



Casa abierta al tiempo

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA**  
**Unidad Cuajimalpa**

Ciudad de México a 28 de octubre de 2024.

**Dictamen SS 16/24**

## DICTAMEN

### QUE PRESENTA LA COMISIÓN DE SERVICIO SOCIAL DE LA DIVISIÓN DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN Y DISEÑO, UNIDAD CUAJIMALPA.

## ANTECEDENTES

- I. El Consejo Divisional de Ciencias de la Comunicación y Diseño, en la sesión 12.24, celebrada el 30 de abril de 2024, integró esta Comisión en los términos señalados en el artículo 56 del Reglamento Interno de los Órganos Colegiados Académicos.
- II. El Consejo Divisional designó para esta Comisión a los siguientes integrantes:
  - a) Órganos personales:
    - ✓ Dr. Carlos Roberto Jaimez González, Jefe del Departamento de Tecnologías de la Información.
  - b) Representantes propietarios:
    - Personal académico:
      - ✓ Mtro. Daniel Cuitlahuac Peña Rodríguez, Representante del Departamento de Ciencias de la Comunicación.
    - Alumnado:
      - ✓ Valeria Monserrat Santana Chavero, Representante del Departamento de Teoría y Procesos del Diseño.

## CONSIDERACIONES

- I. La Comisión recibió, para análisis y discusión, la documentación correspondiente a la propuesta de proyecto de servicio social denominado **“Apoyo en la documentación y análisis de la representación de la diversidad sociocultural en el espectro audiovisual mexicano. Departamento de Ciencias de la Comunicación”** en esta Unidad.
- II. La Comisión de Servicio Social sesionó vía remota el 28 de octubre de 2024, fecha en la que concluyó su trabajo de análisis y evaluación de la propuesta, con el presente Dictamen.



División de Ciencias  
de la Comunicación  
y Diseño

**Unidad Cuajimalpa**

DCDD | División de Ciencias de la Comunicación y Diseño  
Oficina Técnica del Consejo Divisional



Casa abierta al tiempo

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA**  
**Unidad Cuajimalpa**

- III. La Unidad Cuajimalpa estableció las Políticas Operativas para la prestación del Servicio Social en la Unidad Cuajimalpa de la UAM (Reformas aprobadas por el Consejo Académico en su Sesión CUA-121-16, celebrada el 3 de marzo de 2016).
- IV. Los prestadores del servicio social de la Unidad Cuajimalpa deberán cumplir con los objetivos establecidos en el Reglamento de Servicio Social.
- V. La prestación del servicio social estará vinculada con el plan de estudios que cursa el alumno o egresado.
- VI. La duración del servicio social, de acuerdo con la legislación nacional y universitaria, será de seis meses como mínimo y dos años como máximo. El número de horas que requiera el servicio social será determinado por el Consejo Divisional correspondiente, de acuerdo con las características del plan de estudios, pero en ningún caso será menor a 480 horas.
- VII. Se analizaron los siguientes elementos:
  - Objetivos;
  - Tipo de programa;
  - Población beneficiada;
  - El área que apoyará;
  - El responsable del programa y del alumnado que ahí participe;
  - Las etapas;
  - La vigencia del proyecto;
  - El número de alumnado requerido en el proyecto;
  - Las actividades a realizar;
  - La orientación de las actividades;
  - Lugar de realización del servicio social y;
  - Los criterios de evaluación.

Con base en los antecedentes y consideraciones anteriores, la Comisión de Servicio Social emite el siguiente:

### DICTAMEN

#### ÚNICO:

Se recomienda al Consejo Divisional de Ciencias de la Comunicación y Diseño, aprobar la propuesta de proyecto de servicio social denominado **“Apoyo en la documentación y análisis de la representación de la diversidad sociocultural en el espectro audiovisual mexicano. Departamento de Ciencias de la Comunicación”** en esta Unidad.



División de Ciencias  
de la Comunicación  
y Diseño

**Unidad Cuajimalpa**  
DCCD | División de Ciencias de la Comunicación y Diseño  
Oficina Técnica del Consejo Divisional

Alumnado solicitado	Licenciatura	Actividades
4	Ciencias de la Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyar asistiendo a las sesiones formativas sobre teoría y metodología de análisis crítico del audiovisual.</li> <li>• Apoyar asistiendo a las sesiones formativas sobre técnicas de gestión y manipulación de video e imágenes para análisis crítico del audiovisual.</li> <li>• Apoyar en la gestión y manipulación efectiva de video e imágenes para análisis crítico de contenido.</li> <li>• Apoyar en el desarrollo de análisis crítico de contenido de material televisivo.</li> <li>• Apoyar en la captura de información derivada del análisis crítico de contenido en base de datos.</li> <li>• Apoyar en la elaboración de reportes técnicos que sintetizen los hallazgos más significativos del análisis crítico de contenido.</li> <li>• Apoyar en la elaboración de informes mensuales de trabajo.</li> </ul>

