



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
Unidad Cuajimalpa

Ciudad de México a 9 de septiembre de 2022

Dictamen SS 40/22

DICTAMEN

QUE PRESENTA LA COMISIÓN DE SERVICIO SOCIAL DE LA DIVISIÓN DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN Y DISEÑO, UNIDAD CUAJIMALPA.

ANTECEDENTES

- I. El Consejo Divisional de Ciencias de la Comunicación y Diseño, en la sesión 08.22, celebrada el 7 de abril de 2022, integró esta Comisión en los términos señalados en el artículo 55 del Reglamento Interno de los Órganos Colegiados Académicos.
- II. El Consejo Divisional designó para esta Comisión a los siguientes integrantes:
 - a) Órganos personales:
 - ✓ Dra. Erika Cecilia Castañeda Arredondo, Jefa del Departamento de Teoría y Procesos del Diseño.
 - b) Representantes propietarios:
 - Personal académico:
 - ✓ Mtro. Carlos Saldaña Ramírez, Representante del Departamento de Ciencias de la Comunicación.
 - Alumno:
 - ✓ Erick Vibaldo García Palacios, Departamento de Ciencias de la Comunicación.

CONSIDERACIONES

- I. La Comisión recibió, para análisis y discusión, la documentación correspondiente a la propuesta de proyecto de servicio social denominado **“Apoyo administrativo en Telecomm”** en Telecomunicaciones de México.
- II. La Comisión de Servicio Social sesionó vía remota el 9 de septiembre de 2022, fecha en la que concluyó su trabajo de análisis y evaluación de la propuesta, con el presente Dictamen.



**División de Ciencias
de la Comunicación
y Diseño**

Unidad Cuajimalpa

DCCD | División de Ciencias de la Comunicación y Diseño
Oficina Técnica del Consejo Divisional
Torre III, 5to. piso, Av. Vasco de Quiroga 4871,
Colonia Santa Fe Cuajimalpa, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos.
C.P. 05348, Ciudad de México.
Tel.: (+52) 55.5814.3505
<http://dcd.cua.uam.mx>



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

Unidad Cuajimalpa

- III. La Unidad Cuajimalpa estableció las Políticas Operativas para la prestación del Servicio Social en la Unidad Cuajimalpa de la UAM (Reformas aprobadas por el Consejo Académico en su Sesión CUA-121-16, celebrada el 3 de marzo de 2016).
- IV. Los prestadores del servicio social de la Unidad Cuajimalpa deberán cumplir con los objetivos establecidos en el Reglamento de Servicio Social a nivel de Licenciatura.
- V. La prestación del servicio social estará vinculada con el plan de estudios que cursa el alumno o egresado.
- VI. La duración del servicio social, de acuerdo con la legislación nacional y universitaria, será de seis meses como mínimo y dos años como máximo. El número de horas que requiera el servicio social será determinado por el Consejo Divisional correspondiente, de acuerdo con las características del plan de estudios, pero en ningún caso será menor a 480 horas.
- VII. Se analizaron los siguientes elementos:
- Objetivos;
 - Tipo de programa;
 - Población beneficiada;
 - El área que apoyará;
 - El responsable del programa y de los alumnos que ahí participen;
 - Las etapas;
 - La vigencia del proyecto;
 - El número de alumnos requeridos en el proyecto;
 - Las actividades a realizar;
 - La orientación de las actividades;
 - Lugar de realización del servicio social y;
 - Los criterios de evaluación.

Con base en los antecedentes y consideraciones anteriores, la Comisión de Servicio Social emite el siguiente:



**División de Ciencias
de la Comunicación
y Diseño**

Unidad Cuajimalpa

DCDD | División de Ciencias de la Comunicación y Diseño

Oficina Técnica del Consejo Divisional

Torre III, 5to. piso, Av. Vasco de Quiroga 4871,

Colonia Santa Fe Cuajimalpa, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos.

C.P. 05348, Ciudad de México.

Tel.: (+52) 55.5814.3505

<http://dcdd.cua.uam.mx>



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

Unidad Cuajimalpa

DICTAMEN

ÚNICO:

Se recomienda al Consejo Divisional de Ciencias de la Comunicación y Diseño, aprobar la propuesta de proyecto de servicio social denominado **“Apoyo administrativo en Telecomm”** en Telecomunicaciones de México.

