuelas: el interaccionismo simbólico de la Escuela de Chicago, la fenomenología y la etnometodología (SÁDABA, 2001, p. 146). El interaccionismo tiene entre sus principales supuestos que las personas actúan en el mundo a partir de lo que las situaciones le significan y que dicha interpretación es resultado de sus interacciones. Esta tradición de pensamiento encontrará en Peter Berger y Thomas Luckmann un interesante desarrollo. Para ambos *la vida cotidiana se presenta como una realidad interpretada por los hombres y que para ellos tiene el significado subjetivo de un mundo coherente* (SÁDABA, 2001:147). Berger y Luckmann sostienen que la realidad es el resultado de definiciones individuales y colectivas, así, los hombres son un producto social, en tanto aprenden lo que asumen como la realidad a través de procesos de socialización y la sociedad se produce entonces cuando los hombres institucionalizan sus acciones.

En el campo de la comunicación Scheufele subraya que el *frame* se inscribe dentro del campo de estudios sobre los efectos de los medios masivos (*mass*

<sup>1</sup> Al respecto Ardévól-Abreu cuestionará el supuesto que no todos han visto en la heterogeneidad de antecedentes una razón para el éxito (2015) y menciona que el alto nivel de diversidad del término, a través de múltiples disciplinas y de los medios, es precisamente el rasgo común que permite considerar adecuadamente un fenómeno tan complejo como los efectos de los medios en comunicación (2015:428).

*media*) en la sociedad. Acorde con McQuail, Scheufele destaca cuatro periodos en los estudios de los efectos de los medios en la sociedad. La primera etapa estaría marcada por el uso estratégico de la propaganda durante la primera Guerra Mundial y abarca hasta la década de 1930, el segundo ciclo inicia en la década de los cuarenta y perdura hasta finales de los años sesenta y lo conforman los estudios que revisan el paradigma sobre los fuertes efectos de los medios de comunicación, rechazando este supuesto en gran medida acerca de los cambios de actitudes en la sociedad como efecto de los *media*; la tercer fase en el estudio de los efectos de los *media* comienza en los años de 1970 y estuvo fuertemente marcado por la "nueva" fuerza que se les atribuye. El foco de la investigación se centró en los cambios de actitudes, La Escuela de Columbia indagará más sobre los efectos cognitivos de los *mass media* (SCHEUFELE, 1999, p. 105).

Quizá la tradición científica dominante para la comunicación política, durante el siglo XX, son los estudios de comunicación masiva de corte básicamente funcionalista. En esta vertiente dominada por la corriente de "los efectos de los medios", desde principios del siglo XX hasta la actualidad, no sólo se han elaborado teorías explicativas sino que también se han realizado numerosos estudios empíricos para contrastar las principales teorías de comunicación de masas (ESPINO, 2008, p. 27).

El *frame*, se inscribe en el cuarto ciclo de los estudios sobre los efectos de los *media*. Este periodo se desarrolló fuertemente en a partir de los años de 1980 y está vigente aún. Para Scheufele el *frame* es definido y operacionalizado en base a un constructivismo social (1999:105). Los *media* movilizan un conjunto de marcos y los lectores -consumidores o audiencia- miran, discuten e interpretan los eventos de manera pública. De aquí se desprende entre los supuestos del *frame*, que los lectores y audiencias no son entes pasivos, que reciben las propuestas -*frames*- o marcos de manera contemplativa. El *frame* en ningún caso se considera un proceso comunicativo cien por ciento eficaz. Eso nunca ocurre<sup>2</sup>.

<sup>2</sup> El supuesto de la comunicación cien por ciento eficaz es respaldado a la teoría hipodérmica. Para Mauro Wolf el modelo hipodérmico es una teoría de y sobre la propaganda. Éste, en efecto, es el tema central respecto al universo de los *media*. «Especialmente en los años veinte y treinta aparecieron enteros estanterías de libros que llamaban la atención sobre los factores retóricos y psicológicos utilizados por los propagandistas» (WOLF, 1999, p. 23). Estos estudios corresponden parte al inicio de los estudios de la comunicación de masas que señala Scheufele (1999, p.105).

Retornando a Goffman, él precisa: *marco es la palabra que uso para referirme a esos elementos básicos que soy capaz de identificar* (2006:11). Reconoce en Gregory Bateson, la idea seminal del análisis del marco (*frame*) y de Glaser y Strauss la noción de código, así cuando los sujetos se enfrentan a situaciones determinadas lo hacen preguntándose ¿Qué es lo que está pasando aquí? Cualquier acontecimiento, puede ser descrito en un sentido amplio o reducido. Y no existe ninguna teoría sobre cuales habrán de ser la distancia y el nivel empleados (GOFFMAN, 2006, p. 8). Es justo este nivel de enfoque que la propuesta de Goffman desarrolla. El *frame* o encuadre nos propondrá, "pon atención en esto que te señalo e ignora el resto". Observa a B -el *frame*- e ignora a C -todo lo demás-. No nos dice cómo pensar, pero sí en qué.

El *frame* o encuadre nos delimita los contornos de aquello en lo que habremos de centrar nuestra atención. George Lakoff al respecto escribe, que *la neurociencia nos dice que cada uno de nuestros conceptos -los conceptos que estructuran nuestro modo de pensar a largo plazo- están incrustados en la sinapsis de nuestro cerebro. La gente piensa mediante marcos* (LAKOFF, 2007, p. 16) concluye. La pensadora Martha Nussbaum, considera que *en las sociedades imperfectas que, aún siéndolo, aspiran a la justicia, la necesidad de relatos y símbolos particulares se hace más imperiosa* (2014: 25). El sociólogo Manuel Castells en coincidencia, propone que *los mecanismos de procesamiento de la información que relacionan el contenido y el formato del mensaje con los marcos (patrones de redes neuronales) existentes en la mente son activados por mensajes generados en el ámbito de la comunicación* (CASTELS, 2009, p. 214).

Al proponernos en qué pensar el *frame* refleja una cercanía con los supuestos teóricos del establecimiento de la agenda -*agenda setting*- en la opinión pública. Maxwell McCombs apunta que los editores y directores de los principales informativos al seleccionar día a día la información noticiosa centran nuestra atención e influyen en nuestra percepción de lo que es relevante y eso es lo que se denomina la fijación de la agenda por parte de los medios informativos (McCOMBS, 2006, p. 24-25). Hay sin embargo elementos que quedan al margen en el análisis de cómo se da la formación de la agenda, tales como el *tiempo de exposición de un tema, la forma en que lo recibe el público, el tipo de media que lo promueve; la zona geográfica que abarca un tema (nacional, regional, local, etcétera) la consonancia del tema en los diferentes medios; el involucramiento*

de las personas en los temas (ESPINO, 2007, p. 30), entre otros factores. Tomar de manera literal el supuesto de que la agenda noticiosa forma el debate en la opinión pública es una manera de simplificar procesos un tanto más complejos.

En resumen, para los fines de este trabajo entendemos el *frame* o encuadre como el proceso a través del cual se destacan ciertos elementos por encima de otros en una estrategia comunicativa, para el caso que nos ocupa, el análisis de *spots* en una campaña política. El *frame* o marco como la construcción de una propuesta que se realiza con fines de lograr colocar el énfasis en los elementos que constituyen una eficaz estrategia de comunicación política. Así el *frame* o encuadre será exitoso en tanto tenga la capacidad de interpelarnos en torno de conceptos -símbolos, códigos, metáforas, arquetipos y narrativas- comunes y por tanto compartidos por un amplio grupo de la sociedad.

