



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
Unidad Cuajimalpa

Ciudad de México a 28 de octubre de 2024.

Dictamen SS 22/24

DICTAMEN

QUE PRESENTA LA COMISIÓN DE SERVICIO SOCIAL DE LA DIVISIÓN DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN Y DISEÑO, UNIDAD CUAJIMALPA.

ANTECEDENTES

- I. El Consejo Divisional de Ciencias de la Comunicación y Diseño, en la sesión 12.24, celebrada el 30 de abril de 2024, integró esta Comisión en los términos señalados en el artículo 56 del Reglamento Interno de los Órganos Colegiados Académicos.
- II. El Consejo Divisional designó para esta Comisión a los siguientes integrantes:
 - a) Órganos personales:
 - ✓ Dr. Carlos Roberto Jaimez González, Jefe del Departamento de Tecnologías de la Información.
 - b) Representantes propietarios:
 - Personal académico:
 - ✓ Mtro. Daniel Cuitlahuac Peña Rodríguez, Representante del Departamento de Ciencias de la Comunicación.
 - Alumnado:
 - ✓ Valeria Monserrat Santana Chavero, Representante del Departamento de Teoría y Procesos del Diseño.

CONSIDERACIONES

- I. La Comisión recibió, para análisis y discusión, la documentación correspondiente a la propuesta de proyecto de servicio social denominado **“Programa de Incubación de Empresas Sociales”** en el Centro de Emprendimiento y Aceleración de Negocios, Universidad Iberoamericana.
- II. La Comisión de Servicio Social sesionó vía remota el 28 de octubre de 2024, fecha en la que concluyó su trabajo de análisis y evaluación de la propuesta, con el presente Dictamen.



**División de Ciencias
de la Comunicación
y Diseño**

Unidad Cuajimalpa

DCDD | División de Ciencias de la Comunicación y Diseño
Oficina Técnica del Consejo Divisional



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
Unidad Cuajimalpa

- III. La Unidad Cuajimalpa estableció las Políticas Operativas para la prestación del Servicio Social en la Unidad Cuajimalpa de la UAM (Reformas aprobadas por el Consejo Académico en su Sesión CUA-121-16, celebrada el 3 de marzo de 2016).
- IV. Los prestadores del servicio social de la Unidad Cuajimalpa deberán cumplir con los objetivos establecidos en el Reglamento de Servicio Social.
- V. La prestación del servicio social estará vinculada con el plan de estudios que cursa el alumno o egresado.
- VI. La duración del servicio social, de acuerdo con la legislación nacional y universitaria, será de seis meses como mínimo y dos años como máximo. El número de horas que requiera el servicio social será determinado por el Consejo Divisional correspondiente, de acuerdo con las características del plan de estudios, pero en ningún caso será menor a 480 horas.
- VII. Se analizaron los siguientes elementos:
 - Objetivos;
 - Tipo de programa;
 - Población beneficiada;
 - El área que apoyará;
 - El responsable del programa y del alumnado que ahí participe;
 - Las etapas;
 - La vigencia del proyecto;
 - El número de alumnado requerido en el proyecto;
 - Las actividades a realizar;
 - La orientación de las actividades;
 - Lugar de realización del servicio social y;
 - Los criterios de evaluación.

Con base en los antecedentes y consideraciones anteriores, la Comisión de Servicio Social emite el siguiente:

DICTAMEN

ÚNICO:

Se recomienda al Consejo Divisional de Ciencias de la Comunicación y Diseño, aprobar la propuesta de proyecto de servicio social denominado **“Programa de Incubación de Empresas Sociales”** en el Centro de Emprendimiento y Aceleración de Negocios, Universidad Iberoamericana.