**VOTOS:**

Integrantes	Sentido de los votos
Dr. Carlos Roberto Jaimez González	-----
Mtro. Daniel Cuitlahuac Peña Rodríguez	A favor
Valeria Monserrat Santana Chavero	A favor
<b>Total de los votos</b>	<b>2 votos a favor</b>

**Coordinadora**



**Mtra. Silvia [Redacted] hez**  
Secretaria del Consejo Divisional de CCD



**División de Ciencias  
de la Comunicación  
y Diseño**

**Unidad Cuajimalpa**  
DCCD | División de Ciencias de la Comunicación y Diseño  
Oficina Técnica del Consejo Divisional

FECHA DE RECEPCIÓN: <sup>(1)</sup> Septiembre 2024	FECHA DE APROBACIÓN: <sup>(2)</sup> (día, mes, año)	NÚMERO DE SESIÓN: <sup>(3)</sup>
---	--	----------------------------------

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN RECEPTORA DE LOS PRESTADORES: <sup>(4)</sup> UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA UNIDAD CUAJIMALPA
---

CALLE Y NÚMERO: Vasco de Quiroga 4871	COLONIA Y C.P.: Contadero C.P. 05348	DELEGACIÓN O MUNICIPIO: Cuajimalpa
ENTIDAD FEDERATIVA: Ciudad de México	PÁGINA WEB: <a href="https://www.cua.uam.mx/">https://www.cua.uam.mx/</a>	TELÉFONO: <a href="tel:5558146500">55 5814 6500</a>

**SECTOR AL QUE PERTENECE LA INSTITUCIÓN**

<input checked="" type="checkbox"/> EDUCATIVO	<input type="checkbox"/> PÚBLICO	<input type="checkbox"/> PRIVADO	<input type="checkbox"/> SOCIAL <sup>(5)</sup>
---	----------------------------------	----------------------------------	--

**RESPONSABLE (S) EN LA INSTITUCIÓN RECEPTORA (Sólo para los programas o proyectos externos)**

<p><b>Área a la que está adscrita la gestión del servicio social (recursos humanos, capacitación, relaciones laborales, etc.)</b> <sup>(6)</sup></p> <p>Área: *Nombre del responsable (s): Puesto que desempeña: Teléfono: Correo-e:</p> <p><b>Datos del responsable del área de servicio social</b></p> <p>**Nombre (s): Puesto que desempeña: Teléfono: Correo-e:</p> <p>* Nombre de la persona a quien va dirigida la carta de presentación del prestador de servicio social ** Nombre de la persona a quien el prestador de servicio social debe entregar su documentación de servicio social</p>
---

**DATOS DEL PROGRAMA O PROYECTO DE SERVICIO SOCIAL**

NOMBRE DEL PROGRAMA O PROYECTO: Apoyo en la documentación y análisis de la representación de la diversidad sociocultural en el espectro audiovisual mexicano.	<sup>(7)</sup>
<p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> El racismo en México es un problema serio que tiene implicaciones múltiples que apenas estamos comenzando a comprender. A pesar de que en las últimas dos décadas los estudios científicos sobre la producción, circulación y consumo de ficción audiovisual se han venido consolidando en México, hasta la fecha son muy pocas las investigaciones en este rubro que analizan cómo estas prácticas sociales inciden en la reproducción del racismo en nuestro país. Con el trabajo aquí propuesto se intentará -con el apoyo de las personas prestadoras de servicio social- describir, analizar y teorizar sobre cómo en los contenidos audiovisuales se configura un tipo de escenificación de las relaciones sociales de alteridad que refuerzan estereotipos estigmatizantes. Nuestra investigación busca documentar, por primera vez, cómo opera el racismo en distintos contenidos ficcionales de la televisión producidos en México.</p> <p>La incorporación y participación de alumnado o personas egresadas en la realización de su servicio social en este proyecto, pretende incidir en la formación y experiencia en el ámbito de la investigación aplicada sobre racismo. Con el apoyo de prestadores de servicio social se podrá fortalecer la contribución de este proyecto a la labor ya realizada en el campo hasta el momento.</p>	<sup>(8)</sup>
<p><b>OBJETIVOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coadyuvar en la formación de los participantes al aplicar sus conocimientos teóricos y técnicos en el análisis y documentación de las modalidades del trabajo de representación de la diversidad sociocultural nacional en el espectro audiovisual e informacional mexicano y su incidencia en la</li> </ul>	<sup>(9)</sup>

