

Adopción Tecnológica de Sistemas de Captación de Agua de Lluvia en comunidades urbanas de la Ciudad de México

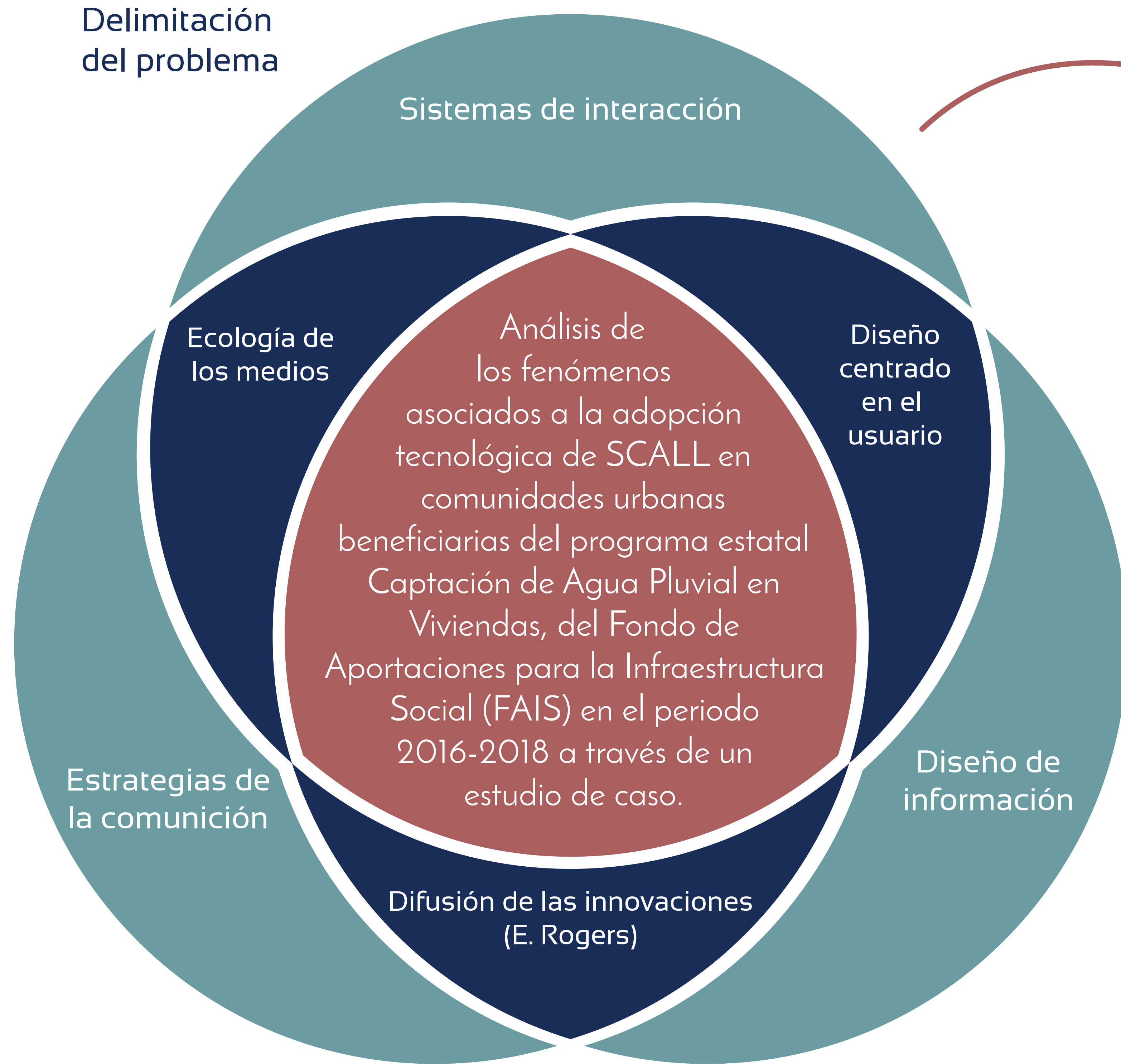
Universidad Autónoma Metropolitana, Cuajimalpa
Master's Degree in Design, Information and Communication

Estudiantes: Lic. Ana Estrada, Lic. Ernesto Martínez,
Lic. Natalia Cantú, Lic. Paloma Olea

Asesores: Mtra. Brenda García, Dr. Esau Villatoro,
Dr. Flor Y. García-Becerra, Dr. Vicente Castellanos



Delimitación del problema



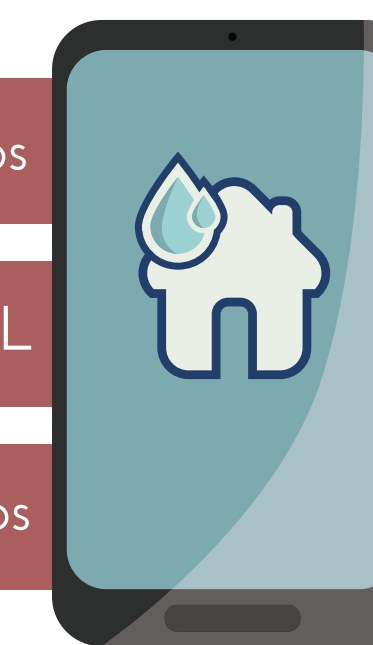
Objetivo General

Diseñar una estrategia de información y comunicación, centrada en el usuario, que contribuya a la adopción tecnológica de SCALL en comunidades urbanas de la CDMX.

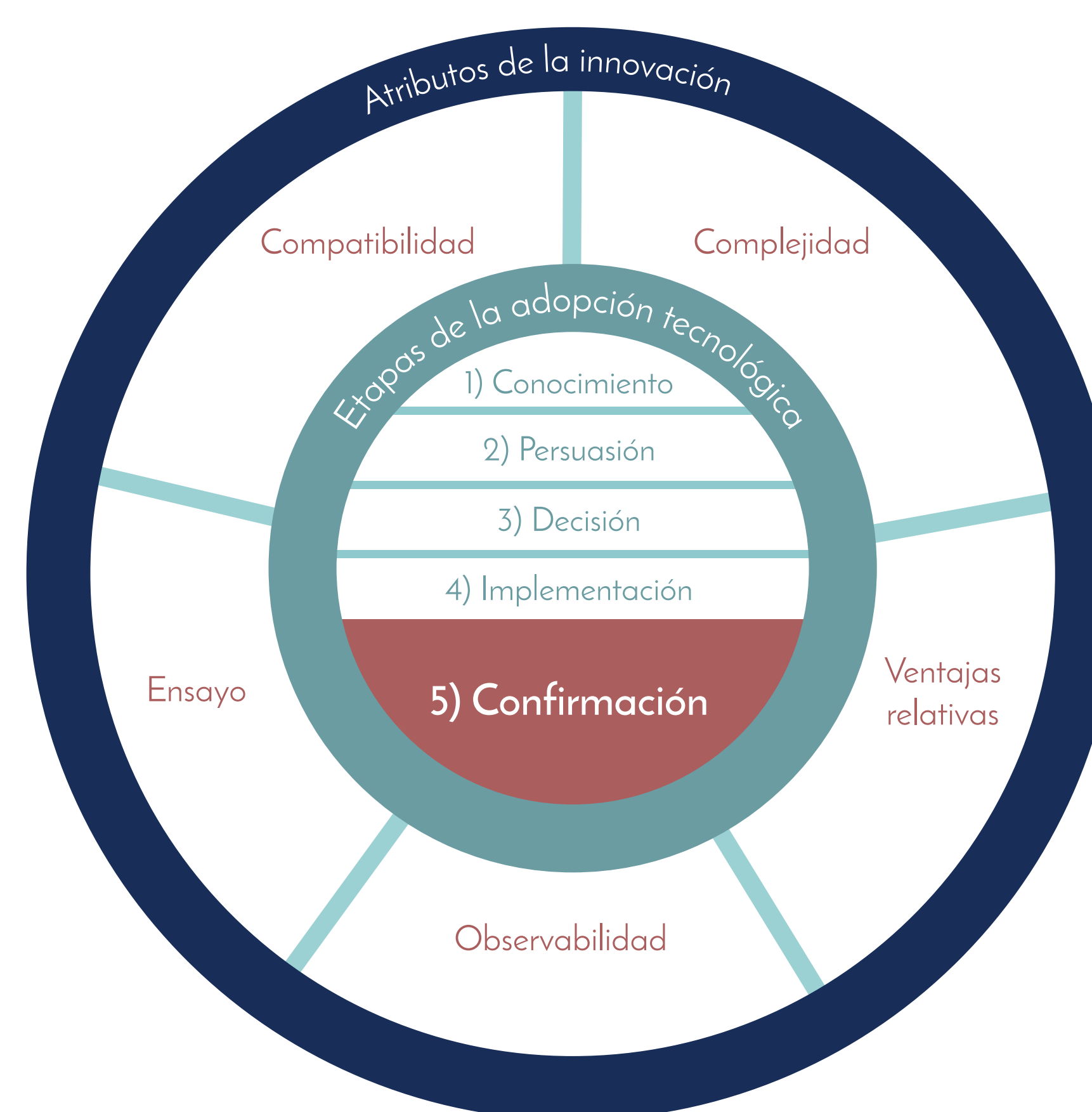
Visibilizar beneficios

Facilitar gestión del SCALL

Generar base de datos



Marco teórico



Referencias

Abrams, C., Maloney-Krichmar, D., Preece, J. (2004). User-Centered Design. In Bainbridge, W. Encyclopedia of Human-Computer Interaction. Thousand Oaks: Sage Publications.

Arroyo-Zambrano, T. I., Masera Cerutti, O., & Fuentes Gutiérrez, A. F. (2016). Adopción e impactos de los sistemas de captación de agua de lluvia. Instituto de Investigaciones en Ecosistemas y Sustentabilidad, Unidad de Ecotecnologías. Morelia, Michoacan: Universidad Nacional Autónoma de México.

Basán Nickisch, M., Sánchez, L., Tosolini, R., Tejerina Díaz, F., & Jordan, P. (2018). Sistemas de Captación de Agua de Lluvia para Consumo Humano, Sinónimo de Agua Segura. Aqua-LAC, 10(1), 15 - 25.

Cordova, A., & Knuth, B. A. (2005). Barriers and strategies for dry sanitation in large-scale and urban settings. Urban Water Journal, 2(4), 245-262.

González Flores, S. Y. (2017). Factores asociados con la falta de acceso al agua potable dentro de las viviendas de la Zona Metropolitana del Valle de México. Revista Estudiantil Latinoamericana de Ciencias Sociales, 02(10), 1-16. <https://doi.org/10.18504/rl0210-003-2017>

Manrique, A. (November 27, 2005). Mercadeo para educar audiencias. UN Periódico. Recovered from: <http://historico.unperiodico.unal.edu.co/ediciones/84/20.htm>

Padrón de personas Derechohabientes o Beneficiarias del Programa: Agua a tu Casa 2017 y el Quinto Informe de Gobierno de la Secretaría de Desarrollo Social de la Ciudad de México.

Rogers, E. (2003). Diffusion of innovations. New York, Free Press.

Torres Bernardino, L. (2017). La gestión del agua potable en la Ciudad de México. Los retos hídricos de la CDMX. Gobernanza y sustentabilidad. Ciudad de México, México: Instituto Nacional de Administración Pública.

Elementos del objeto de estudio

Problema de gestión del agua en la Ciudad de México

- 80% del consumo de agua es doméstico
- 11.17% de la población no tiene agua en su vivienda
- Entre el 40-60% de las viviendas en los municipios de Xochimilco, Milpalta, Tlalpan y Tláhuac no cuentan con agua
- 120% de se sobreexplotan de acuíferos
- 35% del agua potable que circula en el sistema central se pierde en fugas

Cosecha de Agua de Lluvia

Los sistemas de recolección de agua de lluvia se basan en el uso de agua de lluvia que se recolecta de los techos, conduciéndola a través de tuberías que terminan en un reservorio central.

Tan solo en el municipio de Tlalpan, entre 2016 y 2018, se han instalado 3,264 de estos sistemas a través del programa estatal Captación de Agua Pluvial en Viviendas del FAIS.

Prácticas culturales de gestión del agua

- Pagar por pipas
- Formarse en las garzas del Sistema de Aguas
- Comprar garrafones y agua embotellada

Estudios previos sobre adopción tecnológica de SCALL en la Ciudad de México

- El 28% de los usuarios que dejaron de usar su sistema percibieron u obtuvieron agua sucia debido a mal uso.
- Solo el 40% de los usuarios gestionan adecuadamente su Sistema de Captación de Agua de Lluvia.

Proceso de investigación