División de Ciencias
de la Comunicación
y Diseño

Unidad Cuajimalpa

DDCD | División de Ciencias de la Comunicación y Diseño
Oficina Técnica del Consejo Divisional



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
Unidad Cuajimalpa

Alumnado solicitado	Licenciatura	Actividades
2	Ciencias de la Comunicación	<ul style="list-style-type: none">• Apoyar en diseñar y elaborar estrategias de contenidos.• Apoyar en generar contenidos de valor.• Apoyar en crear calendario de publicaciones.• Apoyar en identificar los fenómenos virales y su comportamiento.• Apoyar en proponer contenidos que vayan alineados con la identidad de la empresa.
2	Diseño	<ul style="list-style-type: none">• Apoyo en el diseño de identidad y empaque.• Apoyo en el diseño de publicaciones editoriales para medios digitales.• Apoyo en el diseño de web y materiales digitales para difusión.• Apoyo en la logística de diversas actividades de comunicación y difusión.• Apoyo en la elaboración de ilustraciones para las publicaciones del Centro de Emprendimiento y Aceleración de Negocios.
2	Tecnologías	<ul style="list-style-type: none">• Apoyar en el desarrollo de plataformas tecnológicas que apoyen las operaciones y la gestión interna de las empresas sociales.• Apoyo en Implementar sistemas de gestión de datos que permitan a las empresas sociales recopilar, almacenar y analizar información relevante sobre sus operaciones.• Apoyo en impartir talleres y cursos de capacitación en habilidades tecnológicas básicas y avanzadas para emprendedores sociales y sus equipos.• Apoyo en integrar herramientas de colaboración en línea, como plataformas de gestión de proyectos, comunicación y trabajo en equipo.• Apoyo en brindar mentoría y asesoramiento en innovación y emprendimiento tecnológico, apoyando a los emprendedores sociales.



División de Ciencias
de la Comunicación
y Diseño

Unidad Cuajimalpa

DCCD | División de Ciencias de la Comunicación y Diseño
Oficina Técnica del Consejo Divisional



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
Unidad Cuajimalpa

VOTOS:

Integrantes	Sentido de los votos
Dr. Carlos Roberto Jaimez González	-----
Mtro. Daniel Cuitlahuac Peña Rodríguez	A favor
Valeria Monserrat Santana Chavero	A favor
Total de los votos	2 votos a favor

Coordinadora



Mtra. S. [REDACTED] rtínez
Secretaria del Consejo Divisional de CCD



División de Ciencias
de la Comunicación
y Diseño

Unidad Cuajimalpa

DCCD | División de Ciencias de la Comunicación y Diseño
Oficina Técnica del Consejo Divisional

FECHA DE RECEPCIÓN: ⁽¹⁾ Agosto 2024	FECHA DE APROBACIÓN: ⁽²⁾	NÚMERO DE SESIÓN: ⁽³⁾
---	-------------------------------------	----------------------------------

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN RECEPTORA DE LOS PRESTADORES: ⁽⁴⁾ Universidad Iberoamericana – Centro de Emprendimiento y Aceleración de Negocios
--

CALLE Y NÚMERO: Prolongación Paseo de la Reforma 880	COLONIA Y C.P.: Lomas de Santa Fe, 01219	DELEGACIÓN O MUNICIPIO: Álvaro Obregón
ENTIDAD FEDERATIVA: Ciudad de México	PÁGINA WEB: https://ibero.mx	TELÉFONO: 559504000 ext. 4538 y 4520

SECTOR AL QUE PERTENECE LA INSTITUCIÓN

<input checked="" type="checkbox"/> EDUCATIVO	<input type="checkbox"/> PÚBLICO	<input type="checkbox"/> PRIVADO	<input type="checkbox"/> SOCIAL ⁽⁵⁾
---	----------------------------------	----------------------------------	--

RESPONSABLE (S) EN LA INSTITUCIÓN RECEPTORA (Sólo para los programas o proyectos externos)

<p>Área a la que está adscrita la gestión del servicio social (recursos humanos, capacitación, relaciones laborales, etc.) ⁽⁶⁾</p> <p>Centro de Emprendimiento y Aceleración de Negocios de la Universidad Iberoamericana CDMX Oscar Everardo Flores Choperena Coordinador del Centro de Emprendimiento y Aceleración de Negocios 5559504000 ext. 4538 oscar.flores@ibero.mx</p> <p>Datos del responsable del área de servicio social Diego Martínez de Velasco Amaro Director de Emprendimiento, Talento y Desarrollo Empresarial 5559504000 ext. 4535 diego.martinez@ibero.mx</p>
--

DATOS DEL PROGRAMA O PROYECTO DE SERVICIO SOCIAL

NOMBRE DEL PROGRAMA O PROYECTO: Programa de Incubación de Empresas Sociales.	⁽⁷⁾
JUSTIFICACIÓN: Programa de acompañamiento para jóvenes y pequeños emprendedores que tienen la intención de crear proyectos de impacto para poder reducir la tasa de fracaso al iniciar un proyecto de negocio desde una perspectiva social y sustentable.	⁽⁸⁾
OBJETIVOS: Acompañar a pequeños emprendedores en etapas tempranas con el propósito de facilitarles herramientas y actividades que puedan mejorar las probabilidades de éxito de su proyecto de negocio.	⁽⁹⁾

TIPO DE PROGRAMA O PROYECTO

<input type="checkbox"/> UNIDISCIPLINARIO	<input type="checkbox"/> MULTIDISCIPLINARIO	<input checked="" type="checkbox"/> INTERDISCIPLINARIO ⁽¹⁰⁾
---	---	--

ALCANCE DEL PROGRAMA O PROYECTO

<input type="checkbox"/> NACIONAL	<input checked="" type="checkbox"/> REGIONAL	<input type="checkbox"/> ESTATAL	<input type="checkbox"/> LOCAL ⁽¹¹⁾
-----------------------------------	--	----------------------------------	--

POBLACIÓN BENEFICIADA CON EL PROGRAMA O PROYECTO

<input checked="" type="checkbox"/> URBANA	<input type="checkbox"/> RURAL	<input type="checkbox"/> AMBAS ⁽¹²⁾
--	--------------------------------	--

EL PROGRAMA O PROYECTO APOYA A LA

<input checked="" type="checkbox"/> DOCENCIA	<input type="checkbox"/> INVESTIGACIÓN	<input type="checkbox"/> EXTENSIÓN Y DIFUSIÓN DE LA CULTURA	<input checked="" type="checkbox"/> COMUNIDAD	<input checked="" type="checkbox"/> ADMINISTRACIÓN	<input type="checkbox"/> GESTIÓN (13)
--	--	---	---	--	---------------------------------------

SERVICIO SOCIAL ASOCIADO A UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN (Sólo para Programas o Proyectos de la UAM)

<p>Nombre del proyecto de investigación al que se asocia este servicio social fue:</p> <p>Aprobado por el Consejo Divisional: <input type="checkbox"/> CCD <input type="checkbox"/> CNI <input type="checkbox"/> CSH</p> <p>Nombre del proyecto de investigación:</p> <p>Número de Sesión en la que se aprobó:</p> <p>Número de Acuerdo:</p> <p>Fecha de aprobación:</p> <p>Vigencia del proyecto de investigación:</p>	(14)
---	------

RESPONSABLE(S) Y TUTOR(A) DEL PROGRAMA O PROYECTO DE SERVICIO SOCIAL

Nombre de la persona responsable(s) del programa o proyecto de servicio social y de las actividades del alumno(a) o egresado(a) en la Institución receptora	Asesor (lo llena la UAM-Cuajimalpa) (15)
<p>Oscar Everardo Flores Choperena Coordinación de Emprendimiento y Aceleración de Negocios 5559504000 ext. 4538 oscar.flores@ibero.mx</p> <p>Diego Martínez de Velasco Amaro Dirección de Emprendimiento, Talento y Desarrollo Empresarial 5559504000 ext. 4535 diego.martinez@ibero.mx</p> <p>Fabiola Hernández Gaytán Responsable de Comunicación 5559504000 ext. 7822 fabiola.hernandez@ibero.mx</p>	

ETAPAS DEL PROGRAMA O PROYECTO

Enunciar de manera general las etapas en las que participarán los prestadores de servicio social con base en su perfil (16)
<ul style="list-style-type: none"> - Diseño de una estrategia de comunicación de la dirección general de vinculación universitaria. - Generación de aplicaciones gráficas relacionadas con emprendimiento, empleabilidad y desarrollo empresarial. - Diseño y operación de programas de formación y capacitación en temas de emprendimiento, empleabilidad y desarrollo empresarial. - Operación del plan de comunicación de la dirección general de vinculación universitaria. - Diseño y gestión del seminario de innovación y emprendimiento social. - Gestión y análisis de redes sociales. - Actualización de la página web de la dirección general de vinculación universitaria y de sus unidades de negocio. - Edición de videos y contenido audiovisual.

VIGENCIA DEL PROGRAMA O PROYECTO DE SERVICIO SOCIAL

<input type="checkbox"/> UN AÑO <input type="checkbox"/> DOS AÑOS <input checked="" type="checkbox"/> TRES AÑOS <input type="checkbox"/> CUATRO AÑOS <input type="checkbox"/> PERMANENTE CON NOTIFICACIÓN ANUAL PARA RENOVACIÓN (17)
--

RECURSOS NECESARIOS PARA LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA O PROYECTO

Recursos solicitados y aportados por:	Fuentes alternas de financiamiento, en su caso (18)
<ul style="list-style-type: none"> - Equipo de cómputo, laptop o computadora de escritorio personal (Proporcionado al servidor de manera presencial. De manera virtual el servidor deberá contar con un equipo para realizar las actividades y mantener el contacto a distancia) - Conexión a internet por lo menos 20 MB. (Proporcionado de manera presencial) 	Ninguna

CONVENIO INSTITUCIONAL

<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> EN PROCESO <input type="checkbox"/> UAM <input type="checkbox"/> UNIDAD (19)

NÚMERO DE ALUMNOS REQUERIDOS EN EL PROGRAMA O PROYECTO AL SEMESTRE

DIVISION DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES	DIVISION DE CIENCIAS NATURALES E INGENIERIA	DIVISION DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN Y DISEÑO ⁽²⁰⁾
<input type="checkbox"/> ADMINISTRACIÓN <input type="text"/> <input type="checkbox"/> DERECHO <input type="text"/> <input type="checkbox"/> HUMANIDADES <input type="text"/> <input type="checkbox"/> ESTUDIOS SOCIOTERRITORIALES <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> INGENIERÍA BIOLÓGICA <input type="text"/> <input type="checkbox"/> INGENIERÍA EN COMPUTACIÓN <input type="text"/> <input type="checkbox"/> MATEMÁTICAS APLICADAS <input type="text"/> <input type="checkbox"/> BIOLOGÍA MOLECULAR <input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN <input type="text" value="2"/> <input checked="" type="checkbox"/> DISEÑO <input type="text" value="2"/> <input checked="" type="checkbox"/> TECNOLOGÍAS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN <input type="text" value="2"/>

DE ACUERDO CON LAS LICENCIATURAS SOLICITADAS, DESCRIBIR EN CADA CASO LAS ACTIVIDADES A REALIZAR

ENUNCIAR, AL MENOS, 5 ACTIVIDADES DE APOYO POR LICENCIATURA	DURACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL ⁽²¹⁾
<ul style="list-style-type: none"> • Ciencias de la Comunicación. Software (Paquetería Office, Adobe, Programas de Edición, Redes Sociales, entre otros) <ol style="list-style-type: none"> 1. Apoyar en diseñar y elaborar estrategias de contenidos. 2. Apoyar en generar contenidos de valor. 3. Apoyar en crear calendario de publicaciones. 4. Apoyar en identificar los fenómenos virales y su comportamiento. 5. Apoyar en proponer contenidos que vayan alineados con la identidad de la empresa. • Diseño. Software (Paquetería Office, Adobe, Programas de Edición, Redes Sociales, entre otros) <ol style="list-style-type: none"> 1. Apoyo en el diseño de identidad y empaque. 2. Apoyo en el diseño de publicaciones editoriales para medios digitales. 3. Apoyo en el diseño de web y materiales digitales para difusión. 4. Apoyo en la logística de diversas actividades de comunicación y difusión. 5. Apoyo en la elaboración de ilustraciones para las publicaciones del Centro de Emprendimiento y Aceleración de Negocios. • Tecnologías y Sistemas de Información Software (Paquetería Office, Adobe, Lenguaje de Programación y Análisis de Datos, entre otros) <ol style="list-style-type: none"> 1. Apoyar en el desarrollo de plataformas tecnológicas que apoyen las operaciones y la gestión interna de las empresas sociales. 2. Apoyo en Implementar sistemas de gestión de datos que permitan a las empresas sociales recopilar, almacenar y analizar información relevante sobre sus operaciones. 3. Apoyo en impartir talleres y cursos de capacitación en habilidades tecnológicas básicas y avanzadas para emprendedores sociales y sus equipos. 4. Apoyo en integrar herramientas de colaboración en línea, como plataformas de gestión de proyectos, comunicación y trabajo en equipo. 5. Apoyo en brindar mentoría y asesoramiento en innovación y emprendimiento tecnológico, apoyando a los emprendedores sociales. 	6 meses, 480 horas

ACTIVIDADES ORIENTADAS AL DESARROLLO DE

<input type="checkbox"/> ABASTO Y COMERCIALIZACIÓN <input type="checkbox"/> ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	<input checked="" type="checkbox"/> DESARROLLO CIENTÍFICO Y TECNOLÓGICO <input type="checkbox"/> DESARROLLO INDUSTRIAL	<input checked="" type="checkbox"/> MEDIOS DE COMUNICACIÓN <input type="checkbox"/> MICRORREGIONES
---	---	---

<input type="checkbox"/> AGRICULTURA Y DESARROLLO AGROPECUARIO	<input checked="" type="checkbox"/> DESARROLLO SUSTENTABLE	<input checked="" type="checkbox"/> MIPYMES
<input type="checkbox"/> ASENTAMIENTOS INDIGENAS	<input checked="" type="checkbox"/> EDUCACIÓN	<input type="checkbox"/> PESCA
<input type="checkbox"/> ATENCIÓN A LA JUVENTUD	<input type="checkbox"/> EQUIDAD DE GÉNERO	<input type="checkbox"/> POLÍTICA, PLANEACIÓN Y ECONOMÍA SOCIAL
<input type="checkbox"/> CAPACITACIÓN	<input type="checkbox"/> FINANZAS	<input type="checkbox"/> PRODUCCIÓN
<input type="checkbox"/> COMUNICACIONES Y TRANSPORTES	<input type="checkbox"/> FORTALECIMIENTO DELEGACIONAL O MUNICIPAL	<input type="checkbox"/> SALUD
<input type="checkbox"/> CULTURA Y RECREACIÓN	<input type="checkbox"/> IDENTIDAD CULTURAL	<input type="checkbox"/> TURISMO
<input type="checkbox"/> DEMOGRAFÍA	<input type="checkbox"/> JUSTICIA, PROTECCIÓN CIVIL Y SEGURIDAD PÚBLICA	<input type="checkbox"/> URBANIZACIÓN
<input type="checkbox"/> DERECHOS HUMANOS	<input checked="" type="checkbox"/> MEDIO AMBIENTE Y ECOLOGÍA	<input type="checkbox"/> VIVIENDA

REQUISITOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL

Escolares	Personales (23)
<input checked="" type="checkbox"/> CARTA DE PRESENTACIÓN DE LA UNIVERSIDAD	<input type="checkbox"/> COMPROBANTE DE DOMICILIO
<input checked="" type="checkbox"/> 75 % DE CRÉDITOS	<input checked="" type="checkbox"/> INE
<input checked="" type="checkbox"/> CURRÍCULUM	<input type="checkbox"/> FOTOGRAFÍAS
<input checked="" type="checkbox"/> 70% DE CRÉDITOS	
<input checked="" type="checkbox"/> HISTORIAL ACADÉMICO	
<input type="checkbox"/> COMPROBANTE DE CRÉDITOS	
Otros _____	Tamaño _____ Cantidad _____

LUGAR ESPECÍFICO DE REALIZACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL

Prolongación Paseo de la Reforma 880, Lomas de Santa Fe, México, C.P. 01219, Álvaro Obregón, CDMX. (24)

UBICACIÓN DEL PRESTADOR

<input checked="" type="checkbox"/> OFICINA	<input type="checkbox"/> GABINETE	<input type="checkbox"/> LABORATORIO	<input type="checkbox"/> CAMPO/INVESTIGACIÓN	<input type="checkbox"/> BRIGADA	<input checked="" type="checkbox"/> OTRA ESPECIFIQUE <u>Online</u>
---	-----------------------------------	--------------------------------------	--	----------------------------------	---

DÍAS

HORARIO

<input checked="" type="checkbox"/> LUNES A VIERNES CONSIDERANDO EL HORARIO DE CLASES	<input type="checkbox"/> POSIBILIDAD DE REALIZARLO FINES DE SEMANA	<input type="checkbox"/> MATUTINO CONSIDERANDO EL HORARIO DE CLASES	<input type="checkbox"/> VESPERTINO CONSIDERANDO EL HORARIO DE CLASES	<input checked="" type="checkbox"/> MIXTO CONSIDERANDO EL HORARIO DE CLASES
---	--	---	---	---

APOYOS Y ESTÍMULOS A PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL

<input type="checkbox"/> APOYO EN LA ELABORACIÓN DEL TRABAJO TERMINAL O	<input type="checkbox"/> MATERIALES Y EQUIPO	APOYO ECONÓMICO O EN ESPECIE	CANTIDAD \$ Mensuales
<input checked="" type="checkbox"/> ASESORÍA	<input type="checkbox"/> SOFTWARE LIBRE	<input checked="" type="checkbox"/> SI	
<input checked="" type="checkbox"/> CURSOS Y CAPACITACIÓN	<input type="checkbox"/> VIÁTICOS	<input type="checkbox"/> NO	OTRO ESPECIFIQUE <u>Vales de Comedor</u>
<input type="checkbox"/> LICENCIAS DE SOFTWARE			

CRITERIOS DE EVALUACIÓN REQUERIDOS

<input checked="" type="checkbox"/> BITÁCORA DE RESULTADOS	<input checked="" type="checkbox"/> INFORME FINAL
<input checked="" type="checkbox"/> INFORME MENSUAL	<input type="checkbox"/> POBLACIÓN BENEFICIADA : _____
<input type="checkbox"/> INFORME TRIMESTRAL	

OBSERVACIONES

El Centro de Emprendimiento y Aceleración de Negocios tiene la oportunidad de poder seguir con sus actividades desde una modalidad online, por ello no será necesario presentarse al Centro de trabajo para realizar algún tipo de actividad, sin (29)

embargo, deberá reportarse al entrar y salir de sus actividades de servicio social con el tutor del Centro de Emprendimiento que se le haya asignado debiendo cumplir un horario y compromiso de disponibilidad durante su estadía. En las instalaciones del Centro se cuenta con conexión a internet y computadoras de escritorio que se les proporcionaran a los servidores de manera presencial, no obstante, el prestador es libre de traer su propio equipo de manera presencial (es responsabilidad del servidor) y si opta por realizar sus actividades de manera virtual, si será necesario.

USO EXCLUSIVO DEL ÓRGANO COLEGIADO

<div> <input type="checkbox"/> CONSEJO ACADÉMICO <input type="checkbox"/> APROBADO </div> <div> <input type="checkbox"/> CONSEJO DIVISIONAL <input type="checkbox"/> NO APROBADO </div>	OBSERVACIONES: (30)
---	--

Este formato deberá remitirse vía correo electrónico (en Word) acompañado del oficio de reconocimiento de firmas por parte de la instancia receptora de prestadores de servicio social en el que solicita su revisión. Todas las solicitudes serán revisadas por los órganos colegiados correspondientes, y la resolución que emitan, será notificada a la unidad receptora vía correo electrónico.