Alumnos solicitados	Licenciatura	Actividades
10	Ciencias de la Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyar en la elaboración de mensajes de difusión. • Dar seguimiento a mensajes de difusión. • Aportar ideas para la difusión de procedimientos archivísticos. • Aportar ideas para la difusión de acceso a la información. • Aportar ideas para la difusión de protección de datos personales.
12	Diseño	<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar y maquetar cursos presenciales y e-learning en Adobe flash. • Diseñar y maquetar manuales de capacitación. • Diseñar guías rápidas en Adobe Illustrator y Adobe Indesign. • Diseñar carteles promocionales, reconocimientos e invitaciones. • Crear iconografías e infografías.
10	Tecnologías de la Información	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar aplicaciones en JAVA, HTML, PHP, JAVA SCRIPT, CSS3. • Administrar base de datos (SQL, deseable Informix, ORACLE). • Documentar Técnicas en las aplicaciones. • Diseñar interfaces para páginas Web. • Apoyo en la implementación del sistema de gestión de seguridad en informática.

VOTOS:

Integrantes	Sentido de los votos
Dra. Erika Cecilia Castañeda Arredondo	A favor
Mtro. Carlos Saldaña Ramírez	A favor
Erick Vivaldo García Palacios	A favor
Total de los votos	3 votos a favor

Coordinadora

Mtra. Silvia Gabriela García Martínez

Secretaria del Consejo Divisional de CCD



**División de Ciencias
de la Comunicación
y Diseño**

Unidad Cuajimalpa

DCCD | División de Ciencias de la Comunicación y Diseño
Oficina Técnica del Consejo Divisional
Torre III, 5to. piso. Av. Vasco de Quiroga 4871,
Colonia Santa Fe Cuajimalpa. Alcaldía Cuajimalpa de Morelos.
C.P. 05348, Ciudad de México.
Tel.: (+52) 55.5814.3505
<http://dood.cua.uam.mx>



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
Unidad Cuajimalpa

FORMATO DE REGISTRO DE PROGRAMAS O PROYECTOS DE SERVICIO SOCIAL

FECHA DE RECEPCIÓN (1)
(día, mes, año)

FECHA DE APROBACIÓN (2)
(día, mes, año)

CLAVE DE APROBACIÓN (3)
Número de sesión

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN RECEPTORA DE LOS PRESTADORES (4)

Calle y número

Colonia y C.P

Delegación o Municipio

Entidad federativa

Correo

Teléfono

SECTOR AL QUE PERTENECE LA INSTITUCIÓN (5)

RESPONSABLE (S) EN LA INSTITUCIÓN RECEPTORA (Sólo para los programas o proyectos externos)

(6)

Área a la que está adscrita la gestión del servicio social (Recursos Humanos, Capacitación, Relaciones laborales, etc.)

Área:

*Nombre del responsable(s):

Puesto que desempeña:

Teléfono:

Correo:

Datos del responsable del área de servicio social

****Nombre (s):**

Karla Beatriz Dávila García

Puesto que desempeña:

Jefa de Departamento de Selección y Contratación

Teléfono:

5550901100 Ext 3006 y 3066

Correo:

karla.davila@telecomm.gob.mx

* Nombre de la persona a quien va dirigida la carta de presentación del prestador de servicio social
**Nombre de la persona a quien el prestador de servicio social debe entregar su documentación de servicio social

DATOS DEL PROGRAMA O PROYECTO DE SERVICIO SOCIAL

Nombre del programa o proyecto:

(7)

Apoyo administrativo en Telecomm

Justificación:

(8)

Telecomm es un organismos público descentralizado que forma parte del sector de las comunicaciones y transportes que ofrece servicios modernos, eficaces y seguros para atender las necesidades de comunicación y financieros dirigidos a las personas, entidades privadas y gubernamentales, a través del rendimiento en proceso de calidad, tecnología de punta y precios razonables.