#### Las Campañas políticas

Proponemos entender una campaña política como un conjunto de estrategias orientadas hacia la obtención de la preferencia electoral -los votos- para un candidato. Aquí la comunicación política juega un papel central. Podemos entender así, las campañas políticas como un proceso comunicativo orientado a convencer y persuadir a los electores (PEÑA y García, 2010, p. 51). *En las campañas se sobreponen valoraciones y visiones del mundo a partir de un futuro ideal que se anhela y se persigue. En este sentido cada contienda se ve enfrentada a distintos segmentos sociales, culturales e ideológicos, con una escala de valores y posiciones distintas que terminan confrontándose. Un lugar donde lo real y lo simbólico se encuentran* (IBINARRIAGA y Trad. 2012, p. 21).

Para los profesionales que realizan campañas es claro el vínculo entre el *frame* y las campañas políticas ya que se ha hecho cada vez más patente. Hoy es una referencia casi obligada el relato sobre James Carville, asesor principal de Bill Clinton, quien al hacerse cargo de su campaña política hacia la presidencia de los EU en 1992, frente a la reelección de George Bush padre, apuntó en un pizarrón los 3 temas principales de la contienda:

- *Cambio vs. más de lo mismo;*
- *Es la economía, estúpido! y;*
- *No olvidar el sistema de salud”.*

Estableció así, claramente el *frame* o marco. El cual resultó más eficaz ya que surgió de mirar con detenimiento las encuestas electorales, complementar la investigación al realizar grupos focales e identificar también cualitativamente los temas que le preocupaban entonces a la ciudadanía. El énfasis destacado con el signo de admiración, era justo para delinear los contornos del enmarcado *-frame-*. Se cree que esta correcta identificación de los temas principales de la agenda, presentes en la mente de los ciudadanos, le permitió a Clinton remontar y finalmente triunfar frente a Bush que parecía imbatible, pero que sólo hablaba de política exterior y sus logros al respecto, durante la campaña política. Así, es probable que el éxito o fracaso de una campaña política pueda tener este origen, el de abordar la agenda ciudadana más relevante o de las mayorías -un proceso de retroalimentación-, no la que el político o el estratega tiene en mente<sup>3</sup>. Reconocemos que a este respecto hay un creciente debate ya que se considera que:

lo gente no vota necesariamente por sus intereses. Votan por su identidad. Votan por sus valores. Votan por aquellos con quienes se identifican. Es posible que se identifiquen con sus intereses. Puede ocurrir. No es que la gente no se preocupe nunca de sus intereses. Pero votan por su identidad. Y si su identidad encaja con sus intereses, votarán por eso. Es importante entender este punto. Es un grave error dar por supuesto que la gente vota siempre por sus intereses (LAKOFF, 2007, p. 18).

Manuel Castells pregunta *¿qué ocurre cuando se agudiza el conflicto entre cognición y emoción?* Subraya que hay varios estudios que muestran que *la gente tiende a creer lo que quiere creer* (2009, p. 211). Abunda señalando que a mayor nivel de estudios los individuos tendrán mejores posibilidades de interpretar la información, de forma tal que respalde su preferencias políticas

<sup>3</sup> Véase el interesante reportaje sobre el tema “James Cavill: “Es la economía, estúpido!” disponible en: <http://www.expansa.onc.com/diarys/regionalia/2009/01/16/james-cavill-es-la-economia-estupido.html>

predeterminadas'. En coincidencia con Lakoff, Castells asienta: *Los datos de la ciencia política son evidentes: la gente vota al candidato que le provoca los sentimientos adecuados, no al que presenta los mejores argumentos* (2009, p. 213). En resumen, razones o propuestas vs valores y sentimientos triunfarán éstos últimos.

¿Entonces de qué depende el éxito de una campaña política? Consideramos que si miramos una campaña política como el preámbulo de un nuevo ciclo de gobierno -que ahí revela su talante- se hace necesario desde quien hace la campaña la construcción de *frames* o marcos en donde los recursos utilizados -arquetipos, relatos, símbolos y conceptos- en su conjunto: la narrativa, ya sea implícita o explícita nos permita a los ciudadanos identificar claramente la propuesta política, que de lograr la eficaz integración de estos elementos con fuerza, puede convertirse en aspiracional en tanto, nos indique una ruta hacia algo mejor, el arribo hacia una sociedad más justa. Es precisamente aquí, en donde la comunicación política puede ayudar a reconectar a la ciudadanía con el sistema político. En sentido contrario, sostenemos que una campaña política como simple ejercicio de mercadotecnia política -la venta de un *producto*-, que haga apelaciones a objetivos fútiles es poco probable que tenga éxito especialmente en épocas de continuas crisis -políticas o económicas- ya que como apunta la propia M. Nussbaum *una sociedad que se mantenga unida solamente sobre la base de la adhesión a un compromiso coyuntural, considerado útil desde el punto de vista instrumental, no tiene muchas probabilidades de permanecer estable por mucho tiempo* (2014, p. 24).

#### La propuesta audiovisual: los spots

El *spot* es una propuesta audiovisual que contiene el mensaje electoral, sea positivo, de contraste o negativo. Existe todo un amplio lenguaje visual que contempla elementos tales como: el emplazamiento de cámaras, los actores

<sup>1</sup> A este respecto tiene particularmente la atención que el Premio Nobel de Economía 2007 fue otorgado al estadounidense Richard H. Thaler por sus aportes a la economía del comportamiento, una nueva línea de investigación de la psicología. Sus trabajos contrastan con otras líneas de decisión económica no basadas en racionalmente a otras racionales. Entran en juego dos factores que la decisión del consumidor en un mundo racional: acciones basadas en valores o instrumentales. Las de Max Weber. El agente no siempre es racional.  
Cfr. [http://feelsal.com/economia/2007/02/07/actualidad/07-05-22-064\\_021406.html](http://feelsal.com/economia/2007/02/07/actualidad/07-05-22-064_021406.html)

participantes, la iluminación, el color, los escenarios, los símbolos ahí representados (efigies, monumentos, símbolos).

Los mensajes presentados en los avisos políticos televisados se suelen construir utilizando temores, mitos, preocupaciones y narrativas que existen en la cultura y en los votantes. Sirven a múltiples funciones tales como generar interés en el candidato; construir el reconocimiento de su nombre; crear, ablandar o redefinir su imagen; proveer motivación para apoyar a un postulante; reforzar el apoyo; influir sobre los indecisos; enmarcar los temas para el debate público o demostrar los talentos del aspirante a un cargo (GARCÍA y D'Adamo, 2006, p. 82).

Ahora bien, aquí nos proponemos analizar la propuesta audiovisual -spots- realizada para la campaña política intermedia -año 2015- por lo tanto es necesario considerar que el *frame* visual, el enmarcado destaca también ciertos aspectos en su composición. Coincidimos con Aquiles Chihu al definir que el *frame* audiovisual comprende tres dimensiones: una visual, una verbal y una sonora (2016, pp. 67-68). En el *spot* los tres encuadres en su conjunto conforman uno solo, es la composición de una narrativa audiovisual única, el *frame* puede ser eficaz y lograr su cometido, y en conjunto con otras estrategias de la campaña política movilizar al electorado que ha sido persuadido y plasma su convicción dando su voto o ante una fallida integración de los encuadres en el *spot* y la campaña en general, logran en todo caso pasar desapercibida u obtener sólo rechazo. *La publicidad incide sobre la democracia en al menos dos sentidos: ya sea porque es uno de los canales primarios para la formación de la opinión pública, ya porque construye imágenes e iconos políticos* (Simone, 2016, p. 177).

