

INTRODUCCIÓN

Esta investigación aborda la **gestión del conocimiento** en las **Organizaciones de la sociedad civil (OSC)** y se plantea mediante el estudio de caso de la **Fundación Dr. Sonrisas (FDS)**. En este se profundizará en algunas problemáticas referentes a la relación existente entre la **gestión del conocimiento, memoria, aprendizaje** y funcionamiento organizacional.

OBJETIVO GENERAL

Desarrollar una estrategia interdisciplinaria para transformar la **memoria organizacional** en **conocimiento** y **aprendizaje** para la **Fundación Dr. Sonrisas**, a través una investigación participativa.

OBJETIVOS PARTICULARES

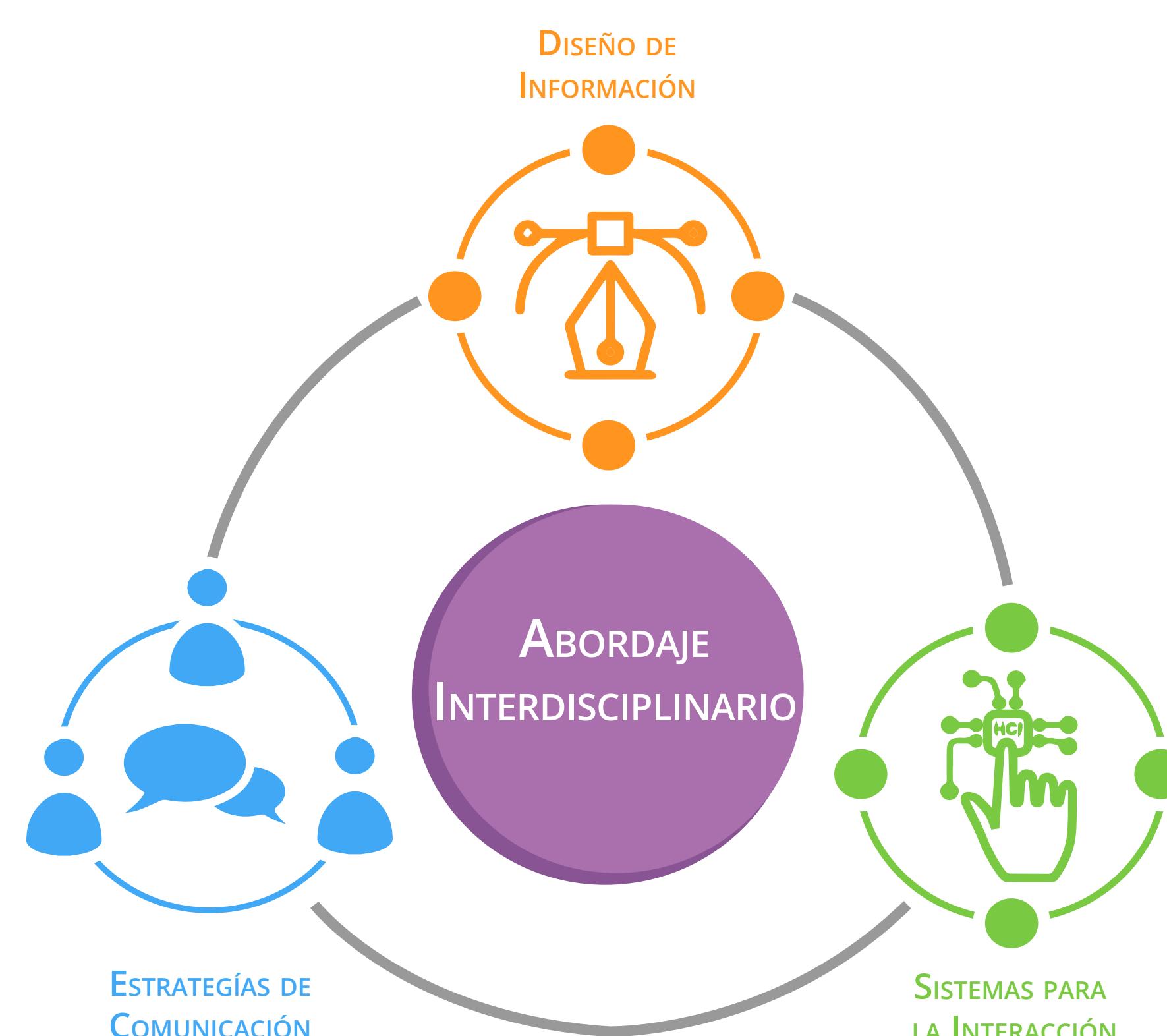
- Examinar el estado actual de la **memoria organizacional (MO)** de la fundación y entender su funcionamiento a través de la investigación exploratoria.
- Distinguir factores que dificultan los procesos de **gestión del conocimiento (GC)** mediante acciones orientadas a lograr el uso productivo de la información.
- Reconocer los mecanismos de formación y la renovación de la **memoria organizacional** para futuros procesos de aprendizaje organizacional.
- Diseñar una propuesta de estrategia para transformar la **memoria** y **aprendizaje organizacional (AO)** y la **gestión de conocimiento**.
- Evaluar la estrategia propuesta a través de su aplicación en la Fundación Dr. Sonrisas para comprobar su funcionamiento.

PROBLEMA

La **Fundación Dr. Sonrisas** nació en 2003 con la misión de cambiar el dolor y el sufrimiento de los niños con enfermedades crónico degenerativas por momentos de alegría, diversión y esperanza.

Ante el constate crecimiento de la fundación, su funcionamiento se torna cada vez más complejo debido a la **carencia de estrategias de gestión de información y comunicación**, generando desgaste entre sus miembros, que puede conducir a la afectación de actividades al no lograr la óptima gestión sus recursos.

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL ESTUDIO DE CASO: FUNDACIÓN DR. SONRISAS



PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cómo transformar la **memoria organizacional** en una estrategia para la **gestión del conocimiento** y la **operación** de la **Fundación Dr. Sonrisas**?



EQUIPO

ALUMNAS

Lic. Dulce García
Lic. Kimberley Zacras
Lic. Elizabeth Geronimo
Lic. Mayra Magaña

ASESORAS

Dra. Rocío Abascal Mena
Dra. Angélica Matévez de la Peña
Dra. Caridad García Hernández