constitución de la esfera política. - Desarrollar las capacidades de análisis de las personas participantes en la identificación de tendencias y patrones reconocibles en las formas en que narrativas audiovisuales de ficción melodramática reproducen prácticas discriminatorias al naturalizar y potenciar ciertos discursos en torno a la clase, el género y la etnoracialidad. - Involucrar a los prestadores de servicio social en el desarrollo de un esquema teórico metodológico lo suficientemente robusto para ser utilizado en procedimientos estandarizados de medición de calidad en el rubro de inclusión de la diversidad sociocultural en productos audiovisuales.	
--	--

#### TIPO DE PROGRAMA O PROYECTO

<input type="checkbox"/> UNIDISCIPLINARIO	<input type="checkbox"/> MULTIDISCIPLINARIO	<input checked="" type="checkbox"/> INTERDISCIPLINARIO (10)
---	---	---

#### ALCANCE DEL PROGRAMA O PROYECTO

<input checked="" type="checkbox"/> NACIONAL	<input type="checkbox"/> REGIONAL	<input type="checkbox"/> ESTATAL	<input type="checkbox"/> LOCAL (11)
--	-----------------------------------	----------------------------------	-------------------------------------

#### POBLACIÓN BENEFICIADA CON EL PROGRAMA O PROYECTO

<input type="checkbox"/> URBANA	<input type="checkbox"/> RURAL	<input checked="" type="checkbox"/> AMBAS (12)
---------------------------------	--------------------------------	--

#### EL PROGRAMA O PROYECTO APOYA A LA

<input type="checkbox"/> DOCENCIA	<input checked="" type="checkbox"/> INVESTIGACIÓN	<input type="checkbox"/> EXTENSIÓN Y DIFUSIÓN DE LA CULTURA	<input type="checkbox"/> COMUNIDAD	<input type="checkbox"/> ADMINISTRACIÓN	<input type="checkbox"/> GESTIÓN (13)
-----------------------------------	---	---	------------------------------------	---	---------------------------------------

#### SERVICIO SOCIAL ASOCIADO A UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN (Sólo para Programas o Proyectos de la UAM)

Nombre del proyecto de investigación al que se asocia este servicio social fue: Aprobado por el Consejo Divisional: <input checked="" type="checkbox"/> CCD <input type="checkbox"/> CNI <input type="checkbox"/> CSH Nombre del proyecto de investigación: <b>Documentación y análisis de la representación de la diversidad sociocultural en el espectro audiovisual mexicano</b> Número de Sesión en la que se aprobó: <b>Sesión 16.24</b> Número de Acuerdo: <b>Acuerdo DCCD.CD.19.16.24</b> Fecha de aprobación: 13 de agosto de 2024 Vigencia del proyecto de investigación: Tres años	(14)
--	------

#### RESPONSABLE(S) Y TUTOR(A) DEL PROGRAMA O PROYECTO DE SERVICIO SOCIAL

Nombre de la persona responsable(s) del programa o proyecto de servicio social y de las actividades del alumno(a) o egresado(a) en la Institución receptora	Asesor (lo llena la UAM-Cuajimalpa) (15)
Nombre(s) de la persona responsable: Dr. Andre Moise Dorcé Ramos. Área de adscripción: Departamento de Ciencias de la Comunicación, Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Cuajimalpa. Teléfono: 5541307476. Correo-e: mdorce@cua.uam.mx	

#### ETAPAS DEL PROGRAMA O PROYECTO

Enunciar de manera general las etapas en las que participarán los prestadores de servicio social (16)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Introducción general al proyecto de investigación.</li> <li>- Proceso de capacitación en el análisis crítico de contenido y análisis de imágenes.</li> <li>- Desarrollo de ejercicios preliminares de análisis de contenido.</li> <li>- Proceso de capacitación para la utilización de software especializado para gestión de datos y base de datos.</li> <li>- Desarrollo de ejercicios preliminares para gestión de datos y base de datos.</li> <li>- Desarrollo de análisis de contenido y captura de información para base de datos.</li> </ul>



**VIGENCIA DEL PROGRAMA O PROYECTO DE SERVICIO SOCIAL**

(17)	<input type="checkbox"/> UN AÑO <input type="checkbox"/> DOS AÑOS <input checked="" type="checkbox"/> TRES AÑOS <input type="checkbox"/> CUATRO AÑOS <input type="checkbox"/> PERMANENTE CON NOTIFICACIÓN ANUAL PARA RENOVACIÓN
------	---