#### MÉTODO DE ANÁLISIS

El método propuesto para el análisis es el desarrollado por la *Annenberg School* de la Universidad de Pensilvania, en el cual clasifican los *spots*, a partir de la posición, ya sea a favor del emisor -o candidato- o que realizan una crítica al adversario. Así tenemos;

1. Anuncios positivos: destacan las cualidades del candidato y muestran posiciones del partido ante temas específicos.

2. Anuncios de contraste: en estos realizan comparaciones con el adversario político. Se le considera también una variante del *spot* de ataque. Puede ser explícito o por deducción del elector-audiencia.
3. Anuncio negativo: se dirigen hacia el adversario. Destacan aspectos reprobables de la trayectoria del oponente. No hablan a favor de quien lo emite, buscando con esto evitar la asociación de una acción negativa con el candidato que la dirige a su adversario (PEÑA y García, 2010, p. 55).

Respecto a este último, los *spots* negativos, George Lakoff subraya que ante un *frame* potente por su fuerza narrativa la mejor estrategia es esquivarlo, ya que si lo mencionamos aunque sea mínimamente, con esta acción confirmamos la eficacia de dicho enmarcado. *Toda palabra, como elefante, evoca un marco, que puede ser una imagen o bien otro tipo de conocimiento (...)* Pone de ejemplo el caso Watergate y anota: *Richard Nixon lo descubrió por la vía dura. Presionado para que dimitiera durante el escándalo Watergate, se dirigió al país a través de la televisión. Se presentó ante los ciudadanos y dijo: <<No soy un sinvergüenza>>. Y todo el mundo pensó que lo era* (LAKOFF, 2007, p. 6).

Consideramos que esta tipología organiza adecuadamente el universo de *spots* y nos permitirá operacionalizar el análisis de los mismos a través de la identificación de los marcos ahí contenidos. El *spot* como discurso audiovisual de campaña, debe caracterizarse por su brevedad, eficacia y persuasión (PEÑA y García, 2010, p. 55). Contiene los tres elementos mencionados anteriormente: visuales, verbales y sonoros. En nuestro análisis describiremos y analizaremos para presentar en un cuadro por cada campaña la idea central, el énfasis, que como señalamos está en el *frame* verbal, mismo que destaca sea por su reiteración o por ser la frase a partir de la cual se articula la propuesta contenida en el *spot*, el encuadre visual y el sonoro refuerzan. Analizaremos cada pieza dentro del conjunto de *spots* realizados por cada uno de los partidos que contendieron en la elección de 2015 para presentar el *frame* global de la propuesta.

El *frame* visual y el sonoro también serán descritos al considerarlos elementos de apoyo del *frame* verbal ya que en conjunto los tres -*frame* visual, verbal y sonoro- conforman una única narrativa que se ofrece al elector de manera breve



-en treinta segundos- con la apuesta de que sea identificada y asociada -anclada- con narrativas poderosas, y cargadas de significado dentro de la cultura general.

La narrativa la entendemos desde G. Lakoff quien al respecto nos ejemplifica: *para entender una película de John Wayne tienes que tener fijado en tu cerebro el modelo del padre estricto, por lo menos pasivamente. Puedes no vivir conforme a ese modelo, pero podrías utilizarlo para entender las narrativas del padre estricto que permean nuestra cultura. Pero también permean nuestra cultura las narrativas de la familia protectora* (LAKOFF, 2007, p. 78). Desde Goffman, la narrativa se constituye con aquellos elementos que me han sido transmitidos en mi proceso de formación como sujeto y que me permiten organizar mi experiencia de vida e interpretar los encuadres.


#### **El frame o encuadre de los spots de los partidos**

En las siguientes líneas presentamos los resultados del análisis del *frame* de los mensajes que cada partido político comunicó durante el proceso. La presentación se hace en el orden alfabético en que los organiza la autoridad electoral -el INE-. Los cuadros que elaboramos presentan el *frame* visual, el verbal y el sonoro, uno sólo por cada partido. En el *frame* verbal destacamos la frase en la que se planteó el énfasis a partir de la cual se estructuró y transmitió la propuesta política.

#### **El frame de los spots del PAN**

El primer partido del cual analizamos el *frame* de sus spots es el Partido Acción Nacional (PAN), es un partido de cuadros y ubicado ideológicamente en la centro-derecha. El PAN plasmó en su campaña de *spots* en las que presentó un total de 180 *spots*, realizados para promover a sus candidatos a nivel municipal, estatal y federal. En total fueron transmitidos un total de 4,644,252 de *spots* (INE, 2014-2015); el día de la elección el partido obtuvo el 21.01 por ciento de la votación (uno de cada cinco votos). En el *frame* verbal recogemos las frases que enmarcaron las ideas de su campaña. A partir de éstas se realizaron los *spots* para las elecciones en los tres niveles de gobierno: municipales, estatales y federales.

Cuadro 1 - Frame de la Campaña del Partido Acción Nacional (PAN) 2016.

Frame Visual	Frame Verbal	Frame Sonoro
	México no se mueve. Plagado de corrupción, impunidad y violencia. Tipo de spot: Anuncio negativo. Es momento de creer en... (la localidad en donde se difundió el mensaje). Tipo de spot: Anuncio positivo.	Música instrumental de fondo. No le asignan mayor relevancia al frame sonoro.
	¡Dale la vuelta! Tipo de spot: Anuncio negativo. Dejar de ser espectadores, ser protagonistas de nuestro destino social... Tipo de spot: Anuncio de contraste. Con las ideas de todos construimos una sola vía... Tipo de spot: Anuncio positivo.	
		
	Cambiamos el rumbo con buenas ideas, claro que se puede! ¿A poco no? Tipo de spot: Anuncio positivo.	

Fuente: INE (2016). Imágenes tomadas de "Promocionales de Partidos Políticos a partir del 05 de abril de 2016, PAN. Disponibles en: [https://pauhs.ine.org.mx/transparencia/procesos\\_2016/index\\_cam.html](https://pauhs.ine.org.mx/transparencia/procesos_2016/index_cam.html).

En este primer cuadro destacamos las principales frases que promovió el Partido Acción Nacional. El *frame* de la campaña del PAN, una vez revisadas las piezas que la conformaron -180 en total- se realizaron a partir de la repetición de las 6 frases que identificamos conformaron el *encuadre* de esta campaña. En este sentido, el hecho mismo de que pese a ser una campaña tan amplia, en donde se jugaron tantos puestos de representación popular -2,400- consideramos que fue bien estructurada y ordenada. Carente de simbolismo, se aprecia la ausencia de elementos visuales que aludan a un *frame* potente, en el sentido que lo plantea Lakoff y descrito líneas atrás, por los resultados se observan fue poco eficaz. La narrativa que construyó el *frame* en la etapa inicial ofrecía su diagnóstico de la situación del país, en los *spots* alude plenamente a la necesidad





de cambio. Presenta un escenario que raya en lo catastrófico, quizás excesivo puesto que junto con el partido en el poder -PRI- han aprobado casi todas sus propuestas legislativas, son aliados. Los tonos del video son en grises y negros, generan pesadumbre. Posteriormente presentan en otros *spots* sus propuestas en un tono de optimismo al hacer uso de palabras como "dale la vuelta", ¡claro que podemos! Y finalmente un tono incluyente al utilizar frases como: "con las ideas de todos construyamos una sola voz". El *frame* sonoro es de música instrumental, no parecen otorgarle mucha importancia en el desarrollo de los *spots*. Un dato a destacar es que todos los candidatos que aparecen a cuadro en los distintos *spots* utilizan indumentaria similar: camisas y blusas en azul claro y pantalones color beige. En conjunto el *frame* de los *spots* apuntan más a la promoción de ejecutivos de empresa en ropa casual.