Objetivos:

(9)

Los alumnos de la UAM de acuerdo a su perfil profesional desarrollarán capacidades laborales que les ayudarán a aplicar lo visto en la carrera en un ámbito laboral, de manera que además generarán nuevas experiencias que les ayuden en su futuro como profesionistas.

TIPO DE PROGRAMA O PROYECTO

(10)

Multidisciplinario

ALCANCE DEL PROGRAMA O PROYECTO

(11)

Nacional

POBLACIÓN BENEFICIADA CON EL PROGRAMA O PROYECTO

(12)

Urbana ☒ Rural ☐ Ambas ☐

EL PROGRAMA O PROYECTO APOYA A LA

(13)

Docencia	Investigación	Extensión y Difusión de la cultura	Comunidad	Administración	Gestión
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SERVICIO SOCIAL ASOCIADO A UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN (Sólo para Programas o Proyectos de la UAM)

Nombre del proyecto de investigación al que se asocia este servicio social fue:

(14)

Aprobado por
el Consejo
Divisional:

☐ CCD☐ CNI☐ CSH

Nombre del
proyecto de
investigación:

Número de
Sesión en la
que se
aprobó:

Número de
Acuerdo:

Fecha de
aprobación:

Vigencia del
proyecto de
investigación:

RESPONSABLE (S) Y CORRESPONSABLE DEL PROGRAMA O PROYECTO DE SERVICIO SOCIAL Y DE LOS ALUMNOS

Nombre del responsable (s) del programa o proyecto de
servicio social y de las actividades del alumno o
egresado

Corresponsable: Tutor- UAM

(15)

Nombre (s) del responsable (s) :

El alumno que decida prestar su servicio social en este programa o proyecto tendrá como tutor al mismo profesor-investigador que funge como su tutor académico, de movilidad y/o Manutención (en caso de ser beneficiario de éste)

Área de adscripción:

Teléfono:

Correo:

ETAPAS DEL PROGRAMA O PROYECTO

Enunciar de manera general las etapas en las que participarán los prestadores de servicio social (16)

Inducción: Presentar de manera general la forma de trabajo y actividades correspondientes al área de adscripción a la que se asignará al prestador.
Desarrollo: Desempeñar las actividades de los procesos que se manejan dentro del organismo. Así como colaborar en las mejoras de los mismos.
Conclusión: Entregar el avance o término de las actividades que se desempeñaron durante su prestación.

VIGENCIA DEL PROGRAMA O PROYECTO DE SERVICIO SOCIAL (17)

Permanentemente con notificación anual para renovación

RECURSOS NECESARIOS PARA LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA O PROYECTO

Recursos solicitados y aportados por: Fuentes alternas de financiamiento, en su caso (18)

Escritorio,silla, computadora e impresora.	\$ 950.00 mensual
--	-------------------

CONVENIO INSTITUCIONAL (19)

UAM

NÚMERO DE ALUMNOS REQUERIDOS EN EL PROGRAMA O PROYECTO (20)

DIVISIÓN DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN Y DISEÑO		DIVISIÓN DE CIENCIAS NATURALES E INGENIERÍA		DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES	
CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN	10	INGENIERÍA BIOLÓGICA		ADMINISTRACIÓN	
DISEÑO	12	INGENIERÍA EN COMPUTACIÓN		DERECHO	
TECNOLOGÍAS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN	10	MATEMÁTICAS APLICADAS		HUMANIDADES	
		BIOLOGÍA MOLECULAR		ESTUDIOS SOCIOTERRITORIALES	

DE ACUERDO CON LAS LICENCIATURAS SOLICITADAS, DESCRIBIR EN CADA CASO LAS ACTIVIDADES A REALIZAR

DURACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL
6 meses, 480 horas

ENUNCIAR, AL MENOS, 5 ACTIVIDADES POR LICENCIATURA

(21)

DIVISIÓN DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN Y DISEÑO

Actividades en hoja anexa.