**RECURSOS NECESARIOS PARA LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA O PROYECTO**

Recursos solicitados y aportados por:	Fuentes alternas de financiamiento, en su caso

**CONVENIO INSTITUCIONAL**

(19)	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> EN PROCESO <input type="checkbox"/> UAM <input type="checkbox"/> UNIDAD
------	--

**NÚMERO DE ALUMNOS REQUERIDOS EN EL PROGRAMA O PROYECTO AL SEMESTRE**

DIVISION DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES	DIVISION DE CIENCIAS NATURALES E INGENIERIA	DIVISION DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN Y DISEÑO
<input type="checkbox"/> ADMINISTRACIÓN <input style="width: 50px;" type="text"/> <input type="checkbox"/> DERECHO <input style="width: 50px;" type="text"/> <input type="checkbox"/> HUMANIDADES <input style="width: 50px;" type="text"/> <input type="checkbox"/> ESTUDIOS SOCIOTERRITORIALES <input style="width: 50px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/> INGENIERÍA BIOLÓGICA <input style="width: 50px;" type="text"/> <input type="checkbox"/> INGENIERÍA EN COMPUTACIÓN <input style="width: 50px;" type="text"/> <input type="checkbox"/> MATEMÁTICAS APLICADAS <input style="width: 50px;" type="text"/> <input type="checkbox"/> BIOLOGÍA MOLECULAR <input style="width: 50px;" type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN <input style="width: 50px;" type="text"/> <input type="checkbox"/> DISEÑO <input style="width: 50px;" type="text"/> <input type="checkbox"/> TECNOLOGÍAS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN <input style="width: 50px;" type="text"/>

**DE ACUERDO CON LAS LICENCIATURAS SOLICITADAS, DESCRIBIR EN CADA CASO LAS ACTIVIDADES A REALIZAR**

ENUNCIAR, AL MENOS, 5 ACTIVIDADES DE APOYO POR LICENCIATURA	DURACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL
1. Apoyar asistiendo a las sesiones formativas sobre teoría y metodología de análisis crítico del audiovisual. 2. Apoyar asistiendo a las sesiones formativas sobre técnicas de gestión y manipulación de video e imágenes para análisis crítico del audiovisual 3. Apoyar en la gestión y manipulación efectiva de video e imágenes para análisis crítico de contenido. 4. Apoyar en el desarrollo de análisis crítico de contenido de material televisivo. 5. Apoyar en la captura de información derivada del análisis crítico de contenido en base de datos. 6. Apoyar en la elaboración de reportes técnicos que sintetizen los hallazgos más significativos del análisis crítico de contenido. 7. Apoyar en la elaboración de informes mensuales de trabajo.	6 meses, 480 horas

**ACTIVIDADES ORIENTADAS AL DESARROLLO DE**

<input type="checkbox"/> ABASTO Y COMERCIALIZACIÓN <input type="checkbox"/> ADMINISTRACIÓN PÚBLICA <input type="checkbox"/> AGRICULTURA Y DESARROLLO AGROPECUARIO <input type="checkbox"/> ASENTAMIENTOS INDÍGENAS <input type="checkbox"/> ATENCIÓN A LA JUVENTUD <input type="checkbox"/> CAPACITACIÓN <input type="checkbox"/> COMUNICACIONES Y TRANSPORTES	<input checked="" type="checkbox"/> DESARROLLO CIENTÍFICO Y TECNOLÓGICO <input type="checkbox"/> DESARROLLO INDUSTRIAL <input type="checkbox"/> DESARROLLO SUSTENTABLE <input type="checkbox"/> EDUCACIÓN <input checked="" type="checkbox"/> EQUIDAD DE GÉNERO <input type="checkbox"/> FINANZAS <input type="checkbox"/> FORTALECIMIENTO DELEGACIONAL O MUNICIPAL	<input checked="" type="checkbox"/> MEDIOS DE COMUNICACIÓN <input type="checkbox"/> MICRORREGIONES <input type="checkbox"/> MIPYMES <input type="checkbox"/> PESCA <input type="checkbox"/> POLÍTICA, PLANEACIÓN Y ECONOMÍA SOCIAL <input type="checkbox"/> PRODUCCIÓN <input type="checkbox"/> SALUD
--	---	---

<input checked="" type="checkbox"/> CULTURA Y RECREACIÓN	<input checked="" type="checkbox"/> IDENTIDAD CULTURAL	<input type="checkbox"/> TURISMO
<input type="checkbox"/> DEMOGRAFÍA	<input type="checkbox"/> JUSTICIA, PROTECCIÓN CIVIL Y SEGURIDAD PÚBLICA	<input type="checkbox"/> URBANIZACIÓN
<input checked="" type="checkbox"/> DERECHOS HUMANOS	<input type="checkbox"/> MEDIO AMBIENTE Y ECOLOGÍA	<input type="checkbox"/> VIVIENDA

#### REQUISITOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL

Escolares	Personales (23)
<input type="checkbox"/> CARTA DE PRESENTACIÓN DE LA UNIVERSIDAD <input checked="" type="checkbox"/> 75 % DE CRÉDITOS <input type="checkbox"/> CURRÍCULUM <input type="checkbox"/> 70% DE CRÉDITOS <input type="checkbox"/> HISTORIAL ACADÉMICO <input type="checkbox"/> COMPROBANTE DE CRÉDITOS	<input type="checkbox"/> COMPROBANTE DE DOMICILIO <input type="checkbox"/> INE <input type="checkbox"/> FOTOGRAFÍAS Tamaño _____ Cantidad _____
Otros _____	

#### LUGAR ESPECÍFICO DE REALIZACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL

La realización del trabajo de Servicio Social puede llevarse a cabo en las instalaciones de la UAM Cuajimalpa o bien, cuando así sea necesario, de forma remota, en los lugares de residencia de las personas prestadoras de servicio social. (24)

#### UBICACIÓN DEL PRESTADOR

<input checked="" type="checkbox"/> OFICINA	<input type="checkbox"/> GABINETE	<input type="checkbox"/> LABORATORIO	<input type="checkbox"/> CAMPO/INVESTIGACIÓN	<input type="checkbox"/> BRIGADA	<input checked="" type="checkbox"/> OTRA ESPECIFIQUE _____
---	-----------------------------------	--------------------------------------	--	----------------------------------	---

#### DÍAS

#### HORARIO

<input checked="" type="checkbox"/> LUNES A VIERNES CONSIDERANDO EL HORARIO DE CLASES <input type="checkbox"/> POSIBILIDAD DE REALIZARLO FINES DE SEMANA	<input type="checkbox"/> MATUTINO CONSIDERANDO EL HORARIO DE CLASES <input checked="" type="checkbox"/> MIXTO CONSIDERANDO EL HORARIO DE CLASES	<input type="checkbox"/> VESPERTINO CONSIDERANDO EL HORARIO DE CLASES
---	--	---

#### APOYOS Y ESTÍMULOS A PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL

<input checked="" type="checkbox"/> APOYO EN LA ELABORACIÓN DEL TRABAJO TERMINAL O <input checked="" type="checkbox"/> ASESORÍA <input checked="" type="checkbox"/> CURSOS Y CAPACITACIÓN	<input type="checkbox"/> MATERIALES Y EQUIPO <input type="checkbox"/> SOFTWARE LIBRE <input type="checkbox"/> VIÁTICOS <input type="checkbox"/> LICENCIAS DE SOFTWARE	APOYO ECONÓMICO O EN ESPECIE <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	CANTIDAD \$ Mensuales OTRO ESPECIFIQUE _____
---	--	---	---

#### CRITERIOS DE EVALUACIÓN REQUERIDOS

<input type="checkbox"/> BITÁCORA DE RESULTADOS <input checked="" type="checkbox"/> INFORME MENSUAL <input type="checkbox"/> INFORME TRIMESTRAL	<input type="checkbox"/> INFORME FINAL <input type="checkbox"/> POBLACIÓN BENEFICIADA : _____
---	--

#### OBSERVACIONES

El equipamiento no ha sido otorgado, el responsable, del proyecto de servicio social, proporcionará equipo de apoyo para realizar las tareas básicas al prestador quien también utilizará equipo propio. (29)

#### USO EXCLUSIVO DEL ÓRGANO COLEGIADO

<input type="checkbox"/> CONSEJO ACADÉMICO <input type="checkbox"/> APROBADO	OBSERVACIONES: (30)
---	---------------------

<input type="checkbox"/> CONSEJO DIVISIONAL	<input type="checkbox"/> NO APROBADO	
---	--------------------------------------	--

Este formato deberá remitirse vía correo electrónico (en Word) acompañado del oficio de reconocimiento de firmas por parte de la instancia receptora de prestadores de servicio social en el que solicita su revisión. Todas las solicitudes serán revisadas por los órganos colegiados correspondientes, y la resolución que emitan, será notificada a la unidad receptora vía correo electrónico.