El PAN después de una pésima campaña a la presidencia en 2012, que lo ubicó como 3era fuerza después de ser gobierno de 2000 a 2006 y 2006 a 2012 los resultados le fueron medianamente favorables, parece que aún no recuperaba una buena imagen frente al electorado.

#### **El *frame* de los spots de campaña del PRI**

La segunda campaña política analizada fue la del Partido Revolucionario Institucional (PRI) partido que regresó al poder en 2012, después de haber gobernado México casi la totalidad del siglo XX, hasta que fue desplazado en el año 2000, por el PAN. Esta elección intermedia significó un referéndum de su retorno a la gestión en los primeros 3 años.

Cuadro 2 - *Frame* de Campaña del Partido Revolucionario Institucional (PRI) 2015.

Frame Visual	Frame Verbal	Frame Sonoro
	<p><b>Enumeración de "logros"</b> Pago en el costo de la luz, servicios de teléfono y otros.</p> <p><b>Tipo de spot:</b> Anuncio positivo</p>	En un 2º plano se escucha música de orquesta.
	<p><b>Trabajando por lo que más quieres, por ti, por tu familia.</b></p> <p><b>Tipo de spot:</b> Anuncio positivo</p>	
	<p>Si te van bien a ti, le van bien a México? Bienestar</p> <p><b>Tipo de spot:</b> Anuncio positivo</p>	En 3er plano, apenas audible, música instrumental (flauto y acordeón)
	<p><b>Reconocemos tu esfuerzo, por eso trabajamos por ti, por lo que más quieres. Legislaré para tu beneficio...</b></p> <p><b>Tipo de spot:</b> Anuncio positivo</p>	
		

Fuente: INE (2015). Imágenes tomadas de "Promocionales de Partidos Políticos a partir del 05 de abril de 2015, PRI. Disponible en: [http://peutas.ine.org.mx/transparencia/proceso\\_2015/index\\_cam.html](http://peutas.ine.org.mx/transparencia/proceso_2015/index_cam.html).

El PRI es un partido de masas y centro-derecha en el espectro político. Presentó 209 *spots* distintos. A diferencia de la estrategia del PAN, aquí se observa una gran dispersión temática. El PRI realizó una campaña de *spots* en las que difundió en total 5,477,508 de veces sus *spots* y obtuvo un 29%, del total de la votación total, 9 puntos menos que en la elección de 2012. Los *spots* fueron realizados para promover a sus candidatos a nivel municipal, estatal y federal.

Resultado del análisis, en el *frame* visual, sonoro y verbal presentamos las frases que enmarcaron las ideas de su campaña.

En este cuadro 2, observamos en el *frame* verbal que la campaña del Partido Revolucionario Institucional, al ser el partido en el gobierno apostó por destacar lo que considera los logros de su administración. Es evidente que esta campaña se estructuró a partir de la agenda de reformas estructurales denominada "Pacto por México", sobre las cuales apostó desde un inicio la administración del presidente Peña Nieto el éxito de su gestión al frente del país. En el *frame* visual observamos la utilización de varios recursos continuamente, por ejemplo: que el candidato aparezca dialogando con grupos de la sociedad; lo mismo que aparecen escuchando las "demandas" de sectores de la sociedad. Aparecen en la narrativa contenida en los spots con frecuencia niños, jóvenes y elementos de la naturaleza, como arbustos, pastos, árboles y plantíos, en conjunto son sinónimo de renovación generacional y esperanza, simbolizada en el color verde de la naturaleza.

El *frame* sonoro está conformado por música instrumental en un 2º plano, misma que en sus acordes suena dinámica, lo cual imprime en el spot la sensación de prontitud en las acciones del candidato, mismas que no concuerdan con las imágenes presentadas a un ritmo lento, hay un desfase. La estrategia de campaña en su conjunto, de la cual el spot fue pieza central, por la cantidad y las plataformas a través de la cual se presentaron en todos los horarios, pareció no ser la más lograda. En su conjunto la estrategia ofrece una narrativa débil, carente de fuerza, una mera enumeración de logros en tono festivo y promesas, en conjunto hacen un *frame* fallido que nos recuerda el sopor de las campañas políticas de los años 70 y 80 del siglo XX, en la etapa del régimen autoritario. Nos obligó a recordar la historia de James Carville, sobre la ausencia de la agenda ciudadana en las campañas. Hay una evidente ausencia de crítica del partido en el gobierno que ya para ese año tenía al menos registro de dos eventos que lo han marcado: la desaparición de 43 estudiantes en el sureño estado de Guerrero y el escándalo de corrupción sobre la compra de una mansión a un contratista cercano al presidente de la República -la Casa Blanca -y que no se explica por sus ingresos como funcionario. Es muy probable que la clara evasión de autocrítica en la estrategia comunicativa en los spots del PRI corresponda a la advertencia de G. Lakoff a saber: *Toda palabra, como elefante, evoca un marco, que puede ser*

una imagen a bien otro tipo de conocimiento. Si hablo en mis spots de corrupción y violencia e intento un deslinde al respecto, es probable que todos piensen que soy corrupto e ineficiente, diría Lakoff.

#### El frame de los spots de campaña del PRD

El Partido de la Revolución Democrática -PRD- es también un partido de masas, ubicado en teoría en la izquierda en el espectro político. Presento 68 spots distintos. La estrategia del PRD se centró en sólo tres lemas, evidenciando una pobreza en la elaboración de las mismas, reflejo probable del desfundamiento que ya registraba, ante el abandono de sus personajes fundadores, consecuencia de la crisis desatada porque el grupo que se hizo del control del partido decidió apoyar legislativamente al PRI, en su serie de iniciativas, -el Pacto por México-, consideradas una 3era generación de reformas estructurales de corte -neoliberal- fundamentalmente económicas. El PRD al igual que el PAN, acompañaron al PRI en esta coalición de facto en el Congreso y el desprestigio que ya comenzaba a tener el gobierno de Peña Nieto tuvo un efecto de arrastre con sus aliados. El número de spots transmitidos fue de 3,606,516, obteniendo un 10.87 de la votación, una de las más bajas registradas en su historia.

Los spots fueron realizados al igual que el PAN y PRI para promover a sus candidatos a nivel municipal, estatal y federal. Resultado del análisis sobre el frame visual, sonoro y verbal presentamos las frases que enmarcaron las ideas de su campaña.

Cuadro 3 - *Frame* de Campaña del Partido de la Revolución Democrática (PRD) 2015.

Frame Visual	Frame Verbal	Frame Sonoro
	,Quiero ser tu voz. Tu voz es nuestra voz!	
	Tipo de spot: Anuncio positivo Los del PRI y el PAN se lo pasan peleando, no saben de otra...	
	Tipo de spot: Anuncio de contraste Ellos no saben que hay en...	Música instrumental en 3er plano. Apenas audible.
	Tipo de spot: Anuncio positivo	




Fuente: INE (2015), imágenes tomadas de "Promocionales de Partidos Políticos a partir del 05 de abril de 2015, PRD. Disponible en: [http://pautas-fa.org.mx/transparencia/proceso\\_2015/index\\_cam.html](http://pautas-fa.org.mx/transparencia/proceso_2015/index_cam.html).

En el cuadro 3 recogemos los temas y frases con las que estructuró el PRD su campaña 2015. El *frame* se elaboró con la frase de "Tu voz es nuestra voz", se intentó que el electorado generara identificación. En el spot "Ellos no saben que hacer" señalan que el malestar ciudadano lo han generado las administraciones del PRI y las del PAN. Ubicáramos sus spots como intentos fallidos de una integración atractiva en lo verbal, visual y auditivo. Supuestamente de izquierda el PRD ha realizado con el PAN (de derecha) diversas alianzas en elecciones estatales, en resumen. Si sumamos la constante impericia de la administración del Jefe de Gobierno de la Ciudad de México, Miguel Ángel Mancera -coto perredista desde 1997- el torpe y duro manejo de las masivas protestas motivadas por el enojo frente a los alumnos desaparecidos de la normal de Ayotzinapa en septiembre de 2014, en el sureño estado de Guerrero, esto hizo que el PRD llegara muy disminuido al proceso electoral y en la campaña al parecer no repuntó su mala imagen. Al contrario, parece que va en caída libre.

### El frame de los spots de campaña del PVEM

El Partido Verde Ecologista de México (PVEM), ubicado ideológicamente en el centro derecha, desde su aparición ha estructurado sus campañas a partir de centrarse en sólo 2 temas o propuestas y en 2015 esto se repitió. Con un total de 51 spots transmitidos 1,919,556 de veces y un total de votación obtenido 6.91%. Como podemos observar el *framing* de las propuestas del PVEM se centraron en el tema de salud y empleo. La composición visual incluye familias, su narrativa está conformada por diversas generaciones. En el tema de salud, personas de 3era edad, y en el de empleo jóvenes. Esta estrategia recurrente de campaña, de abordar sólo 2 temas le resulta favorable ya que ha obtenido en diversos procesos federales un porcentaje que oscila sobre el 6% de los votos, lo que le permite estar entre la 4ª o 5ª fuerza política a nivel nacional. Consideramos que sin embargo, es coherente al evitar el abordar otros temas de la agenda nacional, ya que el Partido Verde es corresponsable de la gestión actual al apoyar totalmente la agenda del presidente Peña Nieto. Llama la atención que los spots carecen de apoyo sonoro, no hay música. Curioso caso de una narrativa débil pero que le funciona electoralmente. Merece un análisis aparte.

Cuadro 4 - *Frame* de Campaña del Partido Verde (PV) 2015.

Frame Visual	Frame Verbal	Frame Sonoro
	Esto puede ser realidad...	
	Tipo de spot: Anuncio positivo	
	Salud	Ninguno. No hay música de apoyo. Carece de <i>framing</i> sonoro.
	Tipo de spot: Anuncio de contraste	
	Empleo	
	Tipo de spot: Anuncio positivo	

Fuente: INE (2015). Imágenes tomadas de "Promocionales de Partidos Políticos a partir del 05 de abril de 2015, PRD. Disponible en: [http://pautas.fe.org.mx/transparencia/proceso\\_2015/index\\_cam.html](http://pautas.fe.org.mx/transparencia/proceso_2015/index_cam.html).



Un dato relevante, es que desde el año 2000 en que el partido entonces era aliado del PAN y del candidato ganador Vicente Fox, ha ejercido una dinámica de retar a la autoridad electoral, encontrando complacencia en las mismas ya que a pesar de un patrón recurrente de desafío a la autoridad y violaciones constantes del marco legal no se le suspende su participación, ni tampoco se le retira el registro en algún proceso federal y/o local, encontrando de esta manera un incentivo para seguir actuando constantemente de la misma forma.

#### El framing de los spots de campaña del PT

En el análisis, mostramos en el Cuadro 5 las propuestas del Partido del Trabajo (PT), mismas que plasmó en sus 97 spots. Es identificado como un partido de izquierda. Consideramos que la propuesta del PT si aborda la agenda de problemas que preocupan en ese momento a la opinión pública, pero la manufactura y la estructura misma de los spots poco invitan a votar por este partido. La narrativa resulta un tanto fallida. Centron sus spots tambien en el tema de las privatizaciones de bienes nacionales que quizás, hacen poco sentido en su cotidianidad en el día a día del ciudadano común. El resultado electoral del PT no obtuvo el mínimo de 3% para conservar el registro pero posteriormente, al reponerse votaciones en el estado de Colima obtuvo los votos necesarios para cubrir ese requisito y conservar el registro (y el financiamiento público).

Cuadro 5 - Frame de Campaña de Campaña del Partido del Trabajo (PT) 2015.


Frame Visual	Frame Verbal	Frame Sonoro
	<p>Mexico vive una historia. (risa, alargo e ajuste, sus gobiernos privatizaron...)</p> <p>Tipo de spot: Anuncio de contraste</p> <p>Una nueva historia...</p> <p>Tipo de spot: Anuncio positivo</p> <p>Ella no saben que hacer...</p> <p>Tipo de spot: Anuncio negativo</p>	<p>Música instrumental, en 2º plano.</p>

Fuente: INE (2015). Imágenes tomadas de "Promocionales de Partidos Políticos a partir del 05 de abril de 2015. PT. Disponible en: [http://partidos.ine.org.mx/transparencia/proceso\\_2015/index\\_cana.html](http://partidos.ine.org.mx/transparencia/proceso_2015/index_cana.html).

### El frame de los spots de campaña del PMC

El siguiente análisis de campaña -cuadro 6- es sobre la que desarrolló el partido Movimiento Ciudadano (MC). Esta campaña combinó diversos elementos que la hicieron, desde nuestro análisis quizás la campaña más exitosa\* en términos de spots como estrategia audiovisual comunicativa.

Cuadro 6 - Frame de Campaña del Partido Movimiento Ciudadano (MC) 2015.

Frame Visual	Frame Verbal	Frame Sonoro
	<p>Movimiento naranja...</p> <p>Tipo de spot: Anuncio de contraste</p> <p>"Somos ciudadanos libres, convencidos que todo es posible..."</p> <p>Tipo de spot: Anuncio positivo</p> <p>Basta! Música escucha, México grita y te necesita. Basta!</p> <p>Tipo de spot: Anuncio de contraste</p>	Música Regional en un primer plano.

Fuente: INE (2015). Imágenes tomadas de "Promocionales de Partidos Políticos a partir del 05 de abril de 2015, MC. Disponible en: [http://pautas.ine.org.mx/transparencia/proceso\\_2015/index\\_carr.html](http://pautas.ine.org.mx/transparencia/proceso_2015/index_carr.html).

La campaña política del PMC contó con un total de 27 spots transmitidos 1,628,172, de veces, obtuvo una 6.09 por ciento de la votación nacional. El spot principal "movimiento naranja" alude claramente a las principales preocupaciones de la opinión pública: corrupción, desigualdad y violencia. Recordemos que el frame no nos dice cómo pensar, pero sí en qué. Lo interesante es que el tono del audiovisual es festivo y muy dinámico. La canción señala que a la sociedad se le acabo la paciencia. Los escenarios presentados en colores grises son la frontera, las costas y puertos, montañas y desiertos, diversos caminos, la pluralidad social,

\* En 2015, el Movimiento Ciudadano consiguió la alcaldía y diputaciones Federales y locales de Guadaluajara. Lo 2º lugar más importante, en el país, es el quinto noventa y cinco de Jalisco, su capital y los cuatro más concurridos a la nación.

la sensación es que abarcan al país en su amplitud<sup>3</sup>, destaca el color naranja, identificado con el logo del partido.

**El frame de los spots de campaña del PANAL**

El Partido Nueva Alianza (PANAL), es un partido joven. Fundado en el año 2005, se le ha identificado como un partido fuertemente vinculado al Sindicato Nacional de la Educación (SNTE). Con una amplia capacidad de movilización, al igual que el PVEM ha jugado el rol de partido aliado del PRI.

**Cuadro 7 - Frame de Campaña del Partido Nueva Alianza (PANAL) 2015.**

Frame Visual	Frame Verbal	Frame Sonoro
	Nuestro color hace la diferencia: cuando iluminas a México con nuestro color tu queja hace la diferencia...	
	Ya hay de otra...	Música instrumental New-Age En un 3er plano, spots audible
	Tipo de spot: Anuncio de raniteste	
	Tipo de spot: Anuncio positivo	

Fuente: INE (2015), imágenes tomadas de "Promocionales de Partidos Políticos a partir del 05 de abril de 2015, PANAL. Disponible en: [http://pautas.ife.org.mx/transparencia/proceso\\_2015/index\\_camb.html](http://pautas.ife.org.mx/transparencia/proceso_2015/index_camb.html).

El PANAL en 2012 realizó una campaña innovadora dirigida principalmente a los jóvenes. En 2015 también apostó por el público meta de los jóvenes. En uno de sus spots -"jingle"- la estrategia se enfoca hacia los jóvenes, presentan una canción y un grupo de jóvenes bailando. En sus diversos spots abordan el tema de la trata de personas, de los bajos salarios, la corrupción y la violencia, en clara

<sup>3</sup> La página se puede observar en el siguiente enlace: <http://www.guarileuz.com/wuol/PanAL0102149.r>

alusión a los temas más importantes de la agenda nacional. El partido se define justo por oposición a quienes generan esos temas, según sus *spots*. Presentó 13 diversos audiovisuales, mismos que fueron transmitidos 1,640,952 veces. El porcentaje de la votación le permitió conservar su registro, pero sin un crecimiento significativo al obtener 3.72 por ciento de la votación nacional.

#### *El frame de los spots de campaña de MORENA*

El partido Movimiento Regeneración Nacional (Morena) se presentó a su primera elección en este proceso federal 2015. Fundado en 2014 por Andrés Manuel López Obrador, quien quedó en 2º lugar como candidato en la presidencial de 2012. Este partido obtuvo una votación significativa que lo ubicó en 2015 como 4ª fuerza a nivel nacional con un 8.29 por ciento de la votación nacional, pero aún muy distante de un porcentaje que le permita ser una fuerza con peso en el Congreso<sup>1</sup>. La estrategia de Morena fue realizar sólo dos *spots*, mismos que se repitieron 1,078,632 veces, en los que la divisa principal fue la figura de López Obrador. El *spot* 1, ofrece un diagnóstico desastroso del acontecer nacional y el *spot* 2, aborda su principal fortaleza, el tema de la honestidad, ya que López Obrador a lo largo de su carrera política a enarbolado el tema y criticado fuertemente a los corruptos. Los dos *spots* es probable que inicialmente funcionen para sus simpatizantes, pero al parecer no sirvió muy bien para atraer nuevos electores. Consideramos que hay un exceso en la estrategia de presentar únicamente a la figura del ex candidato presidencial. En cuanto a la narrativa es poderosa al enarbolar la lucha anticorrupción, tema que ha marcado la administración de EPN, sólo que el audiovisual transcurre lento y las tomas son monótonas.

<sup>1</sup> El evidente objetivo de López Obrador a presentarse por tercera ocasión a la elección presidencial en 2018, perfila la estrategia de Morena hacia una probable coalición de partidos.





a la figura de un histrion muy conocido en los años ochenta y que tenía como bandera promover civilidad en sus parodias televisivas. Lanzó duras críticas a los 3 principales partidos y seguramente, al igual que el resto de los partidos, sus estrategias fueron apoyadas por un fuerte trabajo de campaña/ tierra<sup>38</sup>.

Cuadro 10 - Frame de la campaña del PES 2015.

Frame Visual	Frame Verbal	Frame Sonoro
	<p>Debería haber un partido político de puros ciudadanos sin políticos ni ladrones...</p> <p>Tipo de spot: de Contraste</p>	Música
	<p>Uno a uno vamos juntos (jingle), a los malos gobernantes castigalos...</p> <p>Tipo de spot</p> <p>... soy un ciudadano más, cansado de la corrupción</p> <p>Tipo de spot: Anuncio positivo</p>	

Fuente: INE (2015). Imágenes tomadas de "Promocionales de Partidos Políticos a partir del 05 de abril de 2015, PES. Disponible en: [http://pautas.fe.org.mx/transparencia/proceso\\_2015/index\\_cam.html](http://pautas.fe.org.mx/transparencia/proceso_2015/index_cam.html)

## CONCLUSIONES

De manera general podemos destacar algunos hallazgos. Los partidos Acción Nacional (PAN), Revolucionario Institucional (PRI), Verde Ecologista (PVEM), de la Revolución Democrática (PRD) evitaron en el frame de sus campañas abordar las principales temáticas que preocupan a la sociedad mexicana para ese 2015. Muy probablemente, porque han sido una coalición de gobierno de facto al promover y apoyar la agenda de reformas legislativas del gobierno (*Pacto por México*). Cargan así con buena parte del desprestigio del que ya goza

<sup>38</sup> En relación al contenido de redes con el video.

la administración de Enrique Peña Nieto para ese año, envuelta en los casos de corrupción (La Casa Blanca de EPN<sup>10</sup>) y la desaparición de jóvenes estudiantes normalistas en el estado de Guerrero (de la Normal rural de Ayotzinapa). Tal y como advierte Lakoff sobre el *frame*: *Toda palabra, como elefante, evoca un marco. que puede ser una imagen o bien otro tipo de conocimiento* (2007, p. 6). Por ello la elusión de los temas más relevantes para la sociedad por parte de estos partidos. Consecuentemente al evitar las principales temáticas las narrativas fueron débiles. Propusieron encuadres que al ciudadano común no le hacen sentido y por tanto no lo persuaden al votar.

En el análisis observamos abundantes *spots* mediocres, obviales, con un contenido pésimo, en donde aparece el/la candidata(a) bailando el *jingle* de moda con alguna propuesta presentada como letra. La manufactura de la mayoría de los *spots* es de una pobreza de contenido y propuesta que dudamos que tengan un impacto positivo en las campañas. Es probable que ante el gran número de *spots* con que cuentan los partidos consideren un recurso que no merece la pena ser cuidado en su elaboración.

Los partidos políticos también tienen el reto de fomentar ciudadanía y democracia mejorando el contenido de sus *spots*. Esto hace necesario vincularse con el talento necesario, -abundante en México por fortuna- para elaborar mensajes de mayor calidad.

Por último, consideramos que es necesario revisar y modificar el modelo de comunicación política, al menos en lo tocante a los tiempos de los *spots*, para que se les permita a los partidos políticos sumar tiempos y presentar propaganda con más contenido. Por parte de la autoridad electoral y su tiempo en medios organizar más debates, al igual que en democracias consolidadas. Reducir el número de *spots*, ya en 2012 eran muchos, en 2015 fueron demasiados, es un despropósito tal número, hacen inequitativa la contienda, violando el principio de uno de los postulados de la democracia según Robert Dahl, consecuentemente saturan al electorado y probablemente sea un elemento que en realidad fomente desafección política.

<sup>10</sup> Casa Blanca y Ayotzinapa: más de 400 víctimas en el EPN, disponible en: [http://www.duffinghemerista.com/ma2016/03/22/casa-blanca-ayotzinapa-mas-de-400-victimas-en-el-epn\\_a\\_2350305.html](http://www.duffinghemerista.com/ma2016/03/22/casa-blanca-ayotzinapa-mas-de-400-victimas-en-el-epn_a_2350305.html)



## REFERENCIAS

- CASTELLS Manuel. **Comunicación y Poder**. Madrid: Alianza Editorial, 2009.
- COLLINS Randall. **Cuatro Tradiciones Sociológicas**. México: Universidad Autónoma Metropolitana Xochimilco, 1996.
- CHIHU Aquiles. **El framing del spot político**. México: Miguel Ángel Porrúa, 2016.
- CHIHU Aquiles. **La imagen de los candidatos presidenciales (México 2012)**. México: Miguel Ángel Porrúa, 2016.
- ESPINO Germán. **El nuevo escenario de las campañas presidenciales**. México: La Jornada Ediciones, 2006.
- GIDDENS Anthony. **Sociología**. Madrid: Alianza Editorial, 2009.
- GOFFMAN Erving. **Frame Analysis. Los marcos de la experiencia**. Madrid: Siglo XXI de España Editores, 2008.
- LAKOFF George. **No pienses en un elefante. Lenguaje y Debate Político**. Madrid: Editorial Complutense, 2007.
- McCOMBS Maxwell. **Estableciendo la Agenda. El impacto de los medios en la opinión pública y en el conocimiento**. España: Editorial Porlos, 2005.
- NUSSBAUM Martha. **Emociones políticas**. Colombia: Editorial Paidós, 2014.
- SIMONE Raffaele. **El hada democrática. Cómo la democracia fracasa**. México: Editorial Taurus, 2016.
- WOLF Mauro. **La investigación de la comunicación de masas. Crítica y perspectivas**. México: Editorial Paidós, 1999.

## Artículo

- GARCÍA Bedoux Virginia y Orlando D'Adamo. "Comunicación política y campañas electorales. Análisis de una herramienta comunicacional: el spot televisivo". **Polis**. UAM-Iztapalapa, México. Vol. 2 No. 2, 2006.

## Artículo en Internet

- ARDÉVYL-Abreu A. "Framing o teora del encuadre en comunicación. Orígenes, desarrollo y panorama actual en España". *Revista Latina de Comunicación Social*, núm. 70, 2015. Disponible en <http://www.revistalatinacs.org/070/paper/1053/RLCS-paper1053.pdf>. Acceso en: 20 sep. 2017.
- BENEFORD Robert and David A. Snow. "Framing Processes and Social Movements: An Overview and Assessment". *Annual Review of Sociology*, Vol. 26, 2000. Disponible en <https://www.annualreviews.org/doi/abs/10.1146/annurev.soc.26.1.611>. Acceso en: 12 marzo 2016.
- DAHL Robert. "Democracia". *POST-Data*, No. 10, Diciembre 2004, Argentina. Disponible en: [https://drive.google.com/file/d/0B537k\\_n0waBpMWNmZTgzZmEtyzdUYS00ODJlUjg5NjktODAzYSJINzEz/mms/view](https://drive.google.com/file/d/0B537k_n0waBpMWNmZTgzZmEtyzdUYS00ODJlUjg5NjktODAzYSJINzEz/mms/view). Acceso en: nov. 2010.
- ENTMAN Robert. "Framing Bias: Media in the Distribution of Power". *Journal of Communication* 57, 2007. Disponible en <https://academic.oup.com/joc/article-abstract/57/1/0/3410265?redirectedFrom=fulltext>. Acceso en: nov. 2017.

INE. "Calendario electoral 2015", México, 2015. Disponible en: [http://www.ine.mx/docs/IFE-v2/DECEYEC/DECEYECProcesosElecttorales/Calendario-Docs/SU\\_Cal\\_Elect-2015.pdf](http://www.ine.mx/docs/IFE-v2/DECEYEC/DECEYECProcesosElecttorales/Calendario-Docs/SU_Cal_Elect-2015.pdf). Acceso en: marzo 2017.

INE. "Proceso Electoral Federal 2014-2016", México 2014. Disponible en: <http://www.ine.mx/archivos2/portales/Elecciones/PEF/2014-2016/>. Acceso en: mayo 2017.

INE. "Numeración del Proceso Electoral 2014-2016", disponible en: [http://www.ine.mx/2015/Docs/Numeración\\_ProcesoElectoral\\_2014-2016.pdf](http://www.ine.mx/2015/Docs/Numeración_ProcesoElectoral_2014-2016.pdf) Acceso en: enero 2017.

INE (2015). "INE/CG275/2015", México. Disponible en: [http://www.ine.mx/archivos3/portales/historico/recursos/IFE-v2/DS/DS-CG/DS-SesionesCG/CG-acuerdos/2015/05\\_Mayo/CGex201505-13-2a/CGex2\\_201505-13\\_3a\\_1\\_1.pdf](http://www.ine.mx/archivos3/portales/historico/recursos/IFE-v2/DS/DS-CG/DS-SesionesCG/CG-acuerdos/2015/05_Mayo/CGex201505-13-2a/CGex2_201505-13_3a_1_1.pdf) Acceso en: feb. 2017.

MORENA (2015). Plataforma Electoral 2015, México. Disponible en: <http://www.ine.mx/archivos3/portales/historico/recursos/IFE-v2/DEPPP/DEPPP-PlataformasElecttorales/2014-2015/Morena.pdf> Acceso en: marzo 2017.

PAN (2015) Plataforma Electoral 2015, México. Disponible en: <http://ph.org.mx/wp-content/uploads/2015/07/Plataforma2015-2016.pdf>. Acceso en: abril 2017.

Peña Jiménez y Antonio García (2010), "Tipología del *spot* electoral: una aproximación a partir de la campaña de 2009", en *Pensar la Publicidad*, Madrid, Universidad Rey Juan Carlos, Vol. IV, No. 2, 51-70.

PRD (2015). *Plataforma Electoral 2015*, México. Disponible en: <http://www.ine.mx/archivos3/portales/historico/recursos/IFE-v2/DEPPP/DEPPP-PlataformasElecttorales/2014-2015/PRD.pdf>. Acceso en: mayo 2017.

PRI (2015). *Plataforma Electoral 2015. Prospiedad para todos*, México. Disponible en: <http://pri.org.mx/descargas/2014/12/PlataformaPRI.pdf>. Acceso en:

PVEM (2015). *Plataforma Electoral 2015*. México. Disponible en: <http://www.ine.mx/archivos3/portales/historico/recursos/IFE-v2/DEPPP/DEPPP-PlataformasElecttorales/2014-2015/PVEM.pdf>. Acceso en: 12 febrero 2017.

SÁDABA Ma. Teresa (2001). "Origen, aplicación y límites de la 'teoría del encuadro' (*framing*) en comunicación", España. *Comunicación y Sociedad*, Vol. XIV, Núm. 2, pp. 143-175. Acceso en: enero 2017.

SCHUEFEL Diestram, "Framing as a Theory of Media Effects", EU. *Journal of Communication*, Winter, 1999. Disponible en <https://academic.oup.com/joc/article-abstract/19/1/103/4116088?redirectedFrom=fulltext> Acceso en: 3 marzo 2017.

### Reportaje de jornal

INTEGRALIA. "Partidos tendrán 24 millones de spots gratis", Periódico **EI FINANCIERO**, México, 24 de marzo de 2015, sección Nacional. Disponible en: <http://www.ei-financiero.com.mx/nacional/gratis-a-los-partidos-spots-que-valen-16-mil-millones-de-pesos.html>

Saúl R. Lila (2013). "Durante 231 días en 2012 se transmitieron spots de partidos políticos", en **Animal Político**, México. Disponible en: <http://www.animalpolitico.com/2013/06/231-dias-de-spots-de-partidos-politicos-se-transmitieron-en-2012/>

# Vieses cognitivos e redes sociodigitais. Traços para interpretação

XXXXX<sup>1</sup>.

## Resumo

O presente trabalho visa explorar e elucidar a natureza da comunicação que ocorre na internet, utilizando várias plataformas e aplicações, e como essa comunicação é marcada por vieses de diversas naturezas, especialmente os tecnológicos e ideológico-morais. Nossa pesquisa se concentra no impacto dos vieses cognitivos nas Redes Sociodigitais (SDN). Considera-se que esses vieses obstaculizam a comunicação eficaz, essencial para a construção de entendimentos, acordos e cooperação. A questão central desta pesquisa é investigar como esses vieses impactam a comunicação nas Redes Sociodigitais (RSD). Metodologicamente, conduzimos uma revisão sintética dos vieses que consideramos fundamentais para compreender seu impacto na comunicação contemporânea, especialmente nas Redes Sociodigitais (RSD). Por fim, concluímos que os vieses analisados neste estudo comprometem a eficácia da comunicação plena. Isso se manifesta atualmente numa espécie de torre digital de Babel, onde diálogos aparentemente interativos se transformam em monólogos, repercutindo em consequências significativas, como o aumento da polarização política, o isolamento social e a solidão.

**Palavras-chave:** vieses, redes sociodigitais, comunicação, polarização política e ciências cognitivas.

## 1. INTRODUÇÃO

O objetivo deste trabalho é descrever e elucidar como a comunicação desenvolvida na web, por meio de diversas plataformas e aplicações, está intensamente permeada por vieses tecnológicos e ideológicos. Essa condição dificulta a comunicação plena, essencial para a construção de entendimentos e acordos. A relevância deste tema reside no crescente uso que fazemos das diversas plataformas e aplicações digitais<sup>2</sup>. Nossa perspectiva teórica se ancora no campo da ciência cognitiva, que "combina<sup>3</sup> procedimentos oriundos da psicologia, ciência da computação, linguística, filosofia e neurobiologia para explicar o funcionamento da inteligência humana" (PINKER, 2019, p. 15). Portanto, a partir deste campo teórico, propomos explicar os vieses que originam as redes sociodigitais (RSD). Especificamente,

---

<sup>1</sup> Professor e pesquisador.

<sup>2</sup> "Mais de 66% da população global agora utiliza a Internet, com estimativas recentes indicando que o número total de usuários em todo o mundo alcança aproximadamente 5,35 bilhões. O número de usuários da Internet aumentou 1,8% nos últimos 12 meses, com um acréscimo de 97 milhões de novos usuários desde o início de 2023." Fonte: <https://datareportal.com/reports/digital-2024-global-overview-report> (02/04/2024).

<sup>3</sup> O aditamento entre parêntesis é nosso.



## DECLARAÇÃO DE ACEITE

A Atena Editora, especializada na publicação de livros, revistas internacionais e coletâneas de artigos científicos em todas as áreas do conhecimento, com sede na cidade de Ponta Grossa-PR, declara que após avaliação cega pelos pares, membros do Conselho Editorial desta editora, o artigo intitulado "REDES SOCIALES Y PROPAGANDA POLÍTICA. Entre la manipulación y la censura" de autoria de "Edgar Esquivel Solís, foi aprovado e encontra-se no prelo para publicação na revista "Scientific Journal of Applied Social and Clinical Science (ISSN 2764-2216)" a ser divulgado no mês de setembro de 2024.

Agradeço a escolha pela Atena Editora como meio de transmitir ao público científico e acadêmico o trabalho e parabeno os autores pelo aceite de publicação.

Reitero protestos de mais elevada estima e consideração.

Ponta Grossa, 28 de agosto de 2024

Prof.<sup>a</sup> Antonella Carvalho de Oliveira  
Doutora em ensino de ciência e tecnologia  
Editora Chefe  
ATENA EDITORA  
PREFIXO EDITORIAL ISBN 97865  
PREFIXO EDITORIAL DOI 10.22533

Rua Antônio Rodrigues Teixeira Júnior, 122  
Ponta Grossa – PR  
CEP: 84.015-490  
contato@atenaeditora.com.br  
www.atenaeditora.com.br



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
Unidad Cuajimalpa

CDMX, 14 de mayo de 2024

## CARTA DE LIBERACIÓN DE OBRA

Mtra. Silvia Gabriela García Martínez,  
Secretaría Académica de la DCCD,

Dr. Noé Abraham González Nieto,  
Presidente del Consejo Editorial de la DCCD,

Dra. Luciana Panke,  
Autora de la obra,

Dr. Edgar Esquivel Solís,  
Anfitrión de la obra en UAM-C,

Por medio de la presente, me permito comunicar la aprobación de parte de los miembros del Comité Editorial de la División de Ciencias de la Comunicación y Diseño para que, a partir de las modificaciones realizadas a solicitud de los dictámenes recibidos en relación con el **“Capítulo 6. Lula – de la cárcel a la reelección”**, la obra **“Lula: del Sindicalismo a la reelección. Un caso de comunicación política y discurso”** continúe con su proceso editorial para su segunda edición en las instancias correspondientes para las labores de corrección de estilo, edición, formación y posterior publicación.

Cabe destacar que los dictámenes recibidos fueron realizados mediante un proceso doble-ciego por parte de tres pares evaluadores, quienes fueron seleccionados por contar con una trayectoria destacable de investigación en el área de interés de la obra en cuestión.

Sin otro particular, quedo de ustedes para cualquier asunto relacionado, ya sea duda, aclaración, ampliación de la información aquí vertida o requerimiento subsecuente para los efectos de esta misiva.

Atentamente

Dr. Mario Alberto Morales Domínguez  
Coordinador del Comité Editorial  
División de Ciencias de la Comunicación y Diseño  
UAM Cuajimalpa

### Envíos

Mi lista Archivos

Ayuda

#### Mis envíos asignados

Buscar

Nuevo envío

1443 Edgar Esquivel Solís

Sesgos cognitivos y redes sociodigitales. ¿es posible la comunicación no sesgada ...

Envío

1

1 de 1 envíos

Ciudad de México a 11 de septiembre de 2024

Dra. Margarita Espinosa  
Jefa del Departamento de Ciencias de la Comunicación  
División de Ciencias de la Comunicación y Diseño  
UAM Cuajimalpa  
PRESENTE:

Estimada Dra. Espinosa.

Por medio de la presente hago entrega de mi **Informe de periodo sabático** conforme lo establece el artículo 231 del RIPPPA, que a la letra dice:

"Los miembros del personal académico que hubieren disfrutado del periodo sabático, deberán rendir al consejo divisional, un informe detallado y por escrito de las actividades académicas desarrolladas. Al informe deberán acompañarse las constancias y los documentos que demuestren dichas actividades. Este informe deberá ser presentado dentro de los dos meses siguientes a su reincorporación al trabajo".

Como es de su conocimiento la conclusión de mi periodo sabático fue el 16 de agosto de 2024. A partir de los compromisos que hice en mi Plan de Trabajo para el periodo de seis meses comprende;

**A. Ponencias:**

1. "Comunicación sesgada: redes sociodigitales y comunicación política". **X Congreso Internacional de Comunicación Política y Estrategias de Campaña**, ALICE, Campeche, México, 6 de marzo de 2024 (se anexa constancia).
2. "Sesgos cognitivos y redes sociodigitales. Un bosquejo de interpretación". **XVII Congreso Latinoamericano de Investigación en Comunicación**, (ALAIIC). Universidade Estadual Júlio de Mesquita Filho (UNESP), Bauru, São Paulo, Brasil, 19 a 22 de agosto de 2024 (constancia en proceso).
3. "Comunicación sesgada: Redes sociodigitales y comunicación política". **Twentieth International Conference on Technology, Knowledge, and Society**, Universitat Politècnica de València, Spain, 7-8 March 2024 (Se anexa constancia).