DIVISIÓN DE CIENCIAS NATURALES E INGENIERÍA

DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

ACTIVIDADES ORIENTADAS AL DESARROLLO DE

(22)

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

REQUISITOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL

(23)

Escolares

CARTA DE PRESENTACIÓN DE LA UNIVERSIDAD ☒

75 % DE CRÉDITOS ☐

CURRICULUM ☐

HISTORIAL ACADÉMICO ☒

70% DE CRÉDITOS ☒

COMPROBANTE DE CRÉDITOS ☒

Otros

Personales

COMPROBANTE DE DOMICILIO ☒

IFE ☒

FOTOGRAFÍAS ☒

Tamaño

Cantidad

LUGAR ESPECÍFICO DE REALIZACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL

(24)

UBICACIÓN DEL PRESTADOR

(25)

- ☒ OFICINA
☐ GABINETE
☐ LABORATORIO
☐ CAMPO/INVESTIGACIÓN
☐ REMOTO/DISTANCIA

DÍAS

(26)

LUNES A VIERNES CONSIDERANDO EL HORARIO DE CLASES ☒

POSIBILIDAD DE REALIZARLO FINES DE SEMANA ☐

HORARIO

MATUTINO CONSIDERANDO EL HORARIO DE CLASES ☒

VESPERTINO. CONSIDERANDO EL HORARIO DE CLASES ☒

MIXTO CONSIDERANDO EL HORARIO DE CLASES ☐

APOYOS Y ESTÍMULOS A PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL

(27)

APOYO EN LA ELABORACIÓN
DEL TRABAJO TERMINAL O TESINA

☐

MATERIALES Y EQUIPO

☒

ASESORÍA (CURSOS Y CAPACITACIÓN)

☒

VIÁTICOS

☐

APOYO ECONÓMICO O EN ESPECIE

Si

CANTIDAD \$ Mensuales

950.00

OTRO ESPECIFIQUE

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

(28)

(CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS, NUM. DE BENEFICIARIOS, IMPACTO ACADÉMICO, IMPACTO SOCIAL, OTROS ESPECIFIQUE)

Los criterios de evaluación que consideramos para los prestadores son:

- 1) Asistencia de 480 hrs y 6 meses mínimo.
- 2) Participación activa y oportuna del prestador de servicio social en las actividades que se le encomienden en el área.
- 3) Disponibilidad de 4 horas diarias de lunes a viernes en el horario establecido, para completar 20 horas por semana.

OBSERVACIONES

(29)

Personal acreditado para la elaboración de las Cartas de Aceptación y Término.

Nombre: Karla Beatriz Dávila García

Cargo: Jefa de Departamento de Selección y Contratación.

Área: Jefatura de Departamenton de Selección y Contratación.

Teléfono: 55-50901100 Ext. 3066 y 3006

Correo: electrónico: karla.davila@telecomm.gob.mx

USO EXCLUSIVO DEL ÓRGANO COLEGIADO

(30)

CONSEJO
ACADÉMICO

☐

APROBADO

☐

OBSERVACIONES:

CONSEJO
DIVISIONAL

☐

NO APROBADO

☐

Este formato debe ir acompañado del oficio de reconocimiento de firmas (Se anexa propuesta).
En caso de que los espacios sean insuficientes, favor de agregar la información en una hoja anexa.

DIVISIÓN DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN Y DISEÑO.

Diseño

1. Diseñar y maquetar cursos presenciales y e-learning en Adobe Flash.
2. Diseñar y maquetar manuales de capacitación.
3. Diseñar guías rápidas en Adobe Illustrator y Adobe Indesign.
4. Diseñar carteles promocionales, reconocimientos e invitaciones.
5. Crear iconografías e infografías

Ciencias de la Comunicación:

6. Apoyar en la elaboración de mensajes de difusión.
7. Dar seguimiento a mensajes de difusión.
8. Aportar ideas para la difusión de procedimientos archivísticos.
9. Aportar ideas para la difusión de acceso a la información.
10. Aportar ideas para la difusión de protección de datos personales.

Tecnologías y sistemas de información:

1. Desarrollar aplicaciones en JAVA, HTML, PHP, JAVA SCRIPT, CSS3.
2. Administrar base de datos (SQL, deseable Informix, ORACLE).
3. Documentar Técnicas en las aplicaciones.
4. Diseñar interfaces para páginas Web.
5. Apoyo en la implementación del sistema de gestión de seguridad en